



MÓDULO WEB DE CITACIONES JUDICIALES

**“Nueva versión - Mantenimiento y mejoras a la
herramienta tecnológica”**

MANUAL DE USUARIO

Quito, agosto 2024

Cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencia del cambio
19/08/2024	Erika Zuñiga	1	Documento inicial

Documentos de Referencias

Fecha	Autor	Versión	Documento de Referencia

Revisiones

19/08/2024	Erika Zuñiga	1.0.0	Documento inicial
23/08/2024	Erika Zuñiga	1	Documento terminado
26/08/2024	Valeria Salao	1	Documento revisado

Aprobaciones

Fecha	Aprobado por	Versión	Observaciones
28/08/2024	Erika Zuñiga	1	Inclusión de observaciones
30/08/2024	Valeria Salao	1	Inclusión de pantallas
02/09/2024	Carla Vasquez	1	Documento aprobado

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. NOTAS DE DESCARGO	5
3. ÁMBITO GENERAL DEL MÓDULO	5
4. PRERREQUISITOS.....	5
5. FUNCIONALIDADES DESARROLLADAS EN EL MANTENIMIENTO Y LAS MEJORAS AL MÓDULO DE CITACIONES.....	6
5.1. En las bandejas con el rol de Secretario, Coordinador , así como del Citador , los funcionarios podrán ordenar la información cargada en cada ventana, de manera descendente, ascendente y alfabéticamente	6
5.2. En las bandejas con el rol de Coordinador , así como del Citador , se ha considerado la calendarización nacional y cantonal para la semaforización de los tiempos de gestión.....	8
5.3. En las bandejas desde el rol de Secretario, Coordinador , así como de Citador , los funcionarios podrán visualizar los datos registrados del lugar de citación desde el sistema de trámite web; y, al dar clic sobre cada número de proceso se desplegará la misma; para lo cual, se modificó la pestaña “Dirección principal” y “Dirección secundaria” por “ Dirección No. 1 ” y “ Dirección No. 2 ”	9
5.4. En las bandejas con el rol de Secretario , los funcionarios podrán visualizar solo los procesos a cargo del secretario que está tramitando la causa.	11
5.5. En la bandeja de “ Pendientes ” desde el rol de “ Citador ” en el catálogo para registrar la diligencia de notificación, se modificó la pestaña “Notificación” por “ Notificación personal/única ”.	11
5.6. Generación de una vista previa, previo a crear el acta/razón de citación/notificación, para revisión y validación del “ Citador ”	16

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene la finalidad de describir las funcionalidades del Módulo Web Citaciones Judiciales sobre las cuales se llevaron a cabo mejoras para la funcionalidad óptima de esta herramienta tecnológica, todo esto a petición de los usuarios finales.

Desde el módulo de trámite SATJE se procede a realizar el registro del lugar de citación por cada demandado a ser citado en cumplimiento con la normativa legal vigente la o el secretario a cargo del proceso podrá hacer el registro de uno o dos lugares de citación (Dirección No. 1 / Dirección No. 2).

El módulo de Citaciones web de SATJE, permite al Coordinador de Citaciones Judiciales, recibir en su bandeja de trabajo todas las citaciones enviadas por la o el secretario de cada dependencia judicial y asignar la tarea de citar a un citador - notificador del Consejo de la Judicatura; a su vez, permite devolver la citación a la dependencia judicial para la enmienda de los datos de citación. Para estas actividades la herramienta contará los días que han transcurrido para recibir, asignar o devolver boletas de citación, con una semaforización que le alerte al funcionario el cumplimiento de sus actividades conforme establece el Reglamento de Citaciones Judiciales, que se encuentra publicado en la Resolución 061-2020, emitida por el Pleno del Consejo de la Judicatura; cabe indicar que esta semaforización excluye los fines de semana, feriados nacionales y feriados cantonales.

De la misma forma, permite al citador-notificador registrar las gestiones realizadas por cada proceso de citación previo a generar el acta / razón de citación, teniendo la opción de una vista previa para que se pueda verificar si la información registrada resultado de la gestión que participó es la correcta y de esta manera aceptar y guardar la misma. Incluso podrá concluir la diligencia de citación mediante la generación de un acta/razón de citación/notificación, conforme a la gestión realizada.

En los procesos judiciales en los cuales se registren dos lugares de citación, el sistema le permitirá al Coordinador o Jefe de Citaciones volver a asignar dicha diligencia a una o un citador-notificador, a fin de que proceda a realizar la gestión con el segundo lugar de citación, siempre y cuando no haya sido efectiva la diligencia en el primer lugar de citación registrado.

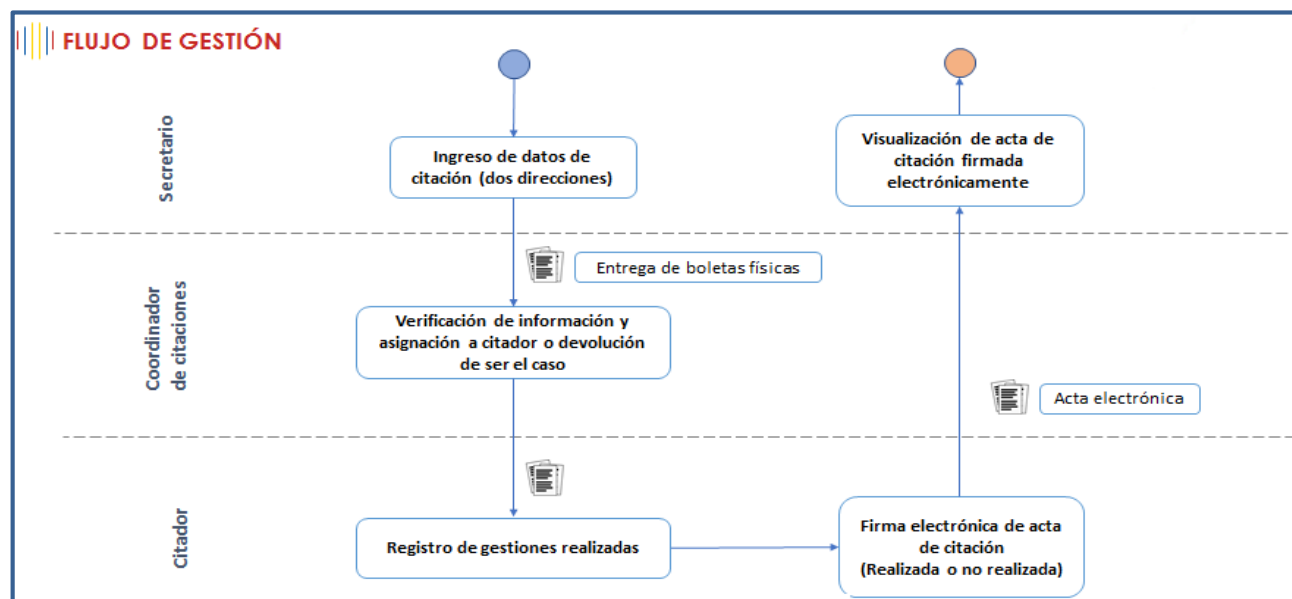
Una vez concluida la o las diligencias de citación, el Módulo Web solicitará las credenciales a las y los citadores - notificadores que generaron el acta de citación a fin de que se genere la firma electrónica que certifique la gestión realizada por la o el citador-notificador; al mismo tiempo, el acta de citación realizada o no realizada con firma electrónica pasa a formar parte del histórico de la causa para conocimiento de la o el

secretario a cargo del proceso judicial, a quien se le notificará mediante correo electrónico que ha recibido una acta de citación firmada electrónicamente.

2. NOTAS DE DESCARGO

El uso que se dé a la herramienta informática y la técnica jurídica implementada no es responsabilidad del sistema como tal ni de sus desarrolladores. Se prohíbe cualquier reproducción total o parcial del documento a menos que sea explícitamente autorizado por el Consejo de Judicatura.

3. ÁMBITO GENERAL DEL MÓDULO



4. PRERREQUISITOS

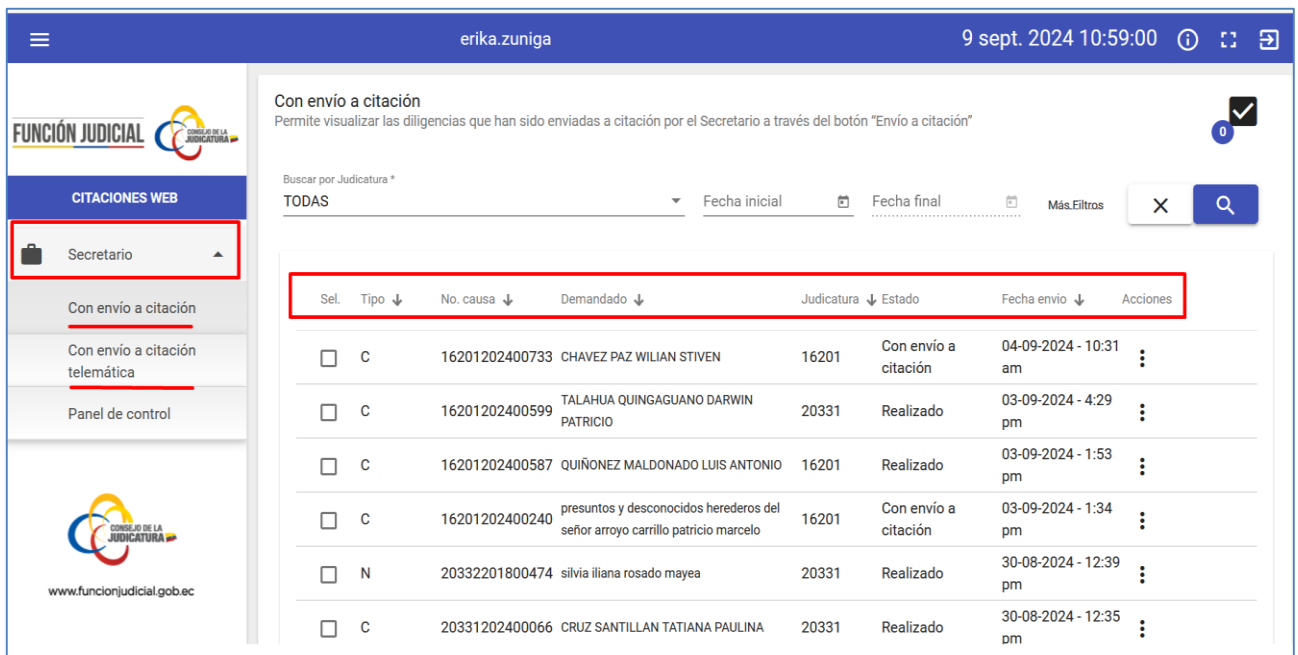
- Módulo de Sorteos
- Trámite Web

Para acceder al módulo de citaciones web del SATJE se debe establecer el rol **eSATJE Citaciones Coordinador** para las y los coordinadores, mientras para los citadores- notificadores se deberá establecer el rol **eSATJE Citaciones Citador**.

