

Mejoras al módulo web de citaciones y SATJE Trámite Épica 1 Georreferenciación

Manual de Usuario

[19 diciembre 2022]



2022-DICIEMBRE

Elaboración

Liaboración			
Fecha	Autor	Versión	Referencia del cambio
26/11/2022	Erika Viviana Zúñiga Rocha	1.0	Técnico de Gestión Procesal General

Revisiones

Fecha	Revisado por	Versión	Observaciones
05/12/2021	Stephanie Lizbeth Nuñez	1.1	Jefe Nacional de Gestión
	Yánez		Procesal General

Aprobaciones

Fecha	Aprobado por	Versión	Observaciones
12/12/2021	Gisela Yanine Herdoiza Morán	1.1	Subdirectora Nacional de Gestión Procesal General
16/12/2021	Juan Carlos Vilema	1.1	Director Nacional de Gestión Procesal



2022-DICIEMBRE

Tabla de contenido

NTRODUCCIÓN	4
NOTAS DE DESCARGO	
AMBITO GENERAL DEL MÓDULO	
Prerrequisitos	
Funcionalidades desarrolladas	
5.1. TÉCNICOS DE VENTANILLA	5
5.2. USUARIO EXTERNO	S
5.3 SECRETARIOS/AS	13
5.4 Coordinadores/as de citación y citadores/as	2 3
5.5. GESTIÓN PROCESAL PROVINCIAL	3.8



2022-DICIEMBRE

1. INTRODUCCIÓN

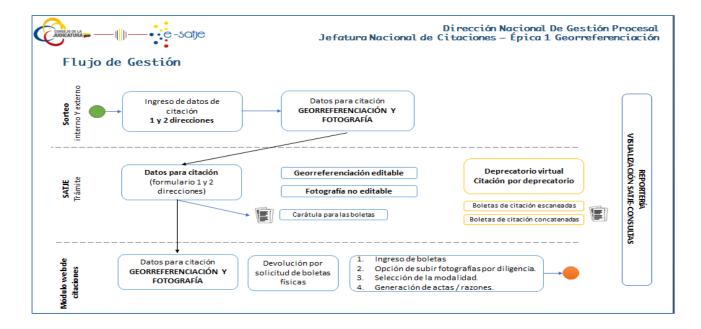
El presente documento es destinado para describir las principales funcionalidades del Módulo Web Citaciones Judiciales – Módulo de Sorteos y SATJE Trámite en su versión web y Delphi.

Al implementarse funcionalidades en la herramienta tecnológica, con la inclusión de una fotografía y georreferenciación para los datos de citación, desde el sorteo; SATJE-trámite, hasta la generación del acta de citación.

2. NOTAS DE DESCARGO

El uso que se dé a la herramienta informática y la técnica jurídica implementada no es responsabilidad del sistema como tal ni de sus desarrolladores. Se prohíbe cualquier reproducción total o parcial del documento a menos que sea explícitamente autorizado por el Consejo de Judicatura de la República del Ecuador.

3. AMBITO GENERAL DEL MÓDULO



CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

4. PRERREQUISITOS

- Delphi
- Trámite Web
- Roles:
 - ✓ eSATJE Citaciones Coordinador para los usuarios las y los coordinadores.
 - ✓ eSATJE Citaciones Citador para los usuarios las y los citadores.
 - ✓ eSATJE Citaciones Secretario para las y los secretarios.
 - ✓ eSATJE Sorteos para los técnicos de ventanilla.
- Firma electrónica.

5. FUNCIONALIDADES DESARROLLADAS

5.1. TÉCNICOS DE VENTANILLA

Como técnico de ventanilla, al ingresar al módulo de sorteos internos y realizar un sorteo normal, el funcionario ahora podrá a más de registrar e lugar de citación del demandado, ubicar la georreferciación del lugar de citación, para lo cual proceda a realizar el ingreso de todos los datos de la demanda como se lo realiza actualmente.



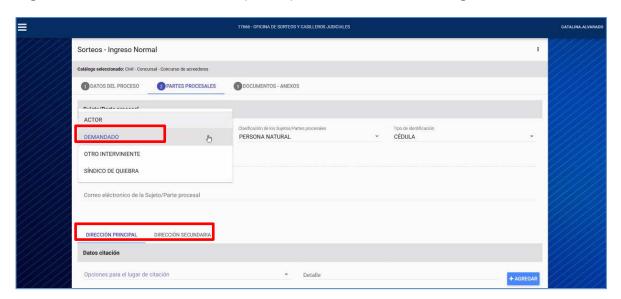
Al momento de ingresar y registrar los datos de las partes procesales, en la opción demandado se podrá registrar el lugar de citación, pudiendo registrar hasta dos

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

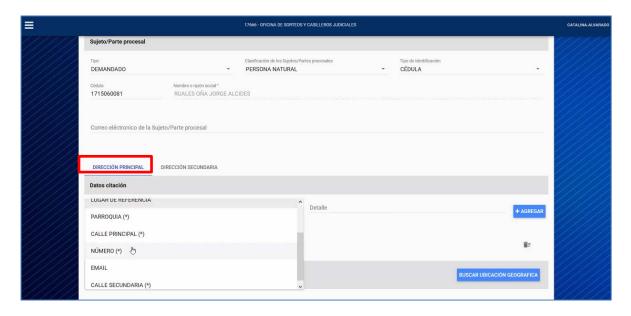


2022-DICIEMBRE

direcciones en caso de que esta sea proporcionada por la parte interesada/actora, considerando que no es obligatorio el registro de las dos direcciones, debiéndose registrar al menos una, a fin de que se pueda llevar a cabo la gestión de citación.



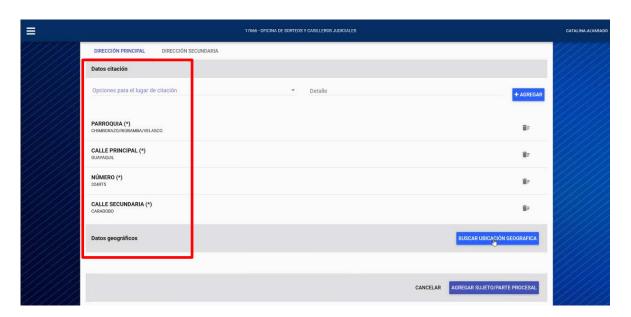
Al dar clic en la opción de "DIRECCIÓN PRICNCIPAL" se podrá registrar todos los datos del lugar de citación proporcionados dentro de la demandada, como funciona actualmente.



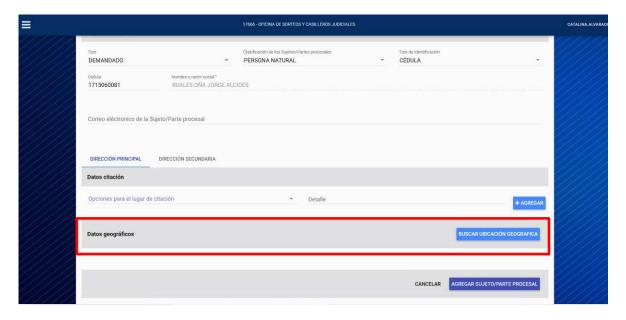
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



Adicional a las funcionalidades que se encuentran en producción, respecto al registro del lugar de citación, se ha desarrollado la funcionalidad de "Datos geográficos", que se encuentra al final del formulario de datos para citación, con el botón "Buscar ubicación geográfica".

