

ACCESO A LA JUSTICIA
SERVICIO Y CIUDADANIA



RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO 2017 - ENERO 2018



DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

Cuenca, Febrero del 2018



Consejo de la Judicatura

Director/a Provincial

Dr. Mateo Rios Cordero

Elaboración

Unidad Provincial de Planificación

Fuente de Información

Direcciones Nacionales / Direcciones Provinciales
Cuenca – Ecuador

Diciembre 2017

www.funcionjudicial.gob.ec

Contenido

Introducción.....	5
1. La transformación de la justicia	7
1.1. Introducción.....	7
1.2. Asegurar la transparencia y la calidad en la prestación de los servicios de justicia	8
1.2.1. Tasa de Resolución	8
1.2.2. Tasa de Congestión.....	8
1.2.3. Tasa de Pendencia	9
1.2.4. Código Orgánico de General de Procesos - COGEP.....	10
1.3. Promover el óptimo acceso a la justicia.....	11
1.3.1. Cobertura de jueces	11
1.3.2. Cobertura de fiscales	11
1.3.3. Cobertura de defensores públicos	12
1.3.4. Oficinas de mediación.....	12
1.3.5. Juezas y jueces de paz	13
1.3.6. Parroquias intervenidas para promoción de justicia y cultura de paz	13
1.4. Impulsar la mejora permanente y modernización de los servicios.....	13
1.4.1. Protocolo archivístico.....	13
1.5. Combatir la impunidad contribuyendo a mejorar la seguridad ciudadana	14
1.5.1. Audiencias fallidas en ámbito penal.....	14
1.5.2. Caducidades de prisión preventiva	15
2. Gestión Administrativa.....	18
2.1. Introducción.....	18
2.2. Cumplimiento de las actividades contempladas en la Programación Anual de la Política Pública – Plan Operativo Anual (PAPP/POA) alineadas a los objetivos estratégicos de la Función Judicial.....	18
2.3. Articulación de políticas para la igualdad orientadas a grupos de atención prioritaria	21
2.4. Mecanismos de Participación Ciudadana aplicados	22
2.5. Difusión y comunicación de la gestión institucional.....	24
2.6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	28



2.7. Nivel de cumplimiento de compromisos asumidos con la comunidad durante la Rendición de Cuentas 2016.....	30
3. Ejecución presupuestaria	35
4. Conclusiones 2017.....	36



Introducción

En la gestión y administración de los asuntos públicos, la rendición de cuentas es un proceso de diálogo e interrelación entre autoridades y ciudadanía, por medio del cual se informa sobre las acciones realizadas por cada institución. La ciudadanía, por su parte, conoce, evalúa y ejerce su derecho a participar en la gestión de lo público (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2014).

A partir de 2008 la rendición de cuentas es reconocida como un derecho de la ciudadanía y una obligación de las instituciones y entidades públicas, a fin de reafirmar la transparencia de la información y la participación que demanda la ciudadanía en el accionar de estas dependencias.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social - CPCCS, es el ente responsable de establecer mecanismos e instrumentos para la rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, así como determinar normas y directrices para su óptimo cumplimiento. Para tal fin, anualmente, estructura un cronograma de rendición de cuentas con los plazos para el desarrollo de este proceso.

En este contexto, a continuación se presenta el informe de rendición de cuentas de la gestión cumplida por esta Dirección Provincial, correspondiente al 2017.



1

LA TRANSFORMACIÓN DE LA JUSTICIA



1. La transformación de la justicia

1.1. Introducción

Con la finalidad de cumplir las disposiciones constitucionales, que establecen que el Ecuador es un Estado de derechos y de justicia, el Consejo de la Judicatura instituyó una serie de políticas públicas que han fortalecido la transparencia y la calidad en la prestación de los servicios de justicia.

El sistema judicial ecuatoriano ha tenido en los últimos años grandes avances, en este contexto, uno de los hitos más relevantes corresponde a la institucionalización del Código Orgánico Integral Penal COIP (agosto de 2014) y la implementación del Código Orgánico General de Procesos - COGEP (mayo de 2016).

Es así que, la implementación del sistema oral en la administración de justicia ecuatoriana exige el compromiso de todos los actores inmersos en este proceso de cambio. La introducción de la oralidad en el ámbito no penal, trae consigo una serie de retos que deben ser asumidos por todos, a fin de mejorar aún más el sistema judicial ecuatoriano. Ahora se imparte justicia en las audiencias, es entonces que la inmediatez y la interacción directa entre el juzgador y las partes cobran una vital importancia para la resolución de los conflictos que ingresan al sistema.

La institucionalización de esta normativa busca garantizar los derechos constitucionales y permite generar una descongestión de causas dentro del sistema judicial optimizando los tiempos procesales.

