

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS FUNCIONES DEL ESTADO

DATOS GENERALES

RUC:	1960133420001
INSTITUCIÓN:	Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura de Zamora Chinchipe
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	Función Judicial
SECTOR:	Consejo de la Judicatura
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:
PROVINCIA:	Zamora Chinchipe
CANTÓN:	Zamora
PARROQUIA:	Zamora
DIRECCIÓN:	Av. del Ejército (ex tribunal de menores)
EMAIL:	rendicion.cuenta19@funcionjudicial.gob.ec
TELÉFONO:	73703500
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	https://www.funcionjudicial.gob.ec/provincias/provincia-zamora-chinchipe/

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Dra. Vilma Angélica Armijos Taizha
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Directora provincial

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Ing. Tania Veronica Gonzalez Garcia
CARGO DEL RESPONSABLE:	Responsable de la Unidad de Planificación
FECHA DE DESIGNACIÓN:	5/1/2025

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Lic. Diego Gustavo Ortiz Guamán
CARGO DEL RESPONSABLE:	Responsable de la Unidad de Comunicación Social
FECHA DE DESIGNACIÓN:	5/1/2025

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FECHA DE INICIO:	1/1/2024
FECHA DE FIN:	31/12/2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Lucha contra la corrupción	Objetivos estratégicos
Fortalecimiento a través de capacitación, evaluación y tecnificación de los servicios judiciales	Objetivos estratégicos

La independencia judicial interna y externa	Objetivos estratégicos
El fortalecimiento de los mecanismos de investigación y sanción en casos de violencia sexual contra, niños, niñas, adolescentes y mujeres	Objetivos estratégicos

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
Provincial	10

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Provincial	10	Cobertura a los 9 cantones de la provincia

COBERTURA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
Distrital	10	135.000	9 Cantones	65.000	65000	5000		123000		9000	3000	GUIA DE SERVICIOS

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Mesas Provinciales de Justicia y Género (3)	<p>Diagnosticos de estadísticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construir rutas de atención y coordinación interinstitucional - Construir de manera participativa propuestas de políticas para el mejoramiento de la calidad del servicio judicial. (Talleres de capacitación; Solicitud a las GADS para la creación de Juntas Cantonales de Protección de Derecho; Realizar gestiones para la creación de una Unidad Judicial Especializada contra la violencia a la Mujer) - Realizar el seguimiento de casos emblemáticos respetando el principio de independencia judicial. 	Establecer nudos críticos respecto a procesos judiciales en el ámbito de violencia de género y establecer acuerdos y procesos de seguimiento.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO		
OTROS	NO		

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	NO		

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Reunión con el Delegado Provincial del CJ para establecer compromisos y designar responsables.	CONFORMACIÓN EQUIPO
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Ejecución de las guías metodológicas para el proceso de Rendición de Cuentas.	DISEÑO PUPUESTA RDC
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Reunión con todos los responsables de las unidades y analisis de la resolución del cpccs	EVALUACIÓN
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Recopilación de la información para llenado del formulario.	RECOPIACION DE INFORMACION
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Unidad Provincial de Planificación sobre la base de la información recabada, modelos y lineamientos elaboró el informe de rendición de cuentas	INFORME PRELIMINAR RC
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se remitió el informe a la Dirección Nacional de Transparencia para su aprobación	ENTREGA DE INFORME RC
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se colocó el informe de Rendición de Cuentas en la plataforma web de la Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura de Zamora Chinchipe.	DIFUSION EN LA PAGINA WEB
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Invitación a la ciudadanía	INVITACION
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El evento de rendición de cuentas se lo realizó el día lunes 23 de junio de 2025	VIDEO DELIBERATIVO
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realizo el 23 de junio del 2025 de manera presencial y mediante transmisión por Facebook	REGISTRO DE ASISTENCIA
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Previo, posterior y en el evento de rendición de cuentas se habilitaron canales en línea como formulario, y correo electrónicos para receptor las	ACTA
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se realizo dentro del plazo previsto	https://systempro.cpccs.gob.ec/rendicioncuentas/#
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:				