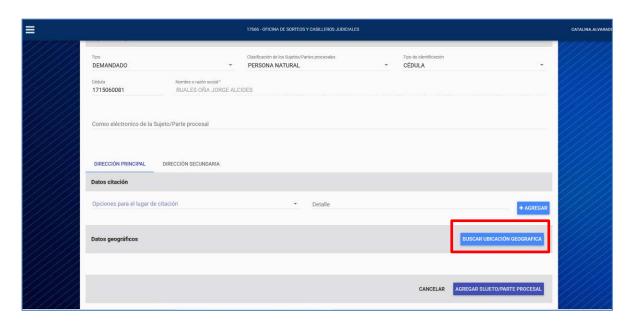


Al darle clic sobre el botón "Buscar ubicación geográfica", el técnico de ventanilla podrá ubicar el punto exacto del lugar de citación que haya sido proporcionado dentro de la demandada.

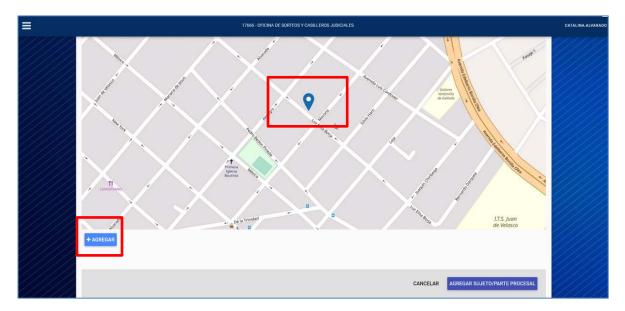
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



Una vez ubicado en el punto exacto, se deberá presionar el botón "Agregar" para guardar la información seleccionada.



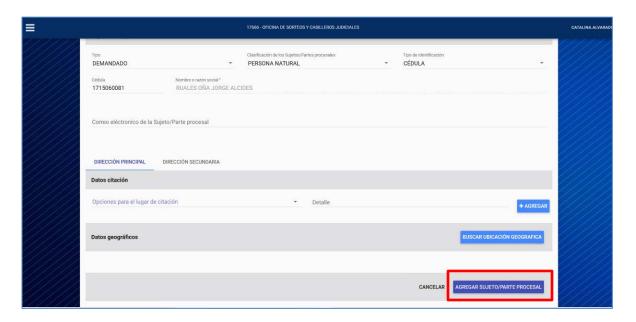
Para concluir el registro de debe presionar el botón "Agregar sujeto/parte procesal" tal y como se encuentra en producción, para lo cual se finalizará el proceso con éxito, generando el acta de sorteo respectiva.

En caso de error, se deberá oprimir el botón "Cancelar" para eliminar la selección.

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



5.2. USUARIO EXTERNO

Como usuario externo al ingresar al módulo de sorteos externo (Oficina de Gestión Judicial Electrónica) y realizar un sorteo normal, el usuario ahora podrá registrar el lugar de citación del demandado, ubicar la georreferciación del lugar de citación y subir una foto de la fachada del lugar donde debe ser citado el demandado, para lo cual proceda a realizar el ingreso de todos los datos de la demanda como se lo realiza actualmente.

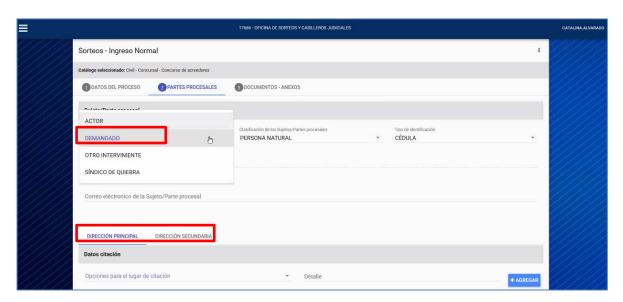


CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

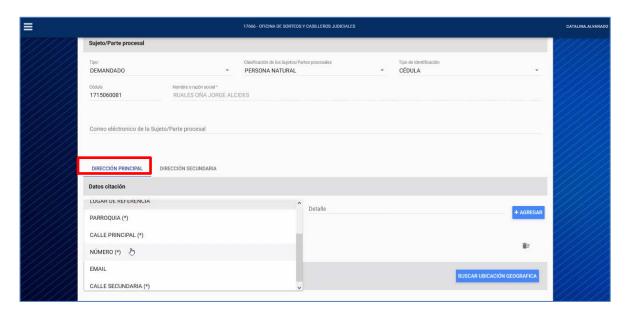


2022-DICIEMBRE

Al momento de ingresar y registrar los datos de las partes procesales, en la opción demandado se podrá registrar el lugar de citación, pudiendo registrar hasta dos direcciones, considerando que no es obligatorio el registro de las dos direcciones, debiéndose registrar al menos una, a fin de que se pueda llevar a cabo la gestión de citación.



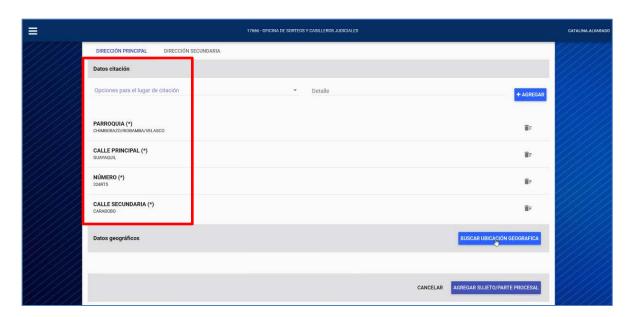
Al dar clic en la opción de "DIRECCIÓN PRICNCIPAL" se podrá registrar todos los datos del lugar de citación proporcionados dentro de la demandada, como se encuentra en producción.



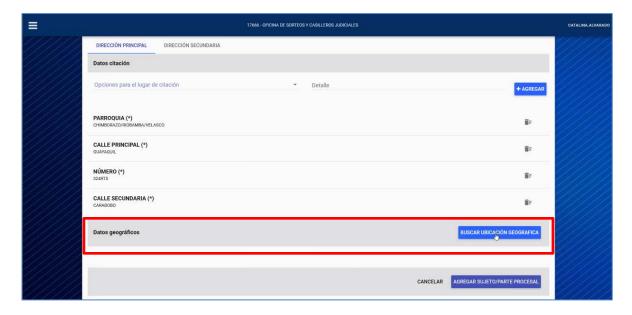
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



Al darle clic sobre el botón "Buscar ubicación geográfica", el usuario externo podrá ubicar el punto exacto del lugar de citación que haya sido proporcionado dentro de la demandada.