5. FUNCIONALIDADES DESARROLLADAS EN EL MANTENIMIENTO Y LAS MEJORAS AL MÓDULO DE CITACIONES.

5.1. En las bandejas con el rol de Secretario, Coordinador, así como del Citador, los funcionarios podrán ordenar la información cargada en cada ventana, de manera descendente, ascendente y alfabéticamente.

5.2.1. Al ingresar al módulo web de citaciones judiciales, desde el rol de Secretario en las bandejas de “**Con envío a citación**” y “**Con envío a citación telemática**”, y utilizar la funcionalidad de “citaciones” el sistema permitirá mediante el uso de las viñetas, ↓ ↑ que las columnas que contienen las bandejas se ordenen de manera ascendente o descendente (es decir de mayor a menor o viceversa) y de forma alfabética, como se indica en la imagen.



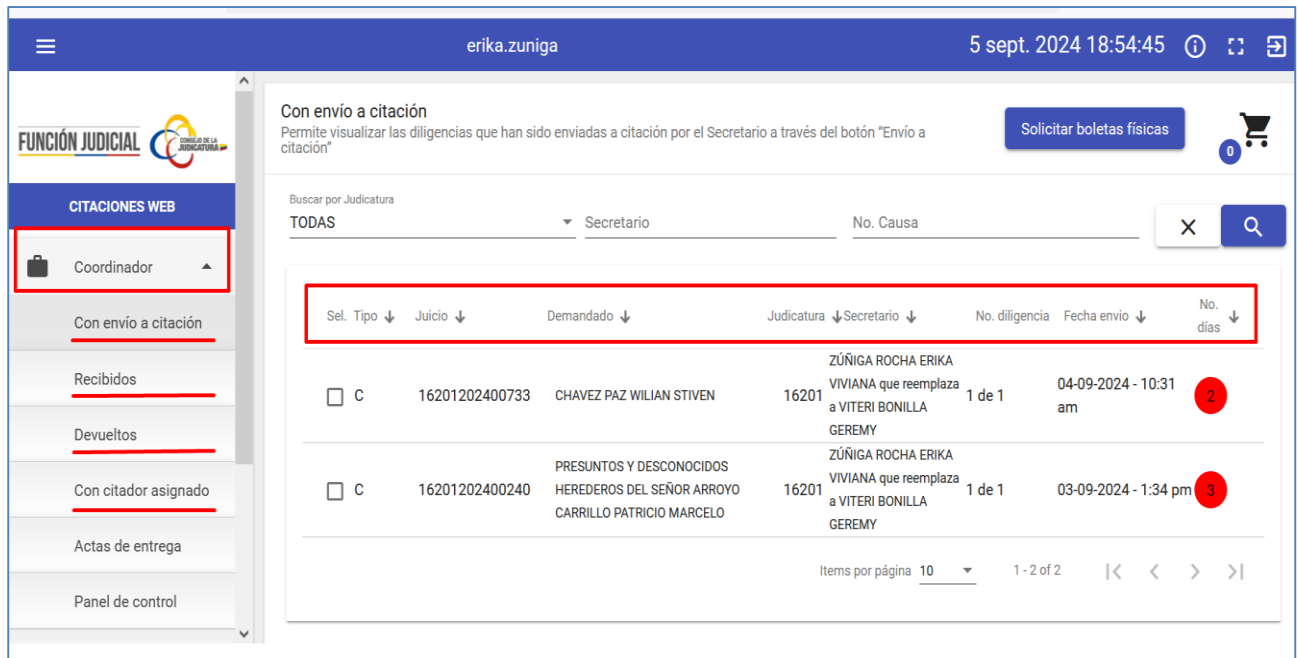
Con envío a citación
Permite visualizar las diligencias que han sido enviadas a citación por el Secretario a través del botón "Envío a citación"

Buscar por Judicatura *

TODAS Fecha inicial Fecha final Más Filtros

Sel.	Tipo ↓	No. causa ↓	Demandado ↓	Judicatura ↓	Estado	Fecha envío ↓	Acciones
☐	C	16201202400733	CHAVEZ PAZ WILIAN STIVEN	16201	Con envío a citación	04-09-2024 - 10:31 am	⋮
☐	C	16201202400599	TALAHUA QUINGAGUANO DARWIN PATRICIO	20331	Realizado	03-09-2024 - 4:29 pm	⋮
☐	C	16201202400587	QUIÑÓNEZ MALDONADO LUIS ANTONIO	16201	Realizado	03-09-2024 - 1:53 pm	⋮
☐	C	16201202400240	presuntos y desconocidos herederos del señor arroyo carrillo patricio marcelo	16201	Con envío a citación	03-09-2024 - 1:34 pm	⋮
☐	N	20332201800474	silvia Iliana rosado mayea	20331	Realizado	30-08-2024 - 12:39 pm	⋮
☐	C	20331202400066	CRUZ SANTILLAN TATIANA PAULINA	20331	Realizado	30-08-2024 - 12:35 pm	⋮

5.1.2. De igual ↓ ↑ manera, al ingresar al módulo web de citaciones judiciales, desde el rol de Coordinador en las bandejas de “**Con envío a citación**”, “**Recibidos**”, “**Devueltos**” y “**Con citador asignado**”, y utilizar la funcionalidad de “citaciones” el sistema permitirá mediante el uso de las viñetas, que las columnas que contienen las bandejas se ordenen de manera ascendente o descendente (es decir de mayor a menor o viceversa) y de forma alfabética, como se indica en la imagen.



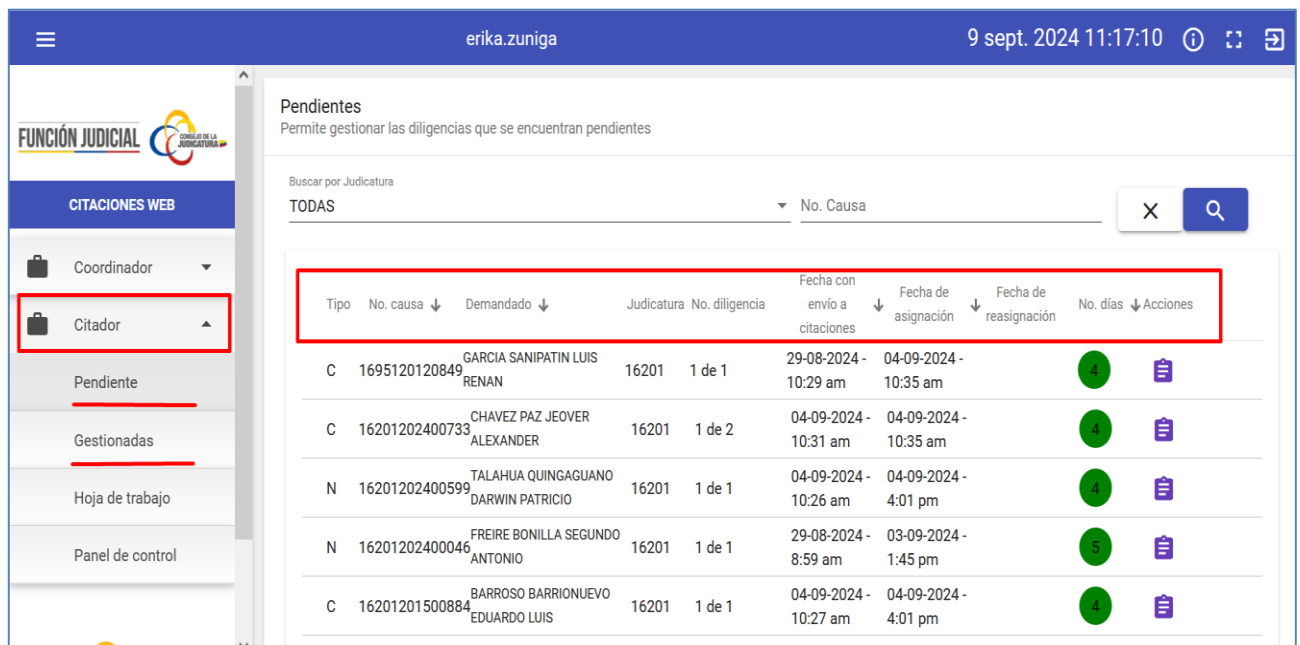
Con envío a citación
 Permite visualizar las diligencias que han sido enviadas a citación por el Secretario a través del botón "Envío a citación"

Buscar por Judicatura: TODAS, Secretario, No. Causa

Sel.	Tipo	Juicio	Demandado	Judicatura	Secretario	No. diligencia	Fecha envío	No. días
☐	C	16201202400733	CHAVEZ PAZ WILIAN STIVEN	16201	ZÚÑIGA ROCHA ERIKA VIVIANA que reemplaza a VITERI BONILLA GEREMY	1 de 1	04-09-2024 - 10:31 am	2
☐	C	16201202400240	PRESUNTOS Y DESCONOCIDOS HEREDEROS DEL SEÑOR ARROYO CARRILLO PATRICIO MARCELO	16201	ZÚÑIGA ROCHA ERIKA VIVIANA que reemplaza a VITERI BONILLA GEREMY	1 de 1	03-09-2024 - 1:34 pm	3

Items por página: 10, 1 - 2 of 2

5.1.3. Así también, al ingresar al módulo web de citaciones judiciales, desde el rol de **Citador** en las bandejas de **"Pendientes"** y **"Gestionadas"**, y utilizar la funcionalidad de "citaciones" el sistema permitirá mediante el uso de las viñetas, ↓ ↑ que las columnas que contienen las bandejas se ordenen de manera ascendente o descendente (es decir de mayor a menor o viceversa) y de forma alfabética, como se indica en la imagen.