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nombrar o designar de manera urgente al Juez del cantón Chinchipe	SI	100%	El Dr. Manuel Celi fue trasladado a Chinchipe desde Esmeraldas para cubrir vacante dejada por el Abg. Darwin Bravo.	JUEZ CHINCHIPE
Nombrar de manera urgente al Juez de Garantías Penales de Zamora Chinchipe.	SI	100%	El Pleno del Consejo de la Judicatura nombró al Dr. Oswaldo Campoverde como Juez Temporal en Zamora Chinchipe, tras la jubilación del Dr. Pablo Cueva, desde diciembre de 2024.	JUEZ GARANTIAS PENALES
Asistencia oportuna a las víctimas en este tipo de delito y su núcleo familiar.	SI	100%	Zamora Chinchipe cuenta con 5 unidades judiciales con competencia en violencia de género, salas de acogida y dos equipos técnicos provinciales que realizan pericias médicas, psicológicas y sociales a víctimas. (seguimiento a través de las mesas de justicia y género)	MESAS TECNICAS

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	NO							
Prensa	NO							
Televisión	NO							
Medios digitales	NO							

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	LOTAIP 2024

PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	LOTAIP 2024
---	----	-----------------------------

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	PLAN ESTRATEGICO
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	PLAN ESTARTEGICO