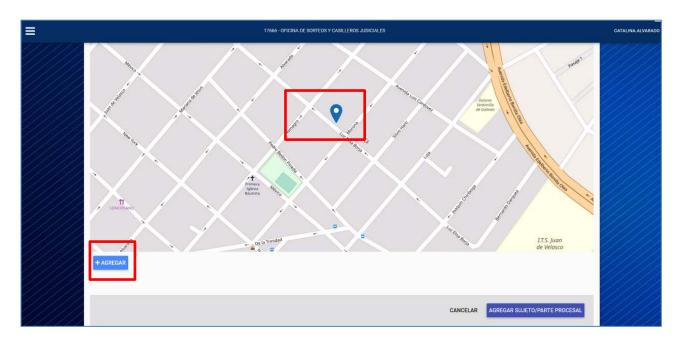


Una vez ubicado en el punto exacto, se deberá presionar el botón "Agregar" para guardar la información seleccionada.

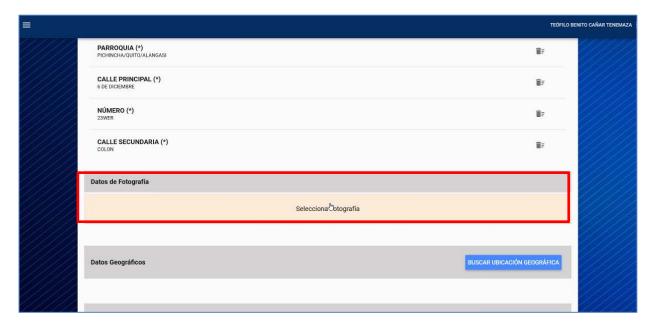
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



Adicionalmente, podrá subir una fotografía del lugar de citación, de hasta 5 MB.



Nota: tanto para sorteos internos como externos no es obligatorio el ingreso de la dirección secundaria.

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

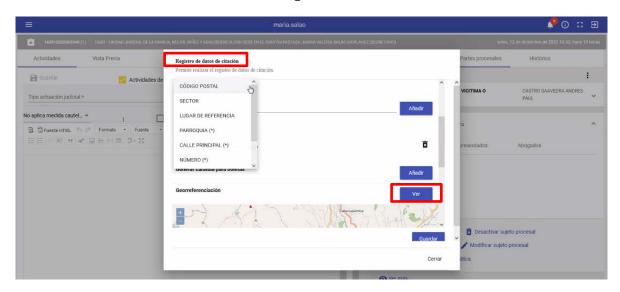


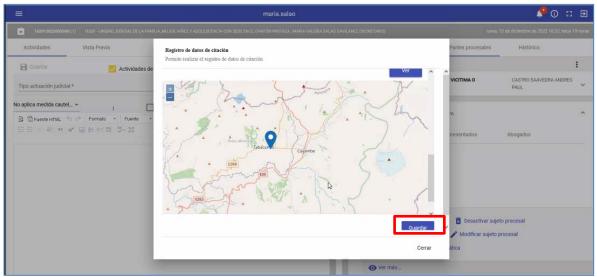
2022-DICIEMBRE

5.3 SECRETARIOS/AS

5.3.1 CARÁTULA DE CITACIONES

La o el secretario a cargo del proceso, en el SATJE-Trámite al ingresar dentro del formulario de datos para citación, podrá verificar la georreferenciación y modificarla de ser necesario, en cada dirección registrada:





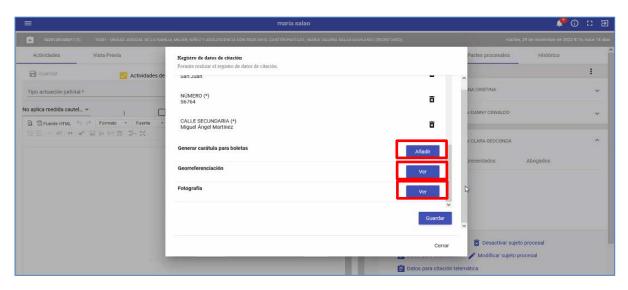
La fotografía cargada desde el módulo de sorteos externos (Oficina de Gestión Judicial Electrónica) es únicamente para conocimiento de la o el secretario. Asimismo, se podrá generar una carátula para las boletas de citación, cuando se hayan

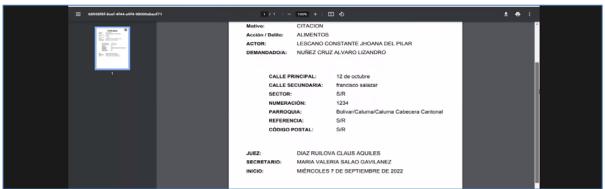
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

registrado todos los campos obligatorios.





Por otro lado, cuando se trate de una citación telemática, también se podrá visualizar la carátula generada en el histórico del proceso.

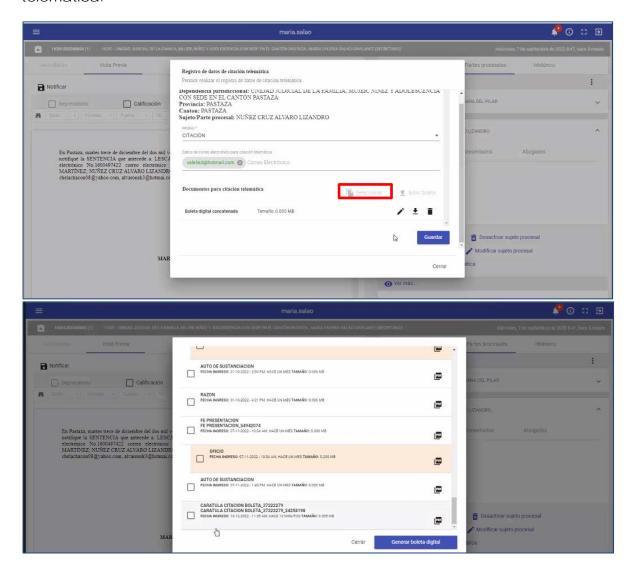


CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

Dentro de la opción "seleccionar" se podrá incluir la carátula a las boletas de citación telemática.



5.3.2 DEPRECATORIOS

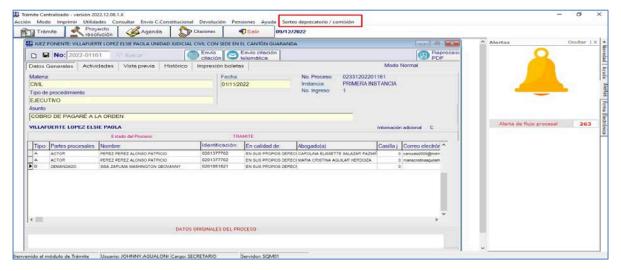
La o el secretario a cargo del proceso, en el SATJE-Trámite, al momento de tramitar un deprecatorio, al seleccionar la opción "Sortear", ingresar sus credenciales, se le desplegará la opción "citación por deprecatorio".