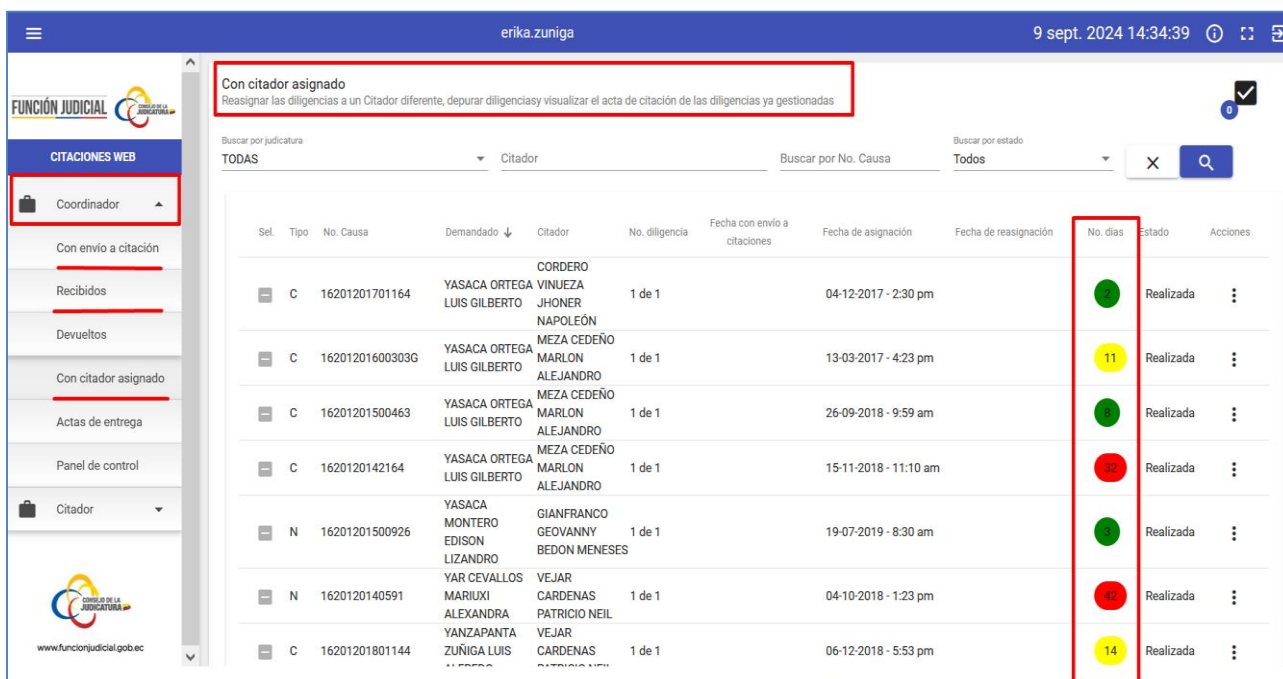
Pendientes
 Permite gestionar las diligencias que se encuentran pendientes

Buscar por Judicatura: TODAS, No. Causa

Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am		1	
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOR ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am		4	
N	16201202400599	TALAHUA QUINGAGUANO DARWIN PATRICIO	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:26 am	04-09-2024 - 4:01 pm		4	
N	16201202400046	FREIRE BONILLA SEGUNDO ANTONIO	16201	1 de 1	29-08-2024 - 8:59 am	03-09-2024 - 1:45 pm		5	
C	16201201500884	BARROSO BARRIONUEVO EDUARDO LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:01 pm		4	

5.2. En las bandejas con el rol de Coordinador, así como del Citador, se ha considerado la calendarización nacional y cantonal para la semaforización de los tiempos de gestión.

5.2.1. En el módulo de citaciones, al ingresar con el rol de “Coordinador” al utilizar la funcionalidad de “citaciones” el sistema permitirá visualizar la semaforización de los días de gestión en los diferentes estados de citación, desde las bandejas de “Con envío a citación”, “Recibidos”, y “Con citador asignado”, la mismas que contabilizarán los días términos de recepción, asignación y gestión de los citadores, respectivamente, considerando la calendarización nacional y cantonal, para un mejor control y seguimiento a la gestión de citaciones, como se muestra en la Imagen.

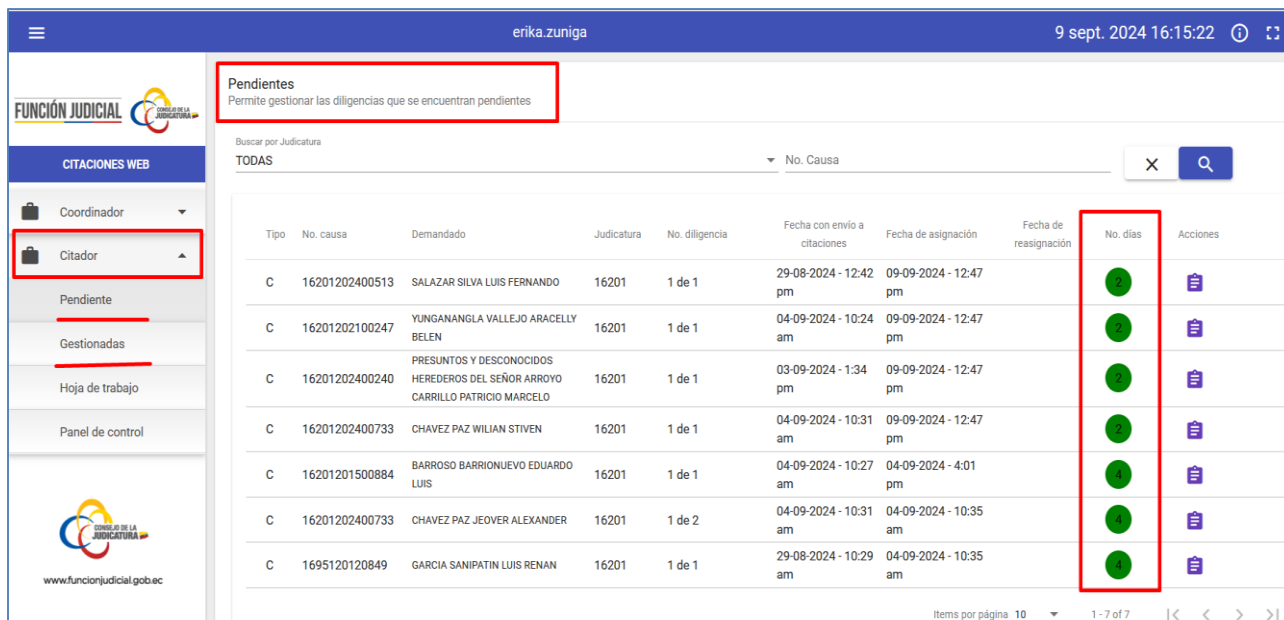


Con citador asignado
Reasignar las diligencias a un Citador diferente, depurar diligencias y visualizar el acta de citación de las diligencias ya gestionadas

Buscar por judicatura: TODAS | Citador: | Buscar por No. Causa: | Buscar por estado: Todos

Sel.	Tipo	No. Causa	Demandado ↓	Citador	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Estado	Acciones
	C	16201201701164	YASACA ORTEGA LUIS GILBERTO	CORDERO VINUEZA JHONER NAPOLEÓN	1 de 1		04-12-2017 - 2:30 pm		3	Realizada	
	C	16201201600303G	YASACA ORTEGA LUIS GILBERTO	MEZA CEDEÑO MARLON ALEJANDRO	1 de 1		13-03-2017 - 4:23 pm		11	Realizada	
	C	16201201500463	YASACA ORTEGA LUIS GILBERTO	MEZA CEDEÑO MARLON ALEJANDRO	1 de 1		26-09-2018 - 9:59 am		3	Realizada	
	C	1620120142164	YASACA ORTEGA LUIS GILBERTO	MEZA CEDEÑO MARLON ALEJANDRO	1 de 1		15-11-2018 - 11:10 am		3	Realizada	
	N	16201201500926	YASACA MONTERO EDISON LIZANDRO	GIANFRANCO GEOVANNY BEDON MENESES	1 de 1		19-07-2019 - 8:30 am		3	Realizada	
	N	1620120140591	YAR CEVALLOS MARIUXI ALEXANDRA	VEJAR CARDENAS PATRICIO NEIL	1 de 1		04-10-2018 - 1:23 pm		4	Realizada	
	C	16201201801144	YANZAPANTA ZUÑIGA LUIS	VEJAR CARDENAS	1 de 1		06-12-2018 - 5:53 pm		14	Realizada	

5.2.2. En el módulo de citaciones, al ingresar con el rol de “Citador” y utilizar la funcionalidad de “citaciones” el sistema permitirá visualizar la semaforización de los días de gestión que le tomó al citador para concluir con la diligencia; así también en las bandejas de “Pendiente” y “Gestionadas”, se visualizará la semaforización que contabilizará los días términos de gestión de los citadores en campo, desde que le asignan la boleta de citación hasta que genera el acta/razón de citación/notificación, considerando la calendarización nacional y cantonal, para un mejor control y seguimiento a la gestión de citaciones judiciales, como se muestra en la imagen.



Pendientes
Permite gestionar las diligencias que se encuentran pendientes

Buscar por Judicatura: No. Causa:

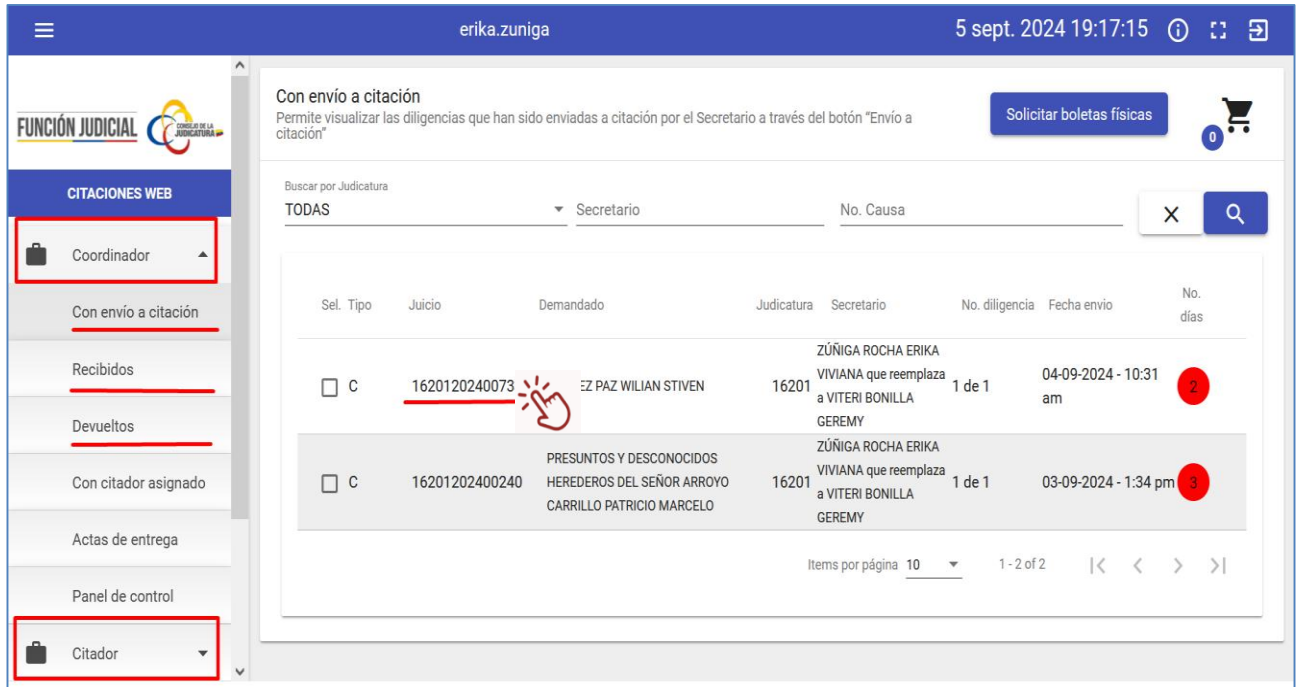
Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
C	16201202400513	SALAZAR SILVA LUIS FERNANDO	16201	1 de 1	29-08-2024 - 12:42 pm	09-09-2024 - 12:47 pm		2	
C	16201202100247	YUNGANANGLA VALLEJO ARACELLY BELEN	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:24 am	09-09-2024 - 12:47 pm		2	
C	16201202400240	PRESUNTOS Y DESCONOCIDOS HEREDEROS DEL SEÑOR ARROYO CARRILLO PATRICIO MARCELO	16201	1 de 1	03-09-2024 - 1:34 pm	09-09-2024 - 12:47 pm		2	
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ WILIAN STIVEN	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:31 am	09-09-2024 - 12:47 pm		2	
C	16201201500884	BARROSO BARRIONUEVO EDUARDO LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:01 pm		2	
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOVER ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am		2	
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am		2	