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	1	Mejorar el sistema de atención	Porcentaje de causas resueltas	99%	90.98%	55.44%	Del total de causas rezagadas que corresponde a 258,011 a junio 2016 (carga escrita antes de vigencia COGEP), se han resuelto el 90.98%.	La meta al 2024 es de 99%, el resultado alcanzado en periodo 2024 se ubica en 90.98%, sin embargo, se ha incrementado en 9.98 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 80.99%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	2	Mejorar el sistema de atención	Porcentaje de audiencias realizadas	3%	4.95%	0.00%	Desde la Dirección Nacional de Gestión Procesal, se ha impulsado el uso de medios tecnológicos para la realización de audiencias, lo que ha permitido mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.	La meta al 2024 es de 3,00%, el resultado alcanzado en periodo 2024 se ubica en 4,95%, mientras que la línea base es de 3,37%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	3	Mejorar el sistema de atención	Tasa de pendencia acumulada	0.7	1.13	0.00%	La tasa de pendencia mide la relación entre las causas en trámite acumuladas y el número de causas resueltas en un mismo periodo.	La meta al 2024 fue de 1, el resultado alcanzado en este periodo se ubica en 1,13.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	4	Mejorar el sistema de atención	Tasa de resolución	1.01	0.84	0.00%	La meta de este indicador responde a la naturaleza del mismo, el cual busca llegar a un óptimo cercano a 1, lo que significa que el número de causas resueltas sea igual al número de causas ingresadas.	La meta al 2024 fue de 1.01, el resultado alcanzado en este periodo se ubica en 0.84.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	5	Mejorar el sistema de atención	Tasa de congestión	1.7	2.13	0.00%	La tasa de congestión se obtiene mediante la relación de las causas en trámite de años anteriores, más el número de causas ingresadas por presuntos actos de corrupción.	La meta al 2024 fue de 1.70, el resultado alcanzado en este periodo se ubica en 2.13.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	6	Establecer mecanismos de control	Porcentaje de denuncias recibidas	0%	0%	100%	En el año 2024, se ha dado trámite inmediato a las denuncias recibidas por presuntos actos de corrupción.	La meta al 2024 es de 0.00%, el resultado alcanzado en el año 2024 se ubica en 0.00%, lográndose la meta planteada.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	7	Asegurar el acceso a la justicia	Porcentaje de patrocinios	5.62%	8.18%	100%	Al cierre del ejercicio fiscal 2024 se contó con 84 consultorios jurídicos gratuitos a nivel nacional; en 2024 la Defensoría Pública brindó servicios gratuitos a 84 personas.	Al 2024 el resultado es de 8.18, aumentando 2.56 puntos porcentuales con respecto a la meta y línea base de 5.62%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	8	Asegurar el acceso a la justicia	Porcentaje de procesos tramitados	81.79%	60.63%	0.00%	En 2024 la Defensoría Pública gestionó 220.884 patrocinios, de un total de 364.314 atenciones en las 9 líneas de servicios que brinda.	El resultado alcanzado en 2024, se ubica en 60.63%, por debajo de la meta y la línea base de 81.79%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	9	Garantizar la cobertura de servicios	Tasa de fiscales por caso	8	4.79	0.00%	La Fiscalía General del Estado realizó el segundo proceso de selección para nombrar agentes fiscales temporales categoría 1, en el mes de febrero de 2024.	La meta en 2024 es 8, el resultado alcanzado en 2024 se ubica en 4.8, valor que es menor a la meta y a la línea base de 4.9.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	10	Garantizar la cobertura de servicios	Tasa de defensores	5	4.04	0.00%	Articulando acciones entre el Consejo de la Judicatura y el Ministerio de Economía y Finanzas, se logró fortalecer su capacidad operativa.	La meta en 2024 es 5, el resultado alcanzado al finalizar el año, se ubica en 4.04, valor que es menor a la meta y a la línea base de 4.31.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	11	Asegurar el acceso a la justicia	Porcentaje de peritos	92%	79.17%	66.24%	En 2024, se acreditaron cinco peritos en Lengüas Ancestrales, dos en Otavalo (Imbabura), uno en Riobamba y Guamote.	La meta de 2024 es 92%, el resultado alcanzado en el periodo 2024 se ubica en 79.17%, con un incremento de 25.17 puntos porcentuales con respecto de la línea base de 54%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	12	Promover el uso de medios tecnológicos	Porcentaje de parrillas	90%	55.51%	31.02%	En 2024 se realizaron elecciones de jueces y juezes de paz en 27 parroquias de varias provincias del país, entre ellas: Azuay (Tunja).	En el periodo 2024, el resultado alcanzado se ubica en 55.51%, incrementando en 15.51 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 40%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	13	Fortalecer los vínculos	Nivel de satisfacción	68.0 - 71.0	39.22	0.00%	A noviembre de 2024, el levantamiento de información bajo la modalidad "on line" ha facilitado la recolección mediante la plataforma de datos.	La meta al 2024 es de 71, el resultado alcanzado en 2024 es de 39,22, por debajo de la línea base.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	14	Fortalecer los vínculos	Nivel de confianza	69.0 - 73.0	39.13	0.00%	A noviembre de 2024, el levantamiento de información bajo la modalidad "on line", ha facilitado la recolección de información.	