



Memorando circular-CJ-DNGP-2024-0566-MC

TR: CJ-INT-2024-22699

Quito D.M., martes 10 de septiembre de 2024

Para:

**Dr. Ernesto Marcelo Robalino Peña
Director Provincial de Azuay
Dirección Provincial de Azuay**

**Abg. Haraldo Segundo Romero Barboto
Director Provincial de Bolívar
Dirección Provincial de Bolívar**

**Dr. Mauro Alfredo Flores González
Director Provincial de Cañar, encargado
Dirección Provincial de Cañar**

**Abg. Jesus Salomon Quizhpe Pastaz
Director Provincial del Carchi
Dirección Provincial de Carchi**

**Abg. Patricio Rafael Coronel Subia
Director Provincial de Cotopaxi
Dirección Provincial de Cotopaxi**

**Mgs. Adrian Alejandro Alvaracin Jarrin
Director Provincial de Chimborazo
Dirección Provincial de Chimborazo**

**Abg. Cristhian Paúl Gutierrez De La Rosa
Director Provincial de El Oro
Dirección Provincial de El Oro**

**Mgs. Miguel Alejandro Eras Moreira
Director Provincial de Esmeraldas
Dirección Provincial de Esmeraldas**



Abg. Jorge Quintero Rodríguez, Mgs.
Director Provincial de Guayas
Dirección Provincial de Guayas

Abg. Gabriela Patricia Aguirre Hernández
Directora Provincial de Imbabura
Dirección Provincial de Imbabura

Mgs. Pablo Arturo Piedra Vivar
Director Provincial de Loja
Dirección Provincial de Loja

Dra. Erika Lucia Alvarado Barragán
Directora Provincial de Los Ríos
Dirección Provincial de Los Ríos

Mgs. Giorgi Giordano Gorozabel Intriago
Director Provincial de Manabí
Dirección Provincial de Manabí

Abg. Narda Selene Leon Castillo
Directora Provincial de Morona Santiago
Dirección Provincial de Morona Santiago

Abg. Alejandro Paúl Romero López
Director Provincial de Napo
Dirección Provincial de Napo

Abg. Glayton Enrique Carrasco Meza
Director Provincial de Pastaza
Dirección Provincial de Pastaza

Abg. Henry Orlando Gaibor Flores, Mgtr.
Director Provincial de Pichincha
Dirección Provincial de Pichincha

Dra. María Verónica Albán Buenaño
Directora Provincial de Tungurahua



Dirección Provincial de Tungurahua

Mgtr. Andersson Junior Silva Vargas
Director Provincial de Zamora Chinchipe
Dirección Provincial de Zamora Chinchipe

Abg. Maria Eugenia Espinoza Izquierdo
Directora Provincial de Galápagos
Dirección Provincial de Galápagos

Msc. Samantha Nicole Lozada Zambrano
Directora Provincial de Orellana
Dirección Provincial de Orellana

Dra. Ximena Margarita Chiriboga Paredes
Directora Provincial, Encargada
Dirección Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas

Abg. Eduardo Antonio Moreira Herreria
Director Provincial
Dirección Provincial de Santa Elena

Abg. Gustavo Alberto Cueva Magno
Director Provincial de Sucumbíos
Dirección Provincial de Sucumbíos

Asunto: Socialización y difusión del Manual de Usuario de las Mejoras y Mantenimiento al Módulo de Citaciones Judiciales

Reciban un cordial saludo de la Dirección Nacional de Gestión Procesal.

El Consejo de la Judicatura en procura de la calidad, transparencia, acceso a la justicia, combate a la impunidad, mejora permanente y modernización de la Función Judicial, ha venido trabajando en la implementación de cambios sustanciales y significativos en el sistema, con el fin de alcanzar la eficiencia y eficacia en sus procesos en beneficio de los usuarios internos y externos.

En este sentido, esta Dirección Nacional a través de las delegadas funcionales de la Jefatura Nacional de Citaciones Judiciales, en conjunto con el personal del Área de Desarrollo de la Dirección Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación,



una vez validadas las diversas inquietudes y propuestas de mejoras a ciertas funcionalidades del “Sistema de Citaciones Judiciales”, ha desarrollado la solución de algunos requerimientos e incidentes presentados, así como algunas mejoras que han sido propuestas en varias mesas de trabajo y que responden a las necesidades propias de la labor diaria que realiza el personal de las Oficinas de Citaciones a nivel nacional.

Se debe mencionar que estas nuevas funcionalidades y solución de incidentes han sido trabajadas y socializadas con varias Oficinas de Citaciones, recogiendo las experiencias en campo de los funcionarios a nivel nacional. Además, es imperante considerar que este manual es una herramienta destinada para citadores-notificadores y quienes hacen sus veces, el cual permitirá a los funcionarios realizar la gestión de citaciones judiciales basada en los cambios y modificaciones que se encuentran funcionando vigentemente, pues el manual constituye la descripción de todas y cada una de las funcionalidades nuevas respecto al registro de estas diligencias.

Por tal razón, y en relación a que el pasado 28 de agosto de 2024 la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación, puso en producción el desarrollo de estas funcionalidades, a fin de optimizar el uso de la herramienta tecnológica, con fecha 04 de septiembre esta Dirección Nacional llevó a cabo la capacitación de la salida a producción de esta nueva versión de mejoras y mantenimiento al sistema de citaciones judiciales, misma que se realizó en una sola jornada a todo el personal que forma parte del pool de las Oficinas de Citaciones a nivel nacional, esto es: Citadores y Coordinadores, encargados de recibir, devolver, asignar, reasignar, depurar y gestionar las citaciones judiciales y generarlas las actas/razones de citación/notificación.

Sobre la base de los párrafos citados en líneas superiores, pongo en su conocimiento el **“Manual de Usuario - Nueva Versión - Mantenimiento y Mejoras a la Herramienta Tecnológica”**, el mismo que deberá ser socializado con el personal de las Oficinas de Citaciones en cada una de las provincias a su cargo, quienes son los usuarios finales que hacen uso de esta herramienta tecnológica.

Sin otro particular, suscribo el presente, no sin antes augurarles el mejor de los éxitos en sus funciones.

Atentamente,

Mgs. Santiago Fidel Coral Terán
Director Nacional de Gestión Procesal

CONSEJO DE LA JUDICATURA - PLANTA CENTRAL
Av. 12 de Octubre N24-563 y Francisco Salazar
(02) 3953600
www.funcionjudicial.gob.ec

Construyendo un servicio de justicia para la paz social



Dirección Nacional de Gestión Procesal

Manual de Usuario - Nueva Versión - Mantenimiento y Mejoras a la Herramienta Tecnológica

CC: Ing. Belfor Ernesto Medina Rea
Director Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones,
Encargado
Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Mgs. Jorge Rubén Moyón Moyón
Jefe Departamental
Subdirección Nacional de Sistemas de Información