Items por página: 10 1 - 7 of 7

5.3. En las bandejas desde el rol de **Secretario**, **Coordinador**, así como de **Citador**, los funcionarios podrán **visualizar** los datos registrados del lugar de citación desde el sistema de trámite web; y, al dar clic sobre cada número de proceso se desplegará la misma; para lo cual, se **modificó** la pestaña “Dirección principal” y “Dirección secundaria” por “**Dirección No. 1**” y “**Dirección No. 2**”

5.3.1. En el módulo de citaciones, al ingresar con el rol de “**Secretario**”, “**Coordinador**” y/o “**Citador**” y utilizar la funcionalidad de “citaciones” el sistema **permitirá visualizar los datos del lugar de citación cargados por el “Secretario” desde el sistema de tramite web**, que, dependiendo de la información proporcionada por la parte interesada, se podrá registrar hasta dos lugares donde se deberá practicar la diligencia.

Al **dar clic sobre el número del proceso**, en **cada una de las bandejas**, y en **cualquiera de los roles**, se desprenderá una nueva ventana, con los datos registrados desde el módulo de sorteos externos - Oficina de trámite judicial electrónico (usuarios externos); y, el módulo de sorteos internos (técnicos de ventanilla) información que es validada, rectificada o ratificada desde el sistema de trámite web por la o el secretario a cargo del proceso como se muestra en la imagen.



erika.zuniga 5 sept. 2024 19:17:15

Con envío a citación
Permite visualizar las diligencias que han sido enviadas a citación por el Secretario a través del botón "Envío a citación"

Solicitar boletas físicas

Buscar por Judicatura
TODAS Secretario No. Causa

Sel.	Tipo	Juicio	Demandado	Judicatura	Secretario	No. diligencia	Fecha envío	No. días
☐	C	1620120240073	EZ PAZ WILIAN STIVEN	16201	ZÚÑIGA ROCHA ERIKA VIVIANA que reemplaza a VITERI BONILLA GEREMY	1 de 1	04-09-2024 - 10:31 am	2
☐	C	16201202400240	PRESUNTOS Y DESCONOCIDOS HEREDEROS DEL SEÑOR ARROYO CARRILLO PATRICIO MARCELO	16201	ZÚÑIGA ROCHA ERIKA VIVIANA que reemplaza a VITERI BONILLA GEREMY	1 de 1	03-09-2024 - 1:34 pm	3

Items por página 10 1 - 2 of 2

5.3.2. Al dar clic sobre el número del proceso, se mostrará la información registrada en las pestañas que fueron modificadas por **"Dirección No. 1"** y **"Dirección No. 2,"** como se muestra a continuación.



erika.zuniga 5 sept. 2024 19:19:36

Detalle de la Diligencia

Motivo CITACIÓN Judicatura 16201-UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA, MUJER, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA CON SEDE EN EL CANTÓN PASTAZA

Juez DRA. BARRENO VELIN DELIA DEL PILAR Secretario ZÚÑIGA ROCHA ERIKA VIVIANA que reemplaza a VITERI BONILLA GEREMY

Dirección No.1 **Dirección No.2**

Parroquia PASTAZA/PASTAZA/PUYO CANTONAL Y CAPITAL DE PROVINCIA

Calle principal EUGENIO ESPEJO Calle secundaria PEDRO VICENTE MALDONADO

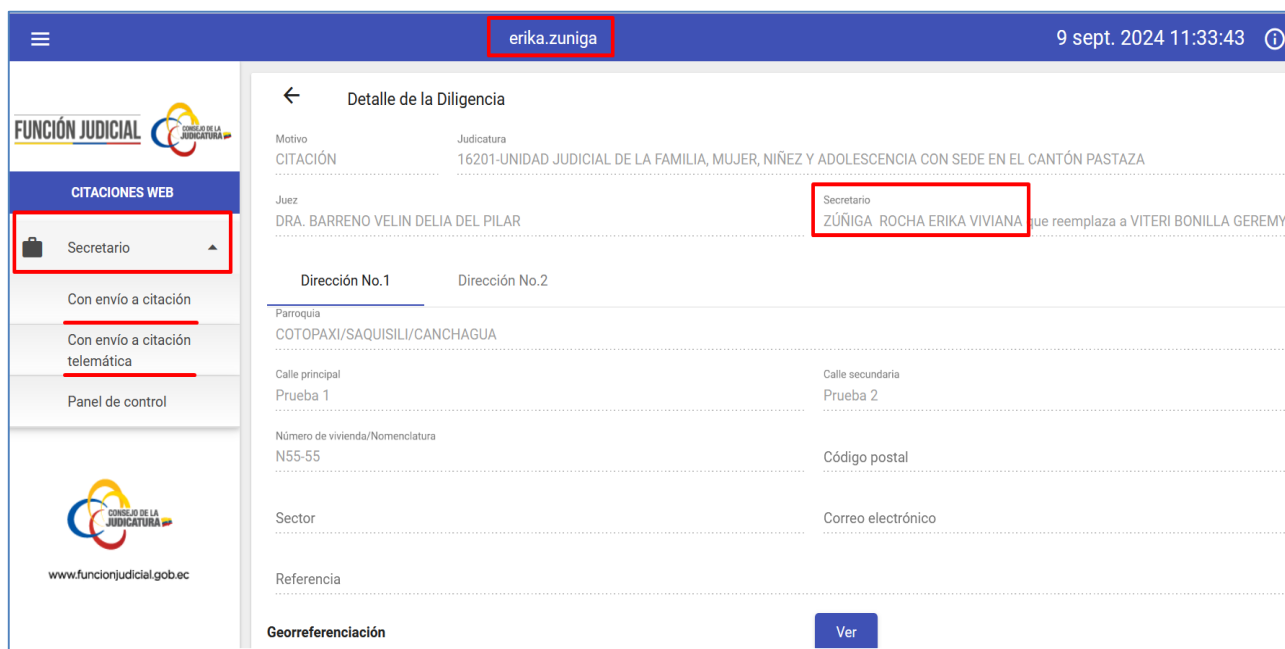
Número de vivienda/Nomenclatura S Código postal

Sector Correo electrónico

Referencia BARRIO CUMANDA CASA DE TRES PISOS DE CEMENTO COLOR BLANCO CON CERRAMIENTO METALICO DE COLOR NEGRO Y PIEDRAS

5.4. En las bandejas con el rol de Secretario, los funcionarios podrán visualizar solo los procesos a cargo del secretario que está tramitando la causa.

5.4.1. En el módulo web de citaciones como “Secretario”, en las bandejas de **“Con envío a citación”** y **“Con envío a citación telemática”**, al utilizar la funcionalidad de “citaciones” el sistema permitirá que se muestren y/o enlisten sólo los procesos que tienen a cargo los funcionarios para su tramitación, como se indica en la Imagen.



erika.zuniga 9 sept. 2024 11:33:43

Función Judicial

CITACIONES WEB

Secretario

Con envío a citación

Con envío a citación telemática

Panel de control

www.funcionjudicial.gob.ec

Detalle de la Diligencia

Motivo CITACIÓN

Judicatura 16201-UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA, MUJER, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA CON SEDE EN EL CANTÓN PASTAZA

Juez DRA. BARRENO VELIN DELIA DEL PILAR

Secretario ZÚÑIGA ROCHA ERIKA VIVIANA que reemplaza a VITERI BONILLA GEREY

Dirección No.1 Dirección No.2

Parroquia COTOPAXI/SAQUISILI/CANCHAGUA

Calle principal Prueba 1

Calle secundaria Prueba 2

Número de vivienda/Nomenclatura N55-55

Código postal

Sector

Correo electrónico

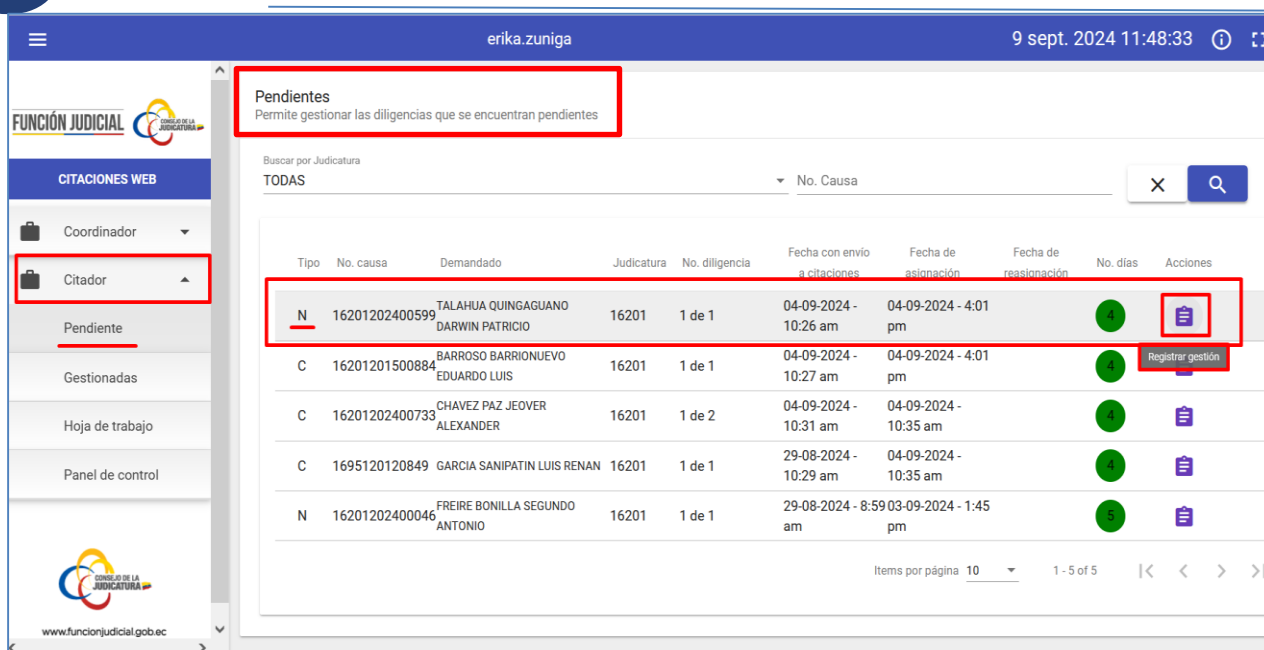
Referencia

Georreferenciación Ver

5.5. En la bandeja de “Pendientes” desde el rol de “Citador” en el catálogo para registrar la diligencia de notificación, se modificó la pestaña “Notificación” por “Notificación personal/única”.