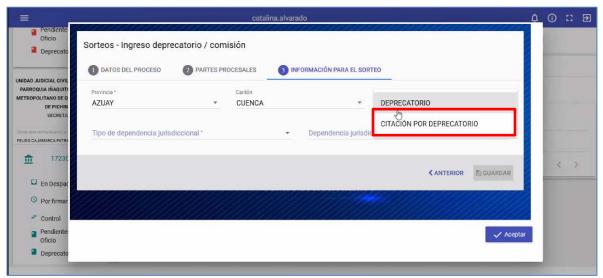
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE





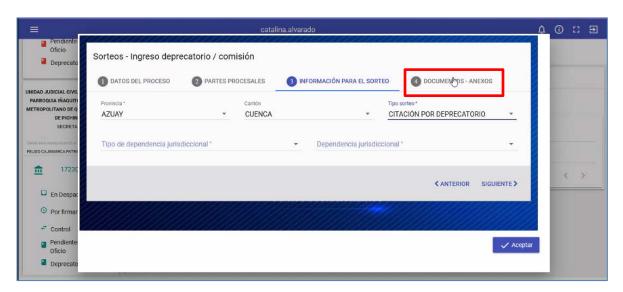


CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



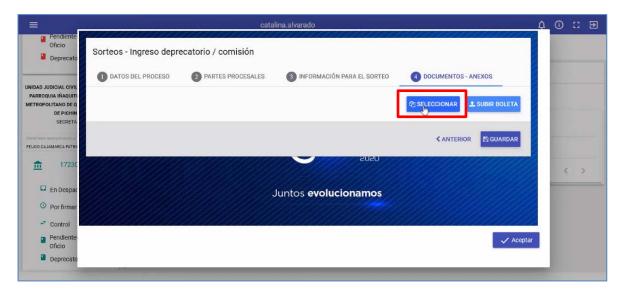
2022-DICIEMBRE

Al seleccionar la opción "citación por deprecatorio", aparecerá una pestaña denominada: "4 Documentos - Anexos".



Al presionar "4 Documentos - Anexos" se desplegarán las siguientes opciones:

- <u>Seleccionar</u>: funcionalidad que permite seleccionar los documentos que se encuentran previamente escaneados y se reflejan en el histórico del proceso.



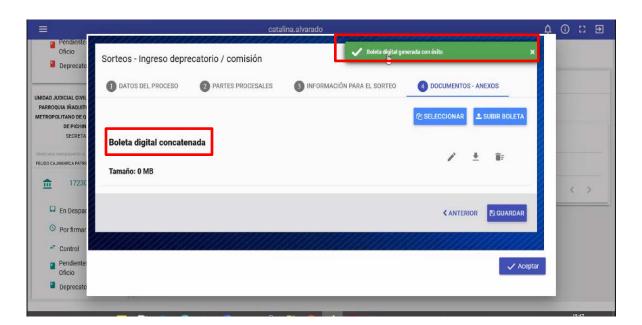
Una vez seleccionados los documentos que formarán la boleta de citación a ser deprecada, se visualizará el tamaño del documento denominado "Boleta digital concatenada" y se visualizará un mensaje de éxito.

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

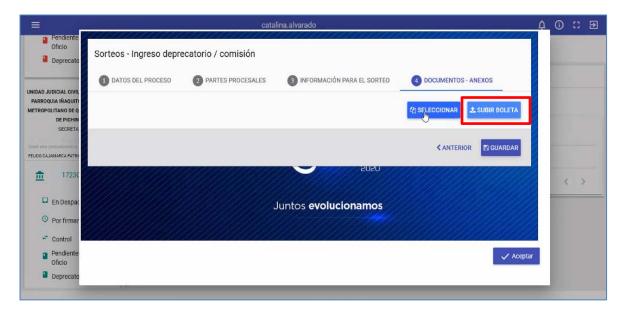


MODULO WEB CITACIONES JUDICIALES – SATJE TRÁMITE ÉPICA 1 GEORREFERENCIACIÓN

Manual de Usuario 2022-DICIEMBRE



- "Subir boleta" esta funcionalidad que permite subir un documento escaneado y que se encuentre en el equipo.



Al presionar la opción "Seleccionar documento" podrá subir un documento que se encuentre guardado en el equipo de la o el funcionario.

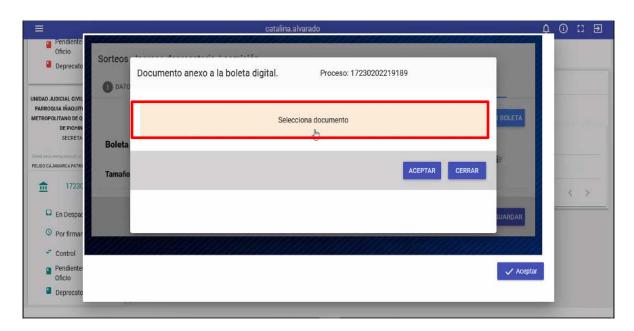
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



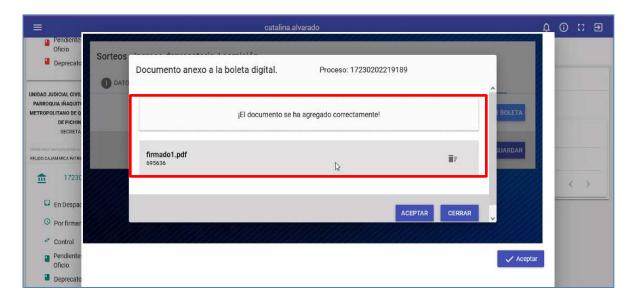
MODULO WEB CITACIONES JUDICIALES – SATJE TRÁMITE ÉPICA 1 GEORREFERENCIACIÓN

Manual de Usuario

2022-DICIEMBRE



Una vez seleccionado, se visualizará un mensaje de éxito, con el nombre del documento.



Previo a guarda y sortear el deprecatorio se deberá de manera obligatoria firmar electrónicamente la boleta de citación.

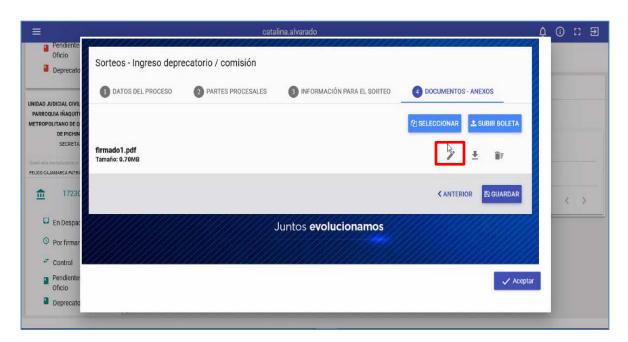
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



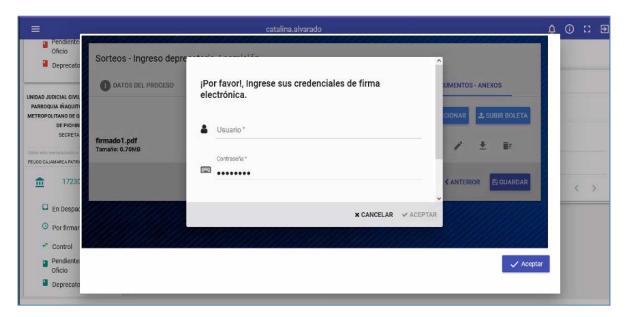
MODULO WEB CITACIONES JUDICIALES – SATJE TRÁMITE ÉPICA 1 GEORREFERENCIACIÓN

Manual de Usuario

2022-DICIEMBRE



Se solicitará las credenciales de firma electrónica:

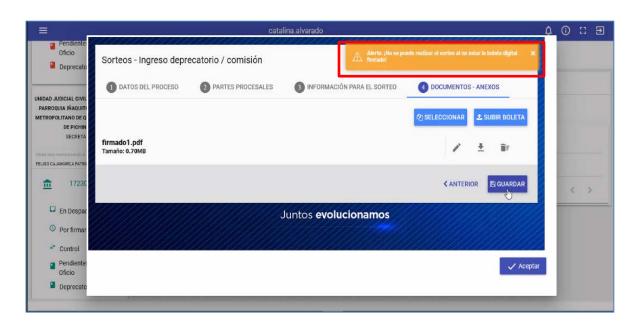


En caso de no firmar la boleta de citación previo a guardar, se visualizará un mensaje de advertencia:

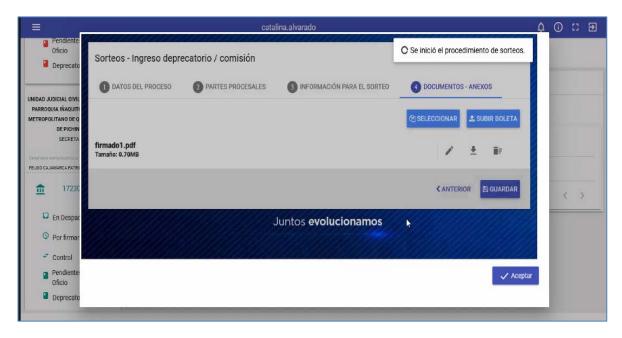
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



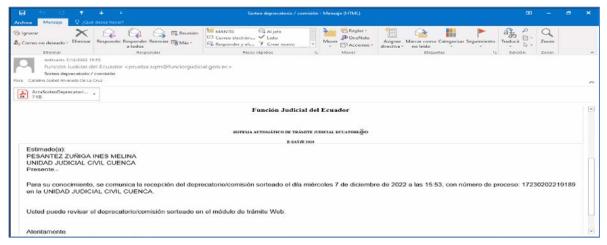
En caso de haber firmado la boleta de citación, al presionar el botón "Guardar" se realizará el sorteo como se encuentra en producción.



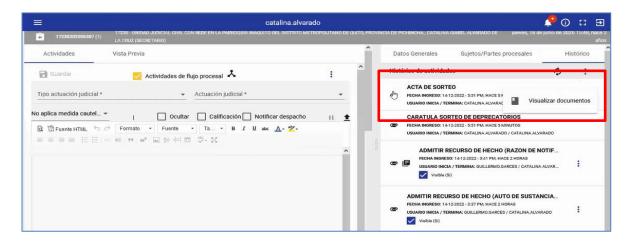


2022-DICIEMBRE





En el histórico del proceso de la dependencia judicial de destino, conjuntamente con el acta de sorteo se visualizará la boleta de citación.

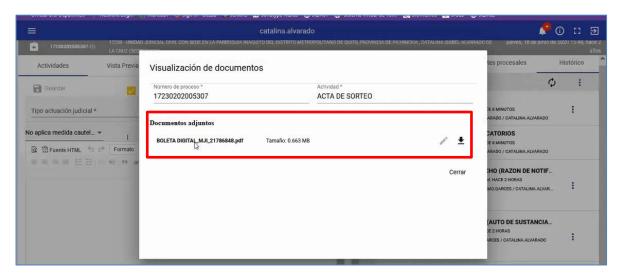


CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

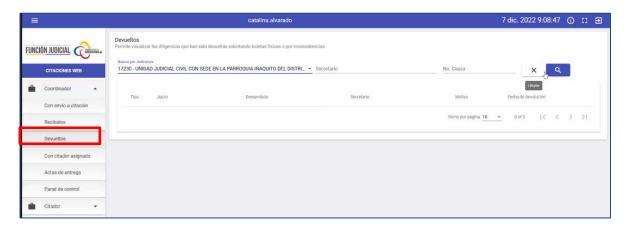
Al dar clic en "ver documentos" la boleta de citación podrá descargarse.



5.4 COORDINADORES/AS DE CITACIÓN Y CITADORES/AS

5.4.1. BANDEJA DEVUELTOS Y GESTIÓN DE DEVOLUCIÓN

Como Coordinador/a de Citaciones, se crea la bandeja de citaciones "devueltos" donde se visualizará todas las citaciones que hayan sido devueltas por solicitud de boletas o por inconsistencias una vez recibidas (como se encuentra en producción).



Al presionar en la bandeja "**Devueltos**" se visualizará el tipo de diligencia, el número de juicio, el nombre del demandado, el secretario, el motivo (inconsistencias o solicitud de boletas) en caso de aparecer en blanco son juicios devueltos por depuración; y, finalmente la fecha de devolución.

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



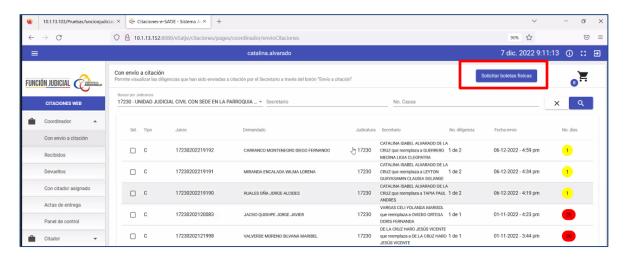
2022-DICIEMBRE



Al dar clic en cada proceso se visualizará el motivo digitado de la devolución.



Como coordinador/a de citaciones, en la bandeja "con envío a citación" se enlistan los procesos enviados por las y los secretarios, se crea el botón "Solicitar boletas físicas".



Al seleccionar uno o más procesos que pertenezcan a un mismo secretario permitirá

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

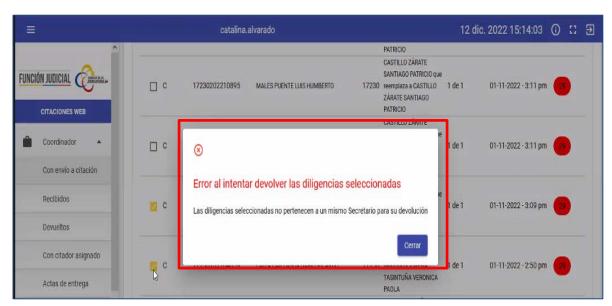


2022-DICIEMBRE

realizar la solicitud de boletas físicas.



En caso de que no se trate del mismo secretario, se observará el siguiente mensaje:



Por cada proceso seleccionado se podrá digitar la observación correspondiente.