La meta 2024 es de 73, el resultado alcanzado en 2024 es de 39,13, por debajo de la meta programada y de la línea base.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	15	Garantizar la cobertura de servicios	Tasa de jueces por caso	N/A	N/A	N/A	El dato presentado (10,90) constituye únicamente un dato referencial pues se toma el número total de jueces existentes.	El dato presentado (10,90) constituye únicamente un dato referencial pues se toma el número total de jueces existentes reportados mediante Memorando CJ-DNTH-2024-7531-M, de 20 de febrero de 2024.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	16	Garantizar la cobertura de servicios	Porcentaje de Cobertura	113%	157.41%	1.31%	El Plan de Cobertura del Servicio Notarial a nivel nacional se implementará de manera gradual a través de un cronograma.	La meta al 2024 es de 113%, el resultado alcanzado al cierre del año es de 157%, 0.59 punto porcentual por debajo de la línea base de 158%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	17	Promover el uso de medios tecnológicos	Tasa de variación de audiencias	1%	1.27%	100%	La proyección establecida en la nota técnica en este indicador para el año 2024 fue de 44.853 casos atendidos por solicitud.	La meta al 2024 es de 1%, el resultado alcanzado al cierre del ejercicio fiscal 2024 es de 1.27%, incrementando en 0.27 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 1%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	18	Promover el uso de medios tecnológicos	Porcentaje de audiencias instaladas	60.34%	71.20%	100%	Al cierre del año 2024 de los 57.820 casos ingresados, se lograron instalar 41.166 audiencias de mediación, este resultado supera la meta planteada para el 2024.	La meta al 2024 es de 60,34%, el resultado alcanzado al primer semestre de 2024 es de 71,20%, incremento en 10,86 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 60,34%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	19	Promover el uso de medios tecnológicos	Porcentaje de audiencias instaladas	90.18%	95.44%	100%	Al finalizar el 2024 de las 41.166 audiencias instaladas, se lograron 39.288 acuerdos, este resultado supera la meta planteada para el 2024.	La meta al 2024 fue de 90,18%, el resultado alcanzado al cierre de 2024 es de 95,44%, incrementado en 5,26 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 90,18%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	20	Promover el uso de medios tecnológicos	Tasa de descongelamiento	12.32%	13.82%	100%	Al finalizar el 2024 de las 280.120 demandas no penales, se lograron 38.694 actas de acuerdo total (mediación); no se incluye en el año 2024 se lograron atender 56.914 conflictos en materias no penales, de los cuales 38.694 fueron resueltos a través de un proceso de mediación.	La meta al 2024 es de 12,32%, el resultado alcanzado al finalizar de 2024 es de 13,82%, incrementado en 1,56 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 12,32%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	21	Promover el uso de medios tecnológicos	Porcentaje de casos resueltos	20.25%	20.32%	100%	En el año 2024 se lograron atender 56.914 conflictos en materias no penales, de los cuales 38.694 fueron resueltos a través de un proceso de mediación.	La meta al 2024 es de 20,25%, el resultado alcanzado al primer semestre de 2024 es de 20,32%, incrementando en 0,07 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 20,25%.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	22	Mejorar el sistema de atención	Tasa de congestión	1	2.13	0.00%	La tasa de congestión se obtiene mediante la relación de las causas en trámite de años anteriores, más el número de causas ingresadas por presuntos actos de corrupción.	La meta al 2024 fue de 1, el resultado alcanzado en este periodo se ubica en 2,13.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	23	Mejorar el sistema de atención	Tasa de resolución	2	0.96	9.03%	La tasa de resolución se obtiene a partir del cálculo de la relación entre las causas resueltas sobre las causas ingresadas, en el periodo de tiempo establecido.	La meta al 2024 fue de 2, el resultado alcanzado en este periodo se ubica en 0,96.
OEI 1.- Institucionalizar la transparencia e integridad en la función pública	24	Mejorar el sistema de atención	Tasa de pendencia acumulada	1	1.13	0.00%	La tasa de pendencia mide la relación entre las causas en trámite acumuladas y el número de causas resueltas en un mismo periodo.	La meta al 2024 fue de 1, el resultado alcanzado en este periodo se ubica en 1,13.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	25	Implementar mecanismos de control	Porcentaje de unidades de control	71%	70.59%	91.80%	A través del monitoreo mensual con el reporte del Sistema Centralizado de Turnos se obtiene la cantidad de dependencias.	La meta al 2024 es de 71% el resultado alcanzado en el periodo 2024 se ubica en 70,59%, incrementando en 4,59 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 66%.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	26	Garantizar que la infraestructura sea adecuada	Porcentaje promedio de cumplimiento	76%	73.97%	32.33%	Las Direcciones Provinciales realizan el análisis requerido de las variables denotadas en la ficha metodológica, con la finalidad de evaluar el cumplimiento de las metas.	La meta al 2024 es de 76%, el resultado alcanzado en el periodo 2024, se ubica en el 73,97%, incrementando en 0,97 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 73%.

OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	27	Implementar mecanismos	Tiempo promedio de atención	0:05:00	0:04:12	100%	El tiempo promedio en el año 2024, de atención de los usuarios en ventanillas de las dependencias judiciales a nivel nacional, es de 0:04:12. Es decir, el tiempo de atención se redujo en 0:00:48, con respecto de la línea base de 0:05:00.	La meta al 2024 es de 5 minutos, el resultado alcanzado en el periodo 2024 se ubica en 0:04:12.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	28	Implementar mecanismos	Porcentaje de implementación	91%	100.00%	100%	Durante 2024, se implementaron mejoras significativas en la gestión judicial electrónica: en marzo, se optimizó la descarga de	La meta al 2024 es del 91%, el resultado alcanzado en el periodo 2024 se ubicó en 100%, incrementando en 91,67 puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 8,33% y
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	29	Fortalecer e implementar	Porcentaje de servicios	41%	0.00%	0.00%	No presenta avances	La meta al 2024 es de 41%, la Dirección Nacional de Talento Humano, no presenta avances.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	30	Fortalecer e implementar	Porcentaje de servicios	73%	0.00%	0.00%	No presenta avances	La meta al 2024 es de 81%, la Dirección Nacional de Talento Humano, no presenta avances.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	31	Fortalecer las capacidades	Porcentaje de participaciones	94.65%	79.42%	0.00%	En el primer semestre del año 2024, se registraron 3.164 participaciones de servidores judiciales mistonales en los cursos	La meta al 2024 es de 94,65%, el resultado alcanzado en el año 2024 se ubica en 79,42%, valor que es inferior a la meta anual y a la línea base de 94,41%.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	32	Fortalecer las capacidades	Porcentaje de participaciones	94.85%	81.51%	0.00%	Durante el año 2024, se registraron 160.603 participaciones de personas vinculadas al sector judicial, que asistieron a los eventos	La meta al 2024 es de 94,90%, el resultado alcanzado en el año 2024 se ubica en 81,51%, valor que es inferior a la meta anual y a la línea base de 94,67%.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	33	Fortalecer las capacidades	Porcentaje de avances	95.10%	96.00%	100%	Durante el año 2024, se han desarrollado 120 procesos de formación, capacitación y especialización de un total de 125	La meta al 2024 fue de 95,10%, el resultado alcanzado en el año 2024 se ubica en 96%, incrementando en 0,90 punto porcentual, con respecto a la meta.
OEI 2.- Fortalecer la gestión institucional y modernizar los procesos	34	Garantizar que la infraestructura	Porcentaje de aplicación	99.98%	95.83%	95.26%	En el segundo semestre del año 2024, la Secretaría General llevó a cabo capacitaciones presenciales dirigidas a los delegados de	La meta al 2024 es de 99,98%, el resultado alcanzado en el periodo 2024 se ubica en 95,83%, incrementando en 63,33% puntos porcentuales, con respecto de la línea base de 12,50%.
OEI 3.- Independencia Judicial (interna y externa)	35	Establecer mecanismos	Tasa de resolución	0.95	0.95	100%	En el año 2024 se ha cumplido con la meta planteada de resolver el 95,11% de las resoluciones de APS que ingresan para	La meta al 2024 es de 0,95, el resultado alcanzado se ubicó en 0,95, incrementando en 0,25 puntos, con respecto de la línea base de 0,70.
OEI 4.- Fortalecer los mecanismos de prevención y sanción de la	36	Garantizar el acceso a	Porcentaje de audiencias	5.80%	8.52%	99.55%	La Dirección Nacional de Gestión Procesal ha implementado directrices y promovido el uso de medios tecnológicos para	La meta al 2024 es de 5,80%, el resultado en el periodo 2024 se ubicó en 8,52%.
OEI 4.- Fortalecer los mecanismos de prevención y sanción de la	37	Garantizar el acceso a	Porcentaje de procedimientos	43.45%	43.35%	78.72%	En 2024 la Defensoría Pública ha patrocinado a un total de 19.182 víctimas en materia de violencia de género, lo que representa un	El resultado en 2024, es 43,35%, incrementando en 0,37 puntos, con respecto de la línea base de 42,98%.
OEI 4.- Fortalecer los mecanismos de prevención y sanción de la	38	Garantizar el acceso a	Porcentaje de actuaciones	90.00%	95.45%	100%	En 2024, se definieron los requisitos funcionales para el "Registro Judicial" en casos de violencia de género, los cuales se integraron	El en el periodo 2024, se ubicó en 95,45%, con un incremento de 70,45 puntos con respecto a la línea base
OEI 4.- Fortalecer los mecanismos de prevención y sanción de la	39	Garantizar el acceso a	Porcentaje de atención	75.00%	71.92%	95.26%	En 2023, se estableció que el tiempo promedio de atención en casos flagrantes de violencia contra la mujer o miembros del	El en el periodo 2024, se ubicó en 71,92%, con un incremento de 61,92 puntos con respecto a la línea base.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
510000	EGRESOS DE PERSONAL	3315916.67	3310651.00	CEDULA PRESUPUESTARIA 2024
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	312300.02	280089.28	CEDULA PRESUPUESTARIA 2024
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	1947.81	1089.80	CEDULA PRESUPUESTARIA 2024
710000	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSION	302375.00	302375.00	CEDULA PRESUPUESTARIA 2024
990000	OTROS PASIVOS	11275.08	10863.42	CEDULA PRESUPUESTARIA 2024

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
3,943,814.58	3641439.58	360269.5	302375	302375	98.76%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Infimas Cuantías	18	72,990.13	11	47,311.30	CONTRATACION ZCH 2024
Catalogos Electronico	6	97,446.66	5	50,791.18	CONTRATACION ZCH 2024
Menor Cuantía Servicios	4	50558.56	0	0	CONTRATACION ZCH 2024
Procedimiento Especial Arriendo de Inmuebles	3	35117.76	1	9317.76	CONTRATACION ZCH 2024

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA

GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	-	-	-	-	-
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	-	-	-	-	-
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	-	-	-	-	-
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	-	-	-	-	-
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	-	-	-	-	-
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	-	-	-	-	-
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	-	-	-	-	-
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	-	-	-	-	-
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	-	-	-	-	-
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	-	-	-	-	-
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	-	-	-	-	-