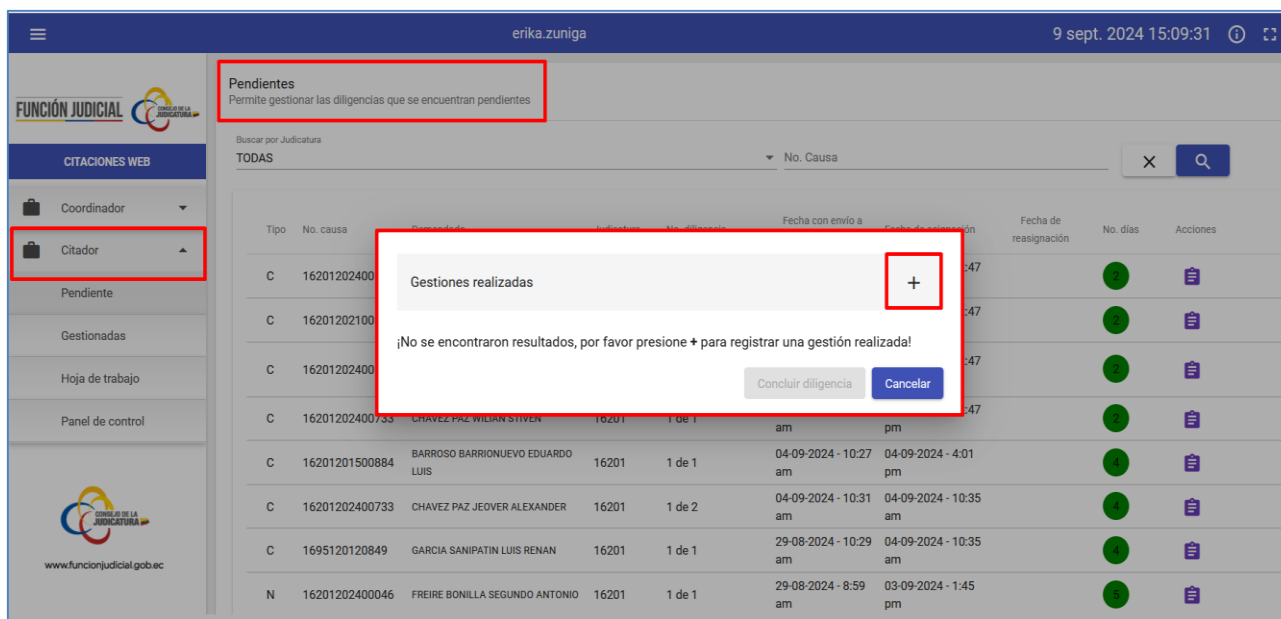
5.5.1. En el módulo de citaciones como “Citador” al utilizar la funcionalidad desde la bandeja de “Pendientes”, en los procesos judiciales en los cuales la diligencia a practicar sea una “Notificación”, al hacer uso del ícono de la columna denominada “Acciones”, se habilitará la funcionalidad de “Registrar gestión”.

Aquí el citador deberá registrar al menos una gestión o máximo tres, para poder concluir el tipo de diligencia por “Notificación personal/única”.



Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
N	16201202400599	TALAHUA QUINGAGUANO DARWIN PATRICIO	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:26 am	04-09-2024 - 4:01 pm		4	
C	16201201500884	BARROSO BARRIONUEVO EDUARDO LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:01 pm		4	
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOVER ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am		4	
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am		4	
N	16201202400046	FREIRE BONILLA SEGUNDO ANTONIO	16201	1 de 1	29-08-2024 - 8:59 am	03-09-2024 - 1:45 pm		5	

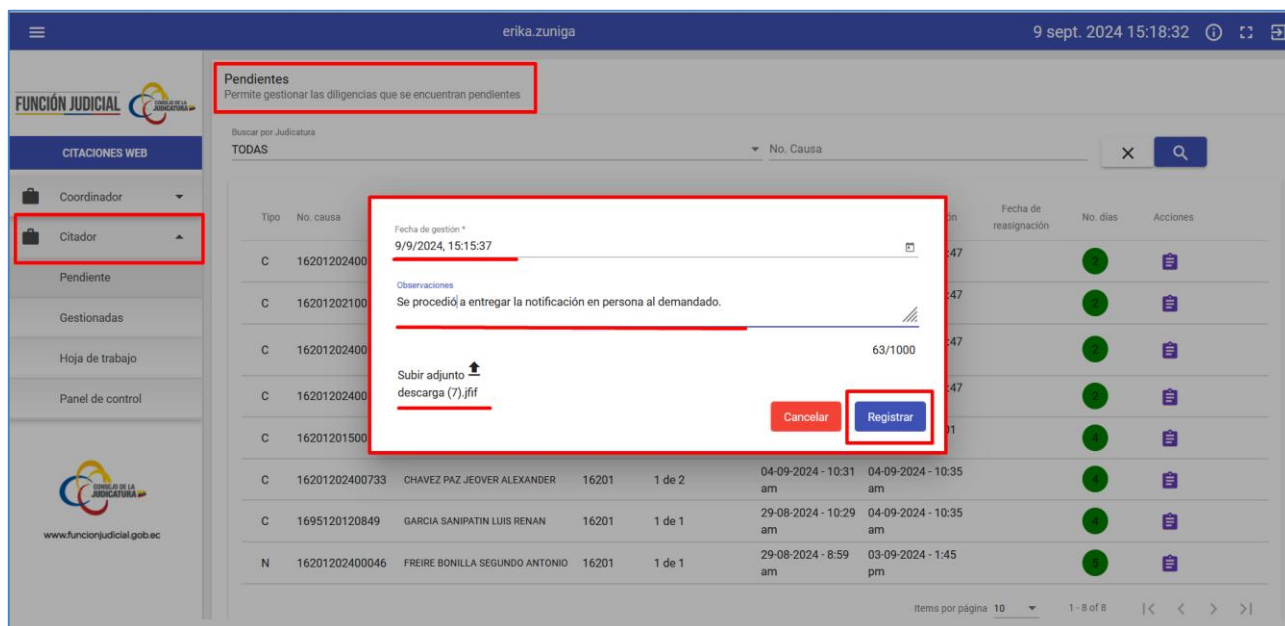
5.5.2. Conforme detalle la hoja de trabajo o ruta del **"Citador"**, este realizará el registro de la diligencia de al menos una gestión dentro del sistema de citaciones, a fin de que se habilite la funcionalidad  previo a seleccionar la opción **"Concluir diligencia"**.



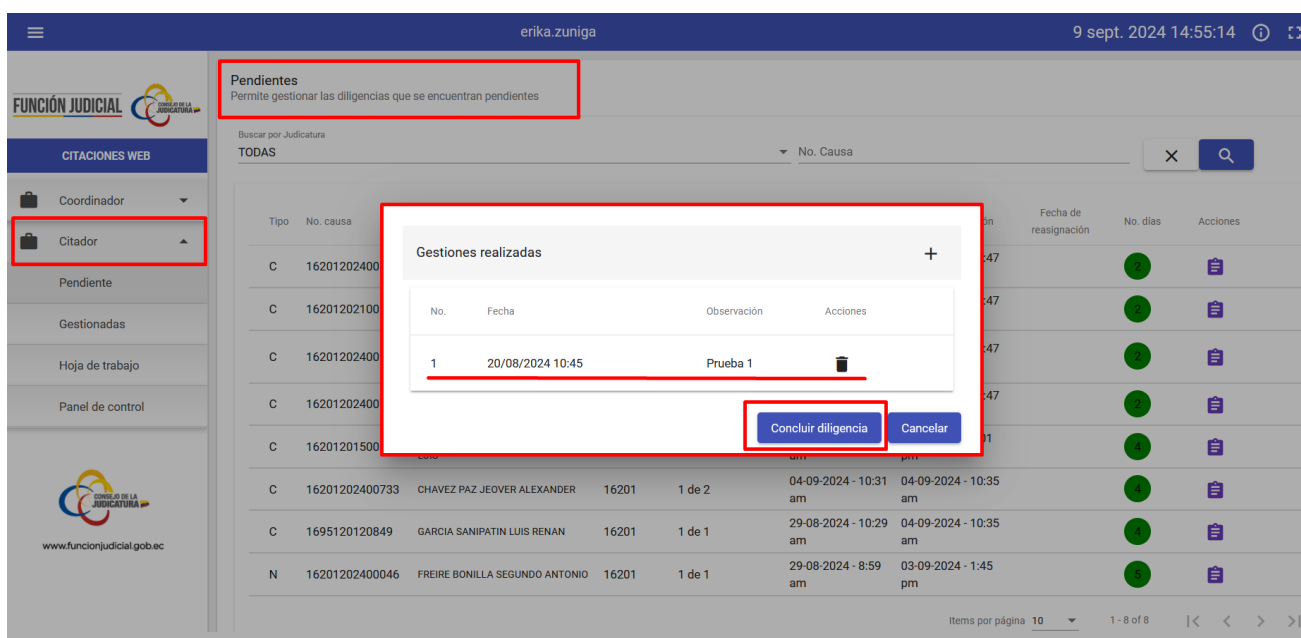
Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ WILSON SIVEN	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:01 pm		4	
C	16201201500884	BARROSO BARRIONUEVO EDUARDO LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:01 pm		4	
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOVER ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am		4	
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am		4	
N	16201202400046	FREIRE BONILLA SEGUNDO ANTONIO	16201	1 de 1	29-08-2024 - 8:59 am	03-09-2024 - 1:45 pm		5	

5.5.3. Al dar clic sobre el botón  se abrirá una nueva ventana, que le permitirá al **"Citador"** realizar el registro de la menos una diligencia, para lo cual deberá registrar la fecha y la hora, detallando la observación respecto de la gestión que practicó en el lugar