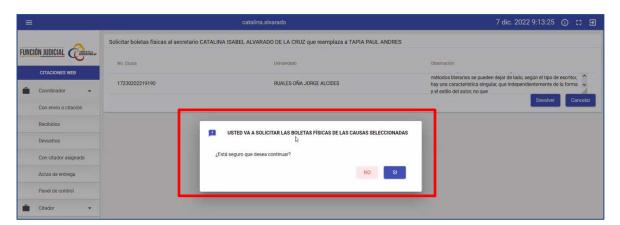
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



Al presionar el botón "devolver" aparecerá un mensaje de confirmación, al presionar "si" se devolverá el proceso al secretario/a, al presionar "no" se cancelará la operación:



Una vez presionado el botón "si" se devolverá el proceso y se enviará un correo electrónico a la o el secretario a cargo del proceso indicándole la gestión realizada:



CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

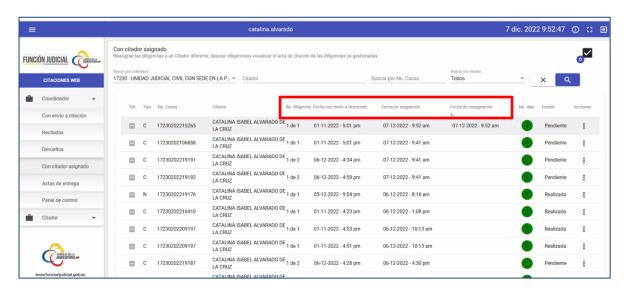


2022-DICIEMBRE

5.4.2. PANEL INFORMATIVO

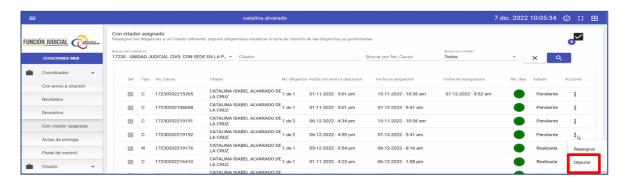
En el rol de citador/a se visualizará en el panel informativo las siguientes fechas:

- Fecha razón de envío a citaciones.
- Fecha de asignación a citador.
- Fecha de reasignación (en caso de existir).



5.4.3. DEPURACIÓN

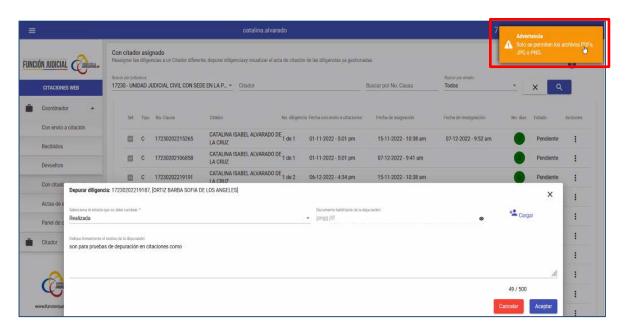
En el rol de coordinador se podrá realizar la depuración con archivos en formato PDF, PGE, PJGE, en caso de no subir el archivo compatible se visualizará un mensaje de error:



CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

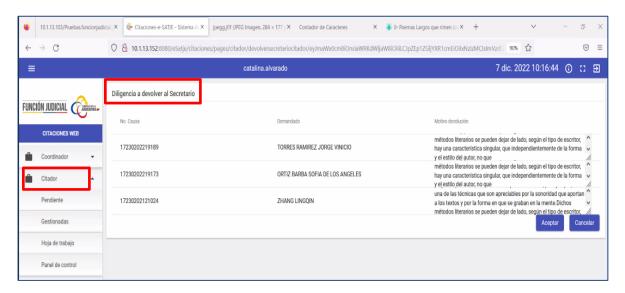


2022-DICIEMBRE



5.4.4. DEVOLUCIÓN DE LAS BOLETAS CON RAZONES DE NO CITACIÓN

En el rol de coordinador (bandeja con citador asignado) y del citador (bandeja gestionadas) se podrá generar un acta entrega recepción de las razones de no citación, para la devolución de las boletas físicas.

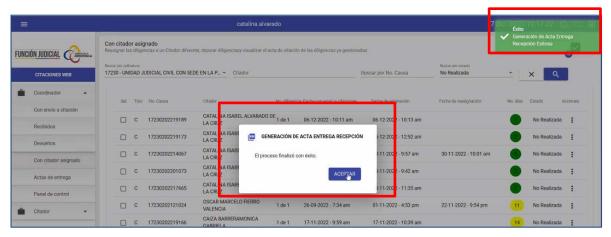


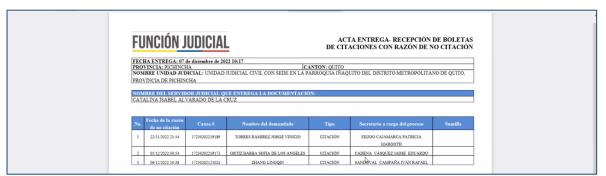
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE







5.4.5. ASIGNACIÓN DE CITADOR-NOTIFICADOR POR USUARIO

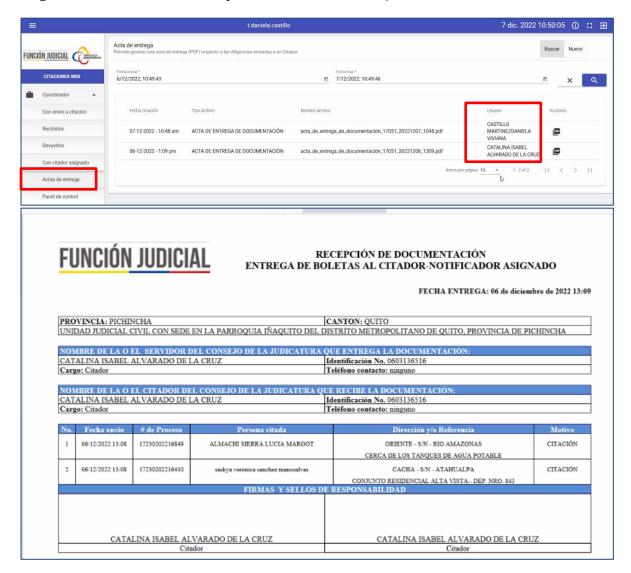
Como coordinador de citaciones, se reflejará en el acta entrega-recepción las diligencias asignadas por cada usuario *logeado*. En el detalle de las actas entrega-recepción generadas se visualizará el nombre del coordinador que realizó la

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

asignación de las citaciones y notificaciones correspondientes.



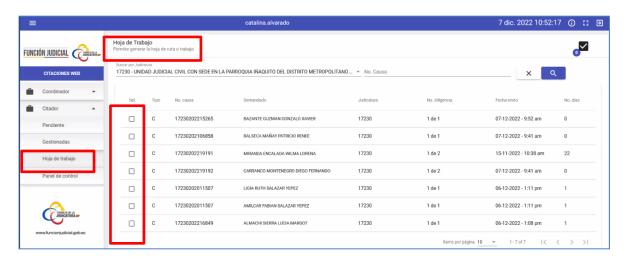
5.4.6. HOJA DE RUTA

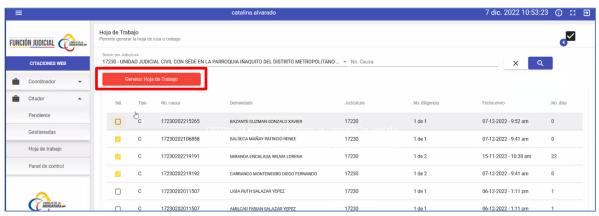
Desde el rol de citador en la bandeja "hoja de ruta" al seleccionar los procesos pendientes de gestión, se podrá filtrar por dependencia judicial y seleccionar varios para generar la hoja de ruta.

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE





	Registro de Citaciones - Oficina de Citaciones GENERADA: 07 DE DICIEMBRE DE 2022, 10H53 HOJA: 1					
#	Judicatura - Año - Causa	Dirección	Nombre del Demandado	Hora de Citación	# Citación	OBSERVACIONES
1	17230-2022 19192	PAEZ - ER45 - CAYAPAS	CARRANCO MONTENEGRO DIEGO FERNANDO			
2	17230-2022 19191	6 DE DICIEMBRE - 23WER - COLON	MIRANDA ENCALADA WILMA LORENA			
3	17230-2021 06858	IMBABURA - OEB-133 - ENTRE CHILE Y MEJIA. REF: LOCAL COMERCIAL NRO. 109 PLANTA BAJA DEL CENTRO. COMERCIAL " PARQUEADERO LA MERCED"	BALSECA MAÑAY PATRICIO RENEE			
4	17230-2022 15265	AV. GALO PLAZA LASSO - N58-103 - AV. LUIS TUFIÑO	BAZANTE GUZMAN GONZALO XAVIER			
					TOTAL DE CITA	ACIONES DIARIAS: 4
el 2022 so		s citaciones evacuadas y detern r el actuario que a continuación DAD:		ol diario de trat	oajo correspondie	ente al día 07 de DICIEME
EVISADO			CERTIFICO	OD CATALINA	SABEL ALVARADO	DE LA ORUS
	ACIONES - COORDIN	ADOR:				

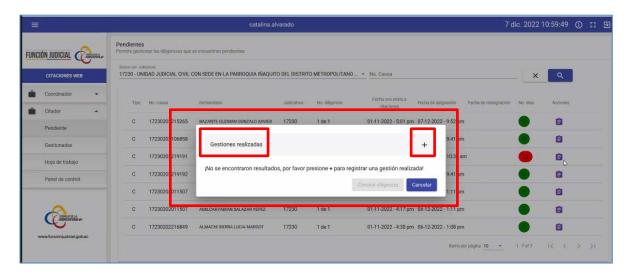
5.4.7. CARGAR LAS GESTIONES Y BOLETAS

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

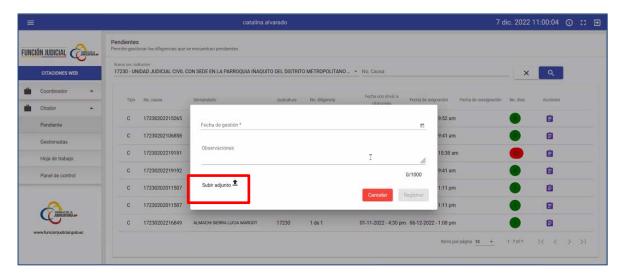


2022-DICIEMBRE

Desde el rol de citador en la bandeja "pendientes" en la opción "acciones" situada en la lado derecho del panel, aparecerá la pantalla de "gestiones realizadas" y un "+", al presionar el mismo, permitirá registrar hasta tres gestiones para posteriormente concluir la diligencia.



Por cada gestión registrada además de las opciones en producción se podrá subir una fotografía que respalde la gestión realizada en campo.

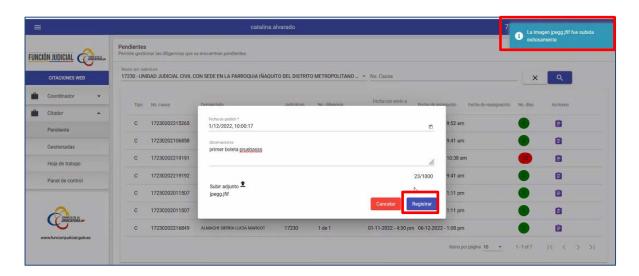


Una vez cargada la información de la perima gestión y subida la fotografía (opcional) se generará un mensaje de éxito y se habilitará el botón "registrar".

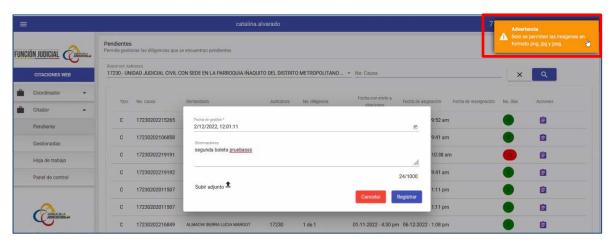
CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE



En caso de no subir un archivo compatible a fotografía se mostrará el siguiente mensaje de advertencia:

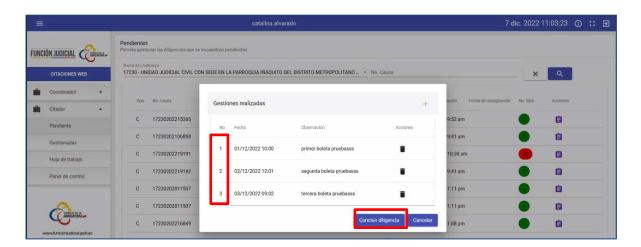


En todos los tipos de diligencia al realizar al menos un registro se habilitará el botón "Concluir diligencia", (a excepción de la gestión de tipo boleta y boleta fijada que obligatoriamente debe registrar tres gestiones) al oprimir el mencionado botón, se generará la siguiente ventana, con la pregunta si la gestión fue realizada y las opciones son SI o NO (tal y como se encuentra en producción).

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec

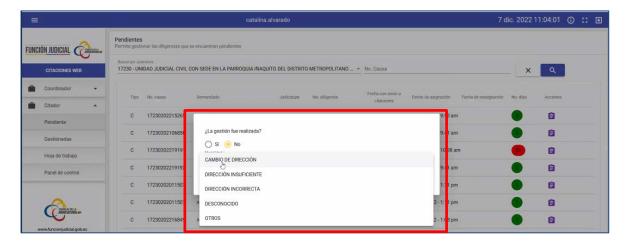


2022-DICIEMBRE



Una vez concluida el registro de las boletas o gestiones, se habilitará la modalidad de la gestión al seleccionar NO:

- Razón de no citación /notificación.