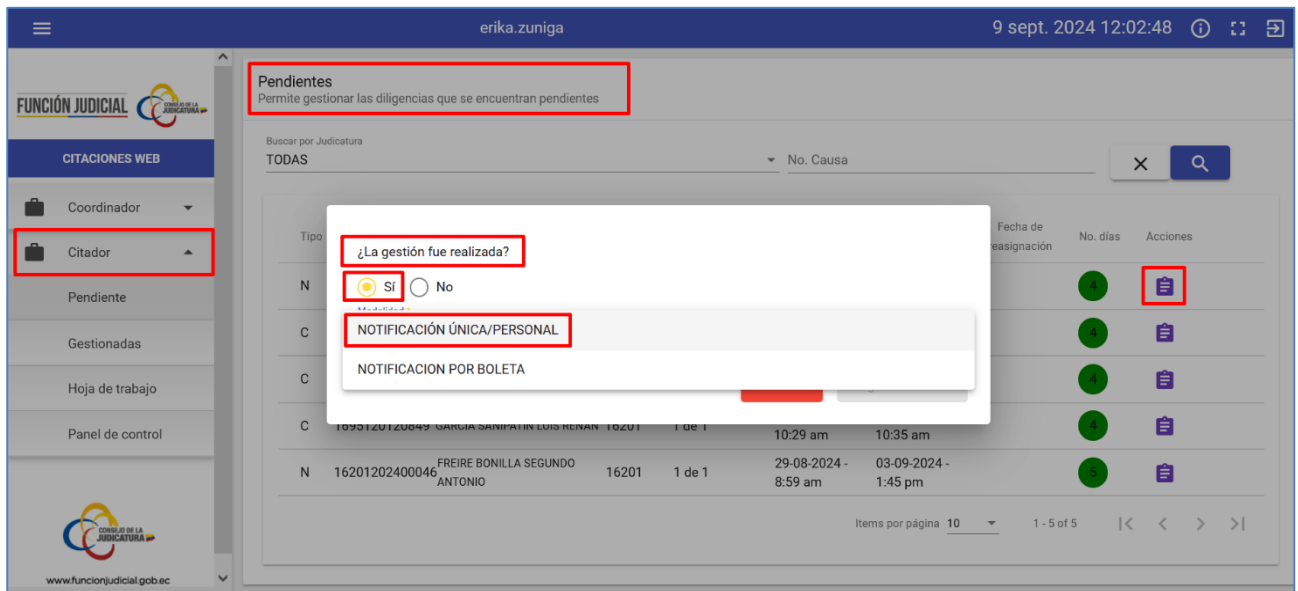
de notificación y el respaldo fotográfico de ser el caso. Posterior a lo cual guardará el registro al presionar el botón **"Registrar"**, si no está de acuerdo con la información cargada presionara el botón **"Cancelar"**, y regresa a la página anterior. como se muestra en la imagen.



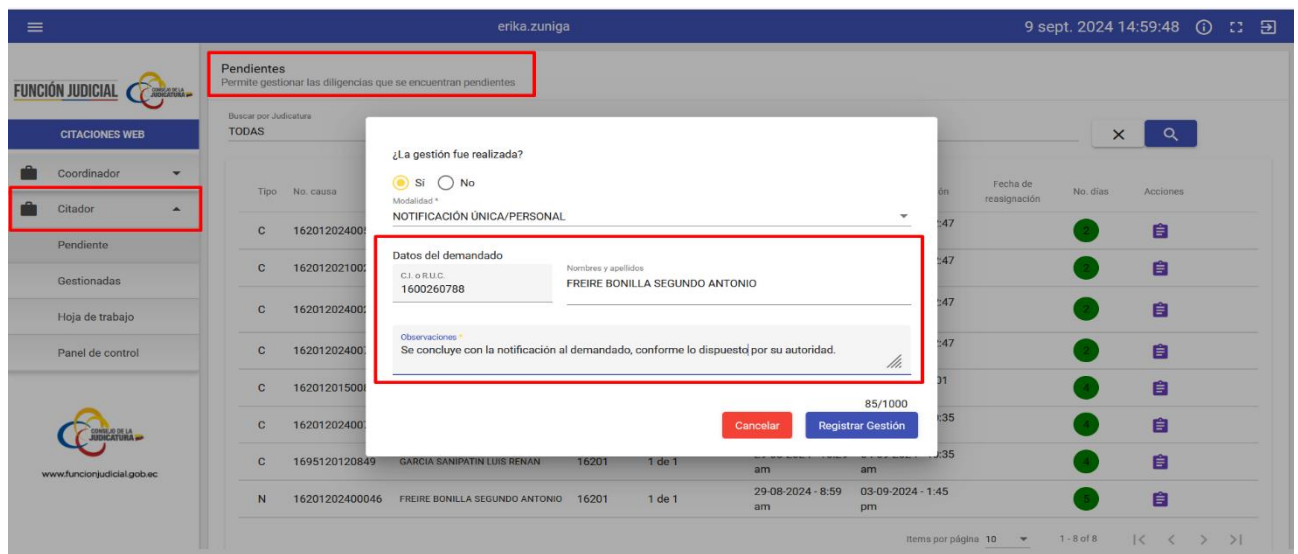
5.5.4. Al presionar en el botón **"Registrar"**, la información se guardará con éxito, y con al menos un registro se habilitará la funcionalidad del botón **"Concluir diligencia"**, como se indica en la Imagen.



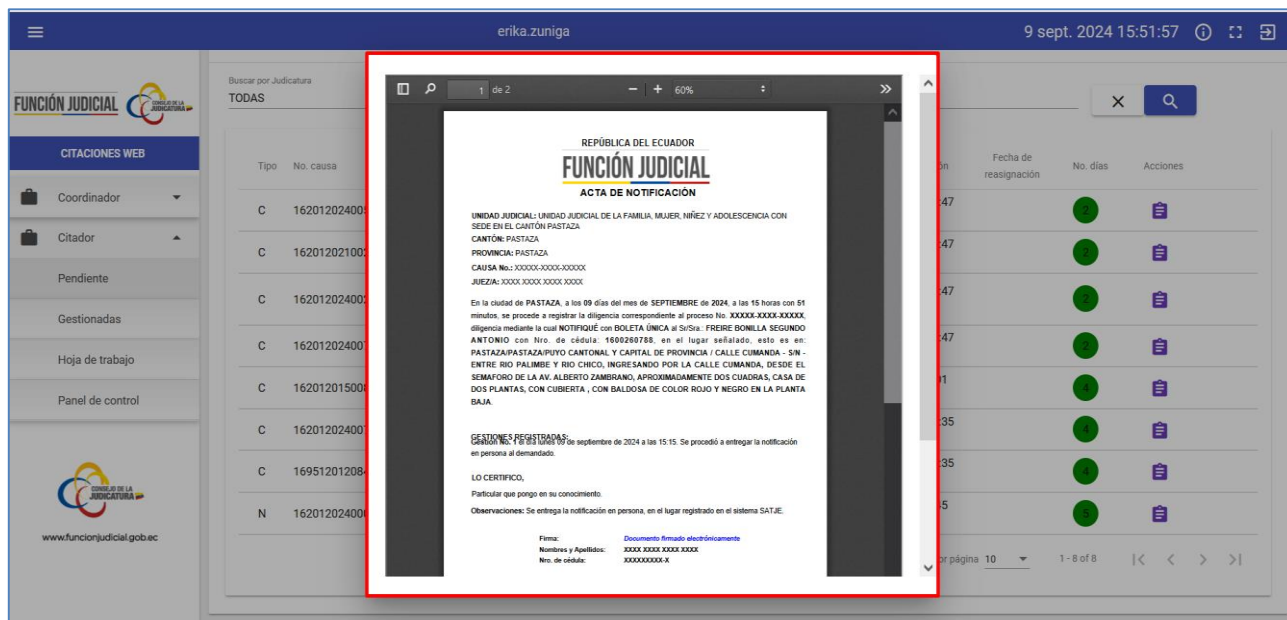
5.5.5. Al presionar el botón **“Concluir diligencia”**, el sistema realizará la pregunta **¿La gestión fue realizada?**, con las opciones ☐ SI y ☐ NO, al presionar en la opción ☒ SI, solo para la gestión de las notificaciones, se desplegará un nuevo catálogo para concluir la misma, **modificando el catálogo** de “Notificación Única” a **“NOTIFICACIÓN ÚNICA/PERSONAL”**, como se indica en la Imagen.



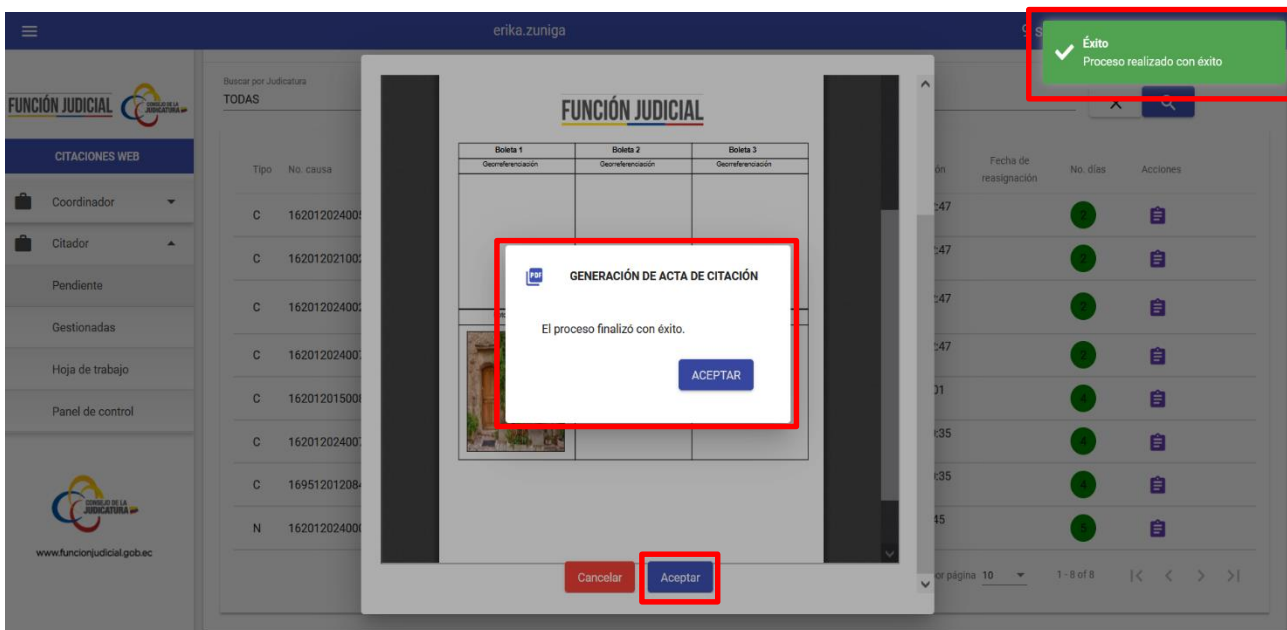
5.5.6. En el catálogo para registrar el resultado de la diligencia de tipo **“Notificación”**, al presionar sobre **“NOTIFICACIÓN ÚNICA/PERSONAL”**, se desplegará una ventana que le permitirá confirmar los datos del demandado y detallar cual fue el resultado de la diligencia practicada en el campo **“Observaciones”**, como se muestra a continuación.

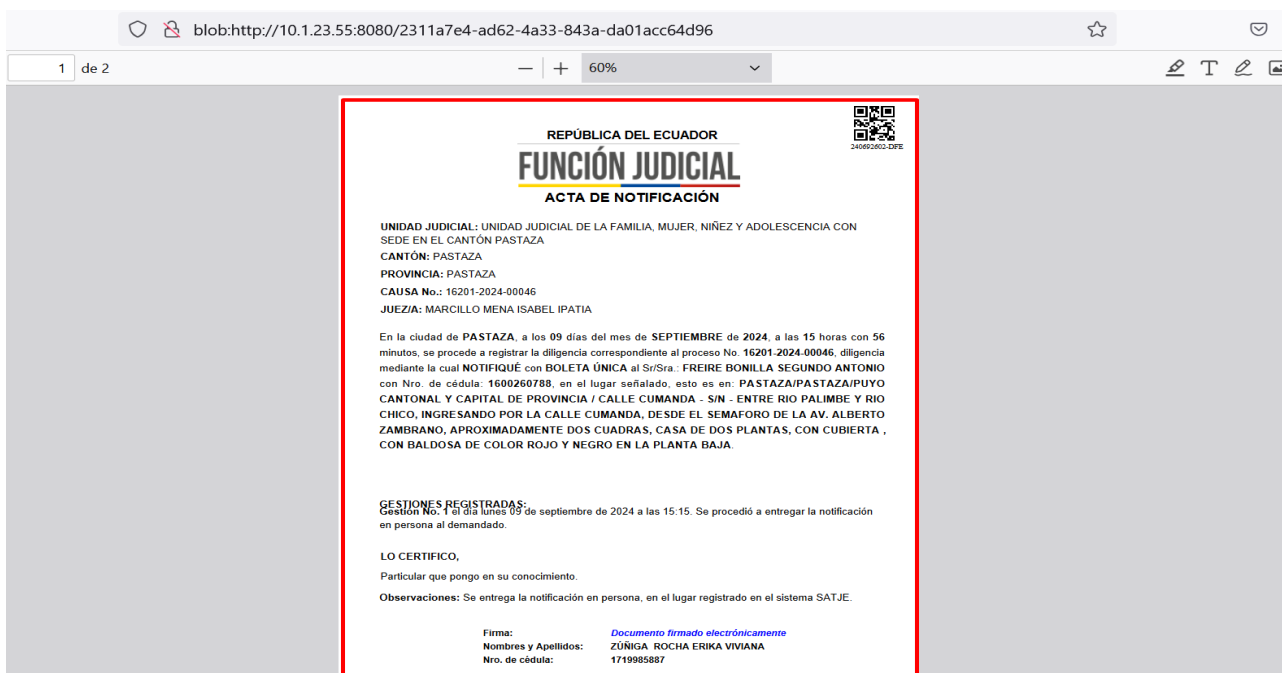
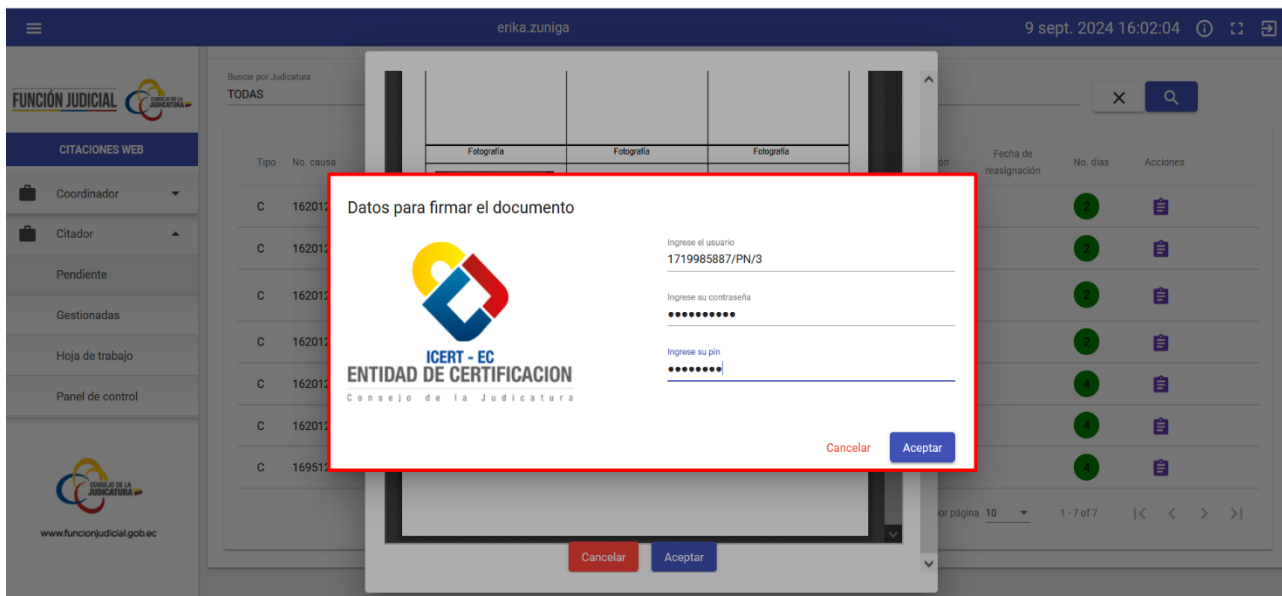


5.5.7. Al presionar el botón **“Registrar Gestión”**, se mostrará la vista previa (**nueva funcionalidad detalla en el punto 5.5.**) del acta de notificación generada, como se muestra a continuación.



5.5.8. Una vez que el **“Citador”** se encuentre de acuerdo con el registro realizado, conforme al modelo de acta que se muestra en la **“vista previa”**, procederá a firmar electrónicamente la misma, tal y como se encontraba en producción y como se muestra en las siguientes imágenes.



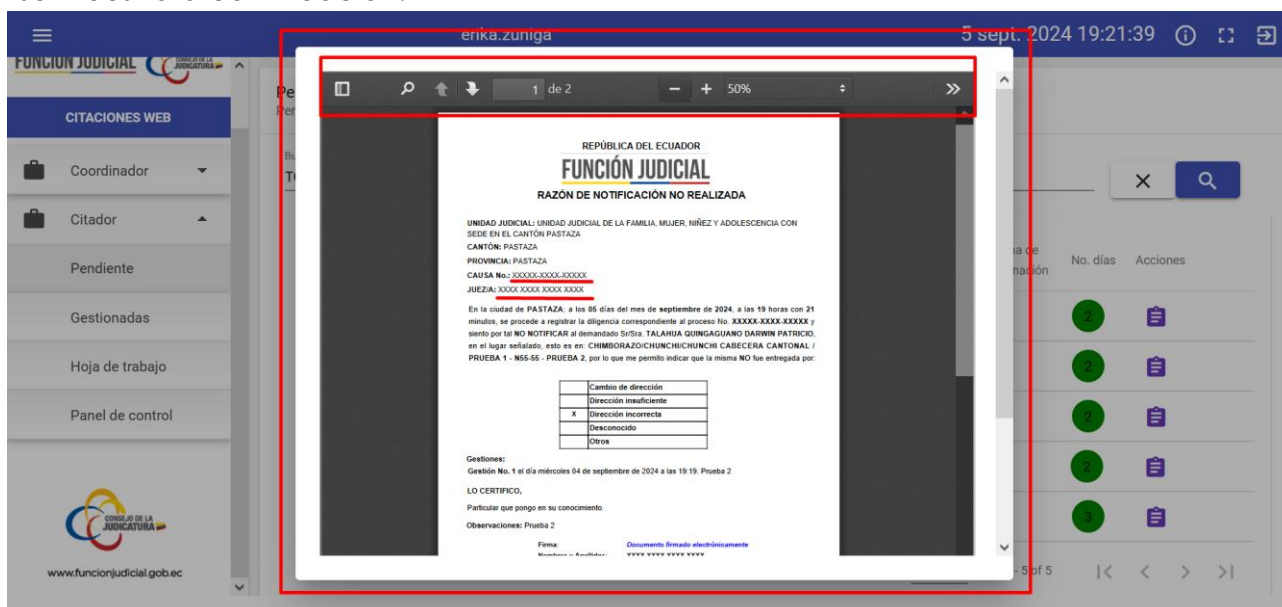


5.6. Generación de una vista previa, previo a crear el acta/razón de citación/notificación, para revisión y validación del "Citador"

5.6.1. En el módulo de citaciones como "Citador" al utilizar la funcionalidad de "concluir diligencia de citación/notificación" el sistema permitirá "visualizar" el borrador del

acta/razón de citación/notificación generada, previo al ingreso de las credenciales para firma electrónica.

Al ser una vista previa, esta pantalla no muestra los datos del número de proceso y nombre de la o el juzgador responsable del proceso judicial en el encabezado del acta/razón de citación/notificación, así como tampoco se muestra el nombre del citador al pie de la mismas, a fin de evitar duplicidad de actas/razones en cada uno de los procesos, como se muestra a continuación.



5.6.2. Adicionalmente, conforme a la siguiente imagen se muestran las opciones de esta vista previa que permite observar todas las páginas que conforman el acta/razón de citación/notificación, y a su vez permite al usuario imprimir, descargar, hacer más grande o más pequeña la imagen, entre otras.

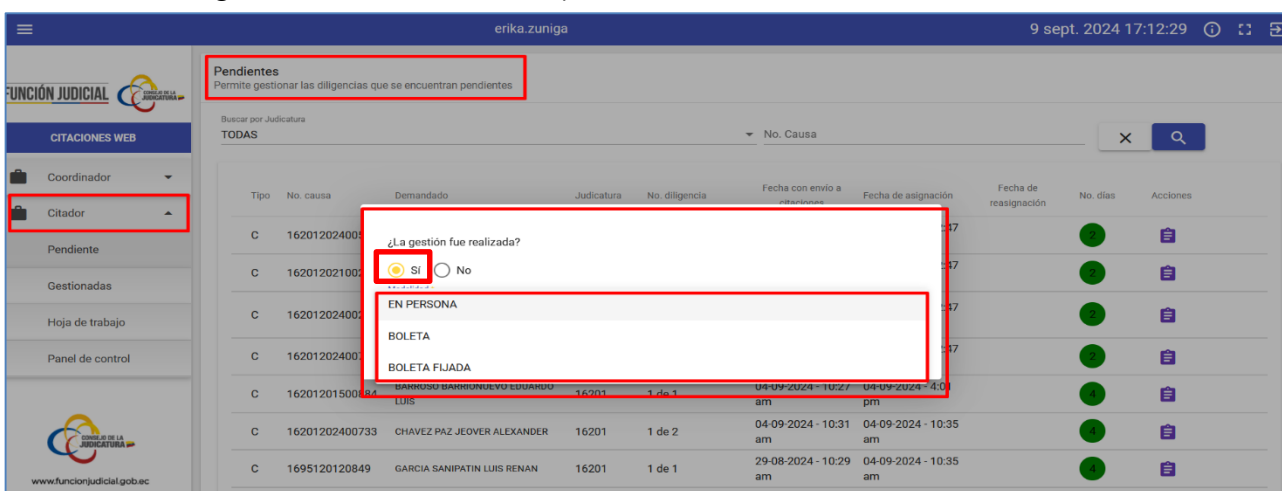


Nota: Respecto a los incidentes reportados en esta salida a producción se ha verificado que al momento de generar el acta de citación/razón, no deberá aparecer el “Tipo de citación” estado “Genérica” así como tampoco deberá salir el “Tipo de acta/citación” “Genérico”.