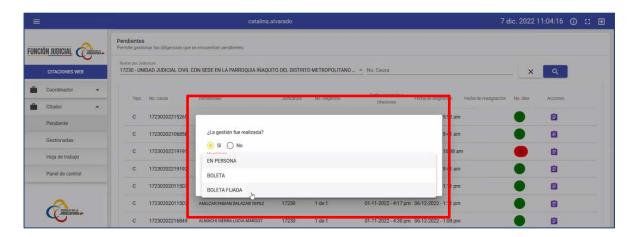


Una vez concluida el registro de las boletas o gestiones, se habilitará la modalidad de la gestión al seleccionar SI:

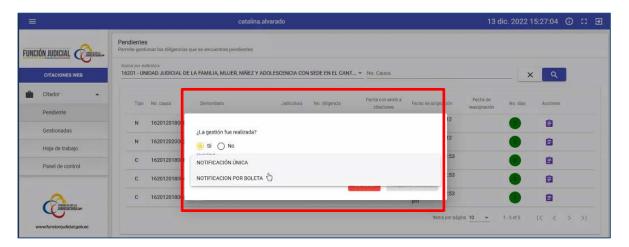
Citaciones realizadas:



2022-DICIEMBRE



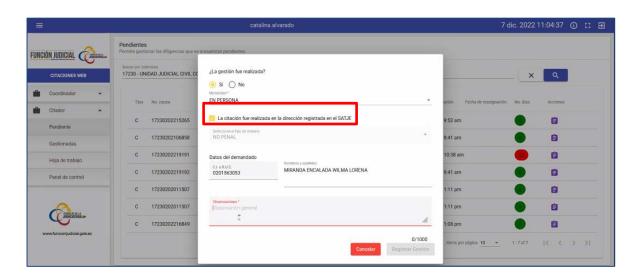
Notificaciones realizadas:



Una vez seleccionada la modalidad de citación o notificación, se desplegará el formato de formulario que ya se encuentra en producción, además de indicar que cuando se trata de una citación en persona, se podrá quitar o agregar el lugar registrado en el sistema, mediante un *checklist*.

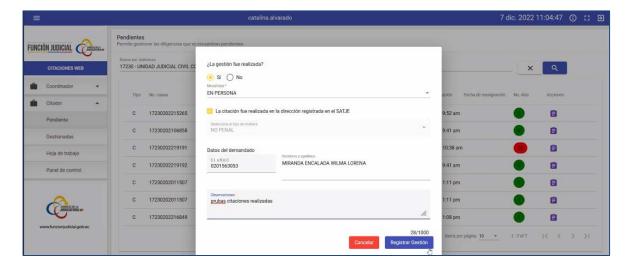


2022-DICIEMBRE



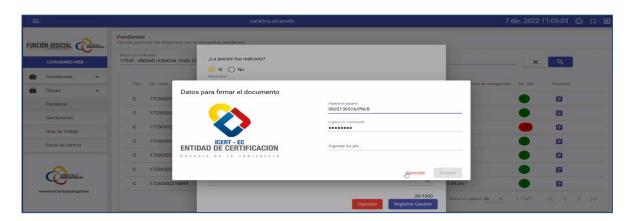
Al presionar el botón "registrar gestión" el sistema solicitará las credenciales de firma electrónica y generará el acta o razón de no citación correspondiente.

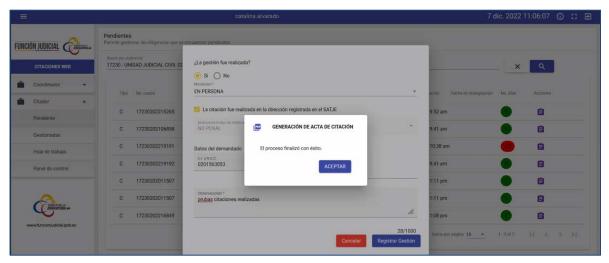
Ejemplo de diligencia realizada en persona con la dirección registrada en el sistema:

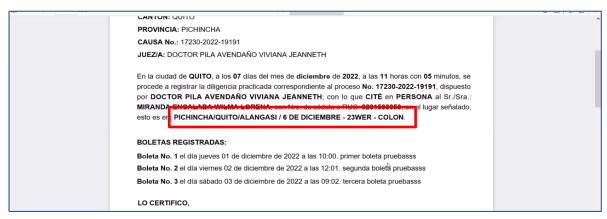




2022-DICIEMBRE





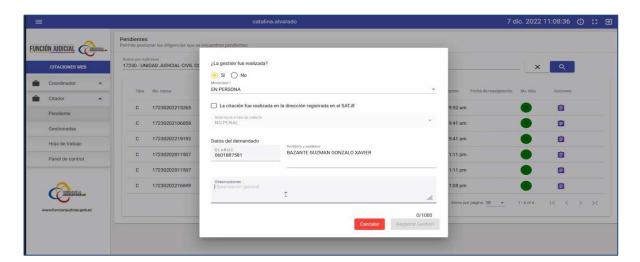


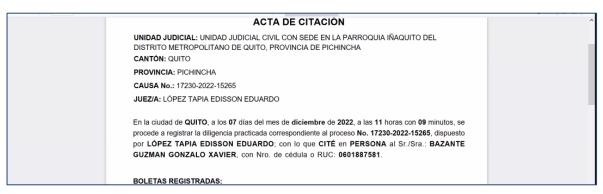
Ejemplo de diligencia realizada en persona con otra dirección, no la registrada en el sistema:

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE





5.5. GESTIÓN PROCESAL PROVINCIAL

5.5.1 CONSULTA DE CAUSAS

Como público se podrá revisar todas las actuaciones realizadas en el sistema de consulta de causas:

5.5.2 NUEVO REPORTE PARA EL CONTROL Y MONITOREO DE LA GESTIÓN DE CITACIONES

Como usuario habilitado para el acceso a la reportería de citaciones se ha desarrollado lo siguiente:

Reporte control y monitoreo de citaciones provincial (resumen), en el cual se podrá visualizar de manera número la cantidad de interacciones por funcionario en el módulo web de citaciones.

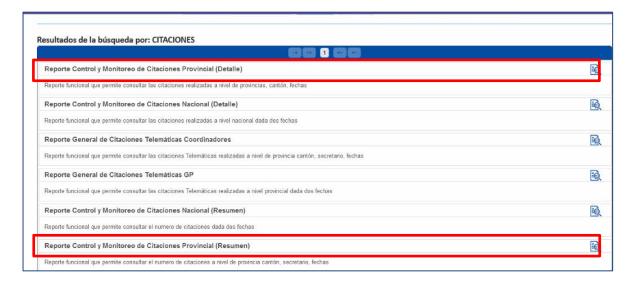
Reporte control y monitoreo de citaciones provincial (detalle), similar al que se encuentra en producción, se añade los campos: dirección, mes de razón de envío a citaciones, mes de recepción de boletas, mes de asignación a citado y mes de acta

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

de citación.



5.5.3 MICROSITIO DE CONSULTA DE CITACIONES

Como usuario en general, se podrá consultar de manera exclusiva el estado de citaciones.



CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE





Al dar clic en el ojo de la parte lateral derecha, se podrá revisar la observación

CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

general constante en el acta o razón de no citación.



Al dar clic en "Consulta de Código Postal" el sistema se enlazará automáticamente a la página web del Código Postal Ecuatoriano https://www.codigopostal.gob.ec/



CONSEJO DE LA JUDICATURA www.funcionjudicial.gob.ec



2022-DICIEMBRE