Para lo cual, en el módulo de citaciones como “**Citador**” al utilizar la funcionalidad de “**Pendientes**” el sistema generará el “**Acta de Citación/Notificación**” o “**Razón de no Citación/Notificación**” para lo cual seleccionará el tipo o modalidad con la que concluyó dicha diligencia, este tipo o modalidad seleccionada constará en el detalle del acta de citación generada con firma electrónica, así como en la columna del “tipo/modalidad citación” de la reportería.

Conforme a los catálogos que se muestran a continuación.

- Para la gestión de citaciones al presionar  **Si**

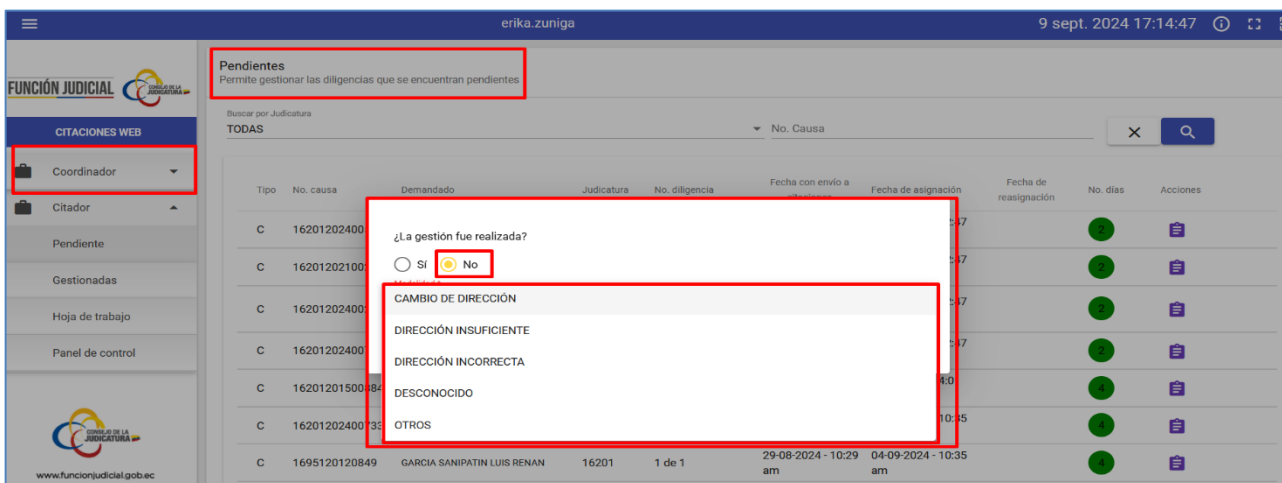


Pendientes
Permite gestionar las diligencias que se encuentran pendientes

Buscar por Judicatura: TODAS No. Causa

Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
C	16201202400								
C	16201202100								
C	16201202400								
C	16201202400								
C	16201201500	BARRIOSO BARRIONUEVO EDUARDO LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:00 pm			
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOVER ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am			
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am			

- Para la gestión de citaciones al presionar  **No**

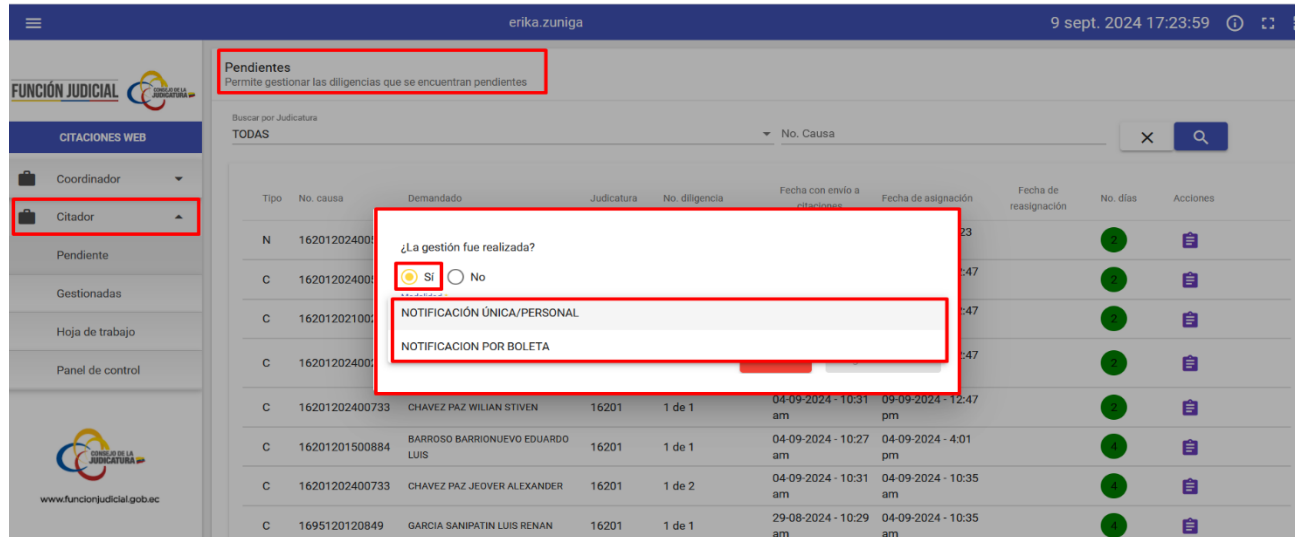


Pendientes
Permite gestionar las diligencias que se encuentran pendientes

Buscar por Judicatura: TODAS No. Causa

Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
C	16201202400								
C	16201202100								
C	16201202400								
C	16201202400								
C	16201201500	BARRIOSO BARRIONUEVO EDUARDO LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:00 pm			
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOVER ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am			
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am			

- Para la gestión de notificaciones al presionar ☒ **Si**



Pendientes
Permite gestionar las diligencias que se encuentran pendientes

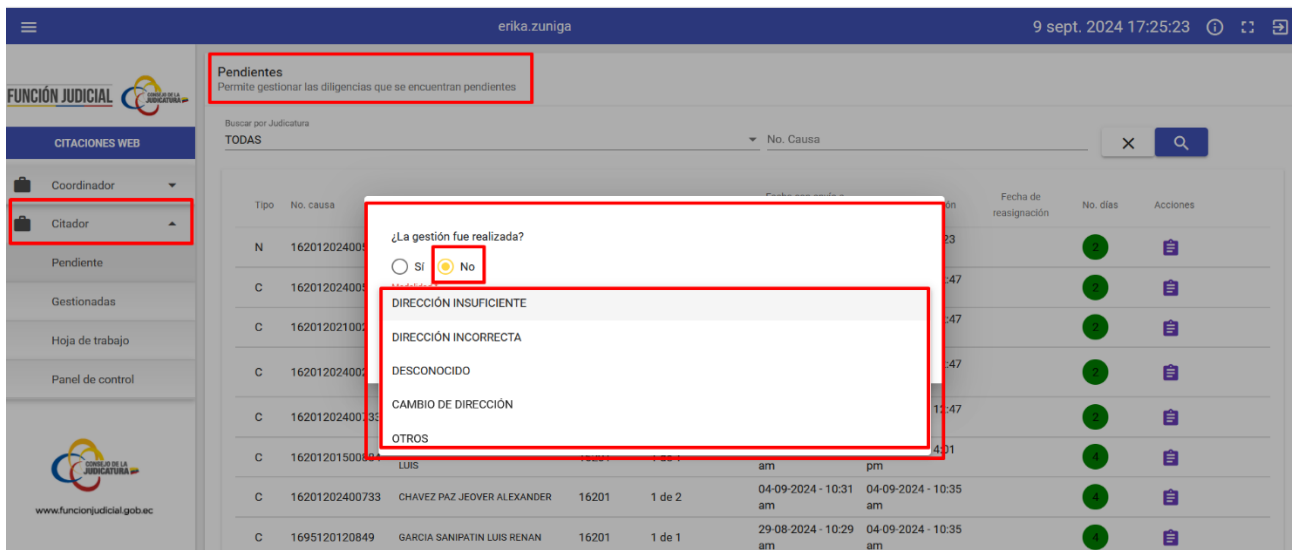
Buscar por Judicatura
TODAS

¿La gestión fue realizada?
☒ Si ☐ No

NOTIFICACIÓN ÚNICA/PERSONAL
NOTIFICACION POR BOLETA

Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
N	16201202400								
C	16201202400								
C	16201202100								
C	16201202400								
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ WILIAN STIVEN	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:31 am	09-09-2024 - 12:47 pm			
C	16201201500884	BARROSO BARRIONUEVO EDUARDO LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:27 am	04-09-2024 - 4:01 pm			
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOVER ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am			
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am			

- Para la gestión de notificaciones al presionar ☒ **No**



Pendientes
Permite gestionar las diligencias que se encuentran pendientes

Buscar por Judicatura
TODAS

¿La gestión fue realizada?
☐ Si ☒ No

DIRECCIÓN INSUFICIENTE
DIRECCIÓN INCORRECTA
DESCONOCIDO
CAMBIO DE DIRECCIÓN
OTROS

Tipo	No. causa	Demandado	Judicatura	No. diligencia	Fecha con envío a citaciones	Fecha de asignación	Fecha de reasignación	No. días	Acciones
N	16201202400								
C	16201202400								
C	16201202100								
C	16201202400								
C	16201202400335								
C	16201202400335								
C	16201201500884	LUIS	16201	1 de 1	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am			
C	16201202400733	CHAVEZ PAZ JEOVER ALEXANDER	16201	1 de 2	04-09-2024 - 10:31 am	04-09-2024 - 10:35 am			
C	1695120120849	GARCIA SANIPATIN LUIS RENAN	16201	1 de 1	29-08-2024 - 10:29 am	04-09-2024 - 10:35 am			

Fin del manual.