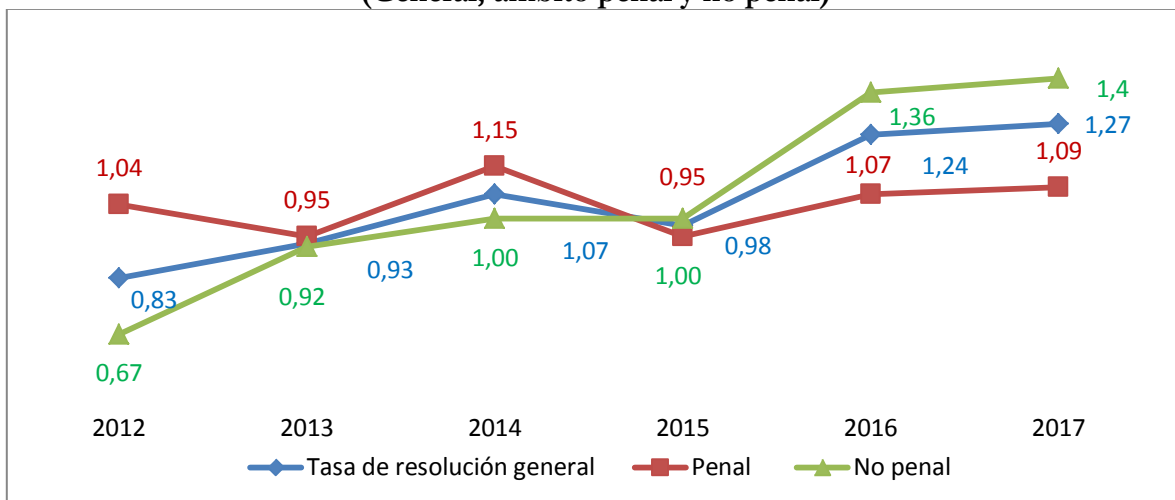
1.2. Asegurar la transparencia y la calidad en la prestación de los servicios de justicia

1.2.1. Tasa de Resolución

La Tasa de Resolución es la relación entre las causas resueltas y las causas ingresadas, en un mismo período.

La evolución de esta tasa es la siguiente:

Gráfico N° 1
Tasa de resolución
(General, ámbito penal y no penal)



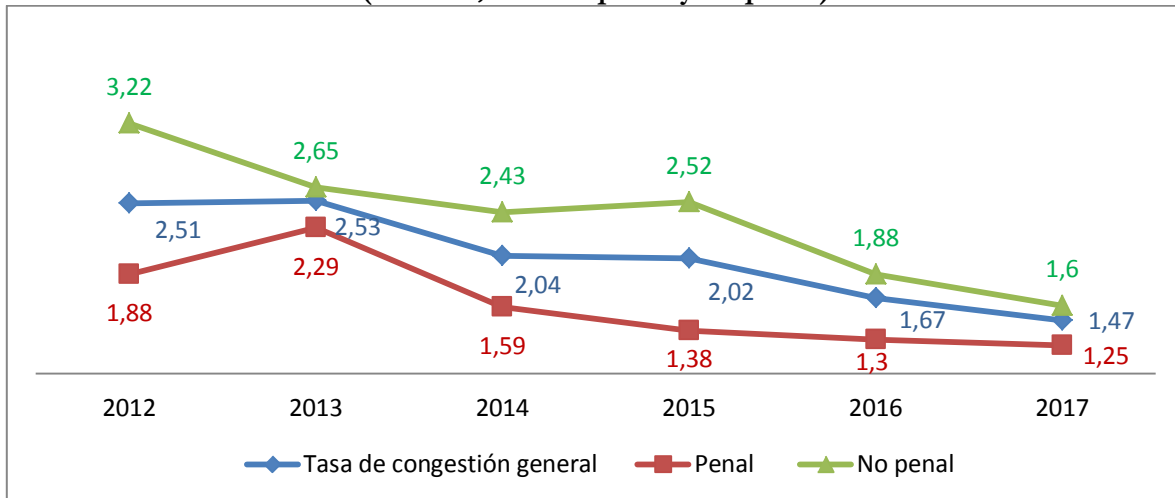
Fuente: Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadística Judicial, diciembre 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

1.2.2. Tasa de Congestión

La Tasa de Congestión es la relación entre el número de causas ingresadas (entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año), más las causas en trámite acumuladas de años anteriores; y el número de causas resueltas durante el presente año.

La evolución de esta tasa es la siguiente:

Gráfico N° 2
Tasa de congestión
(General, ámbito penal y no penal)



Fuente: Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadística Judicial, diciembre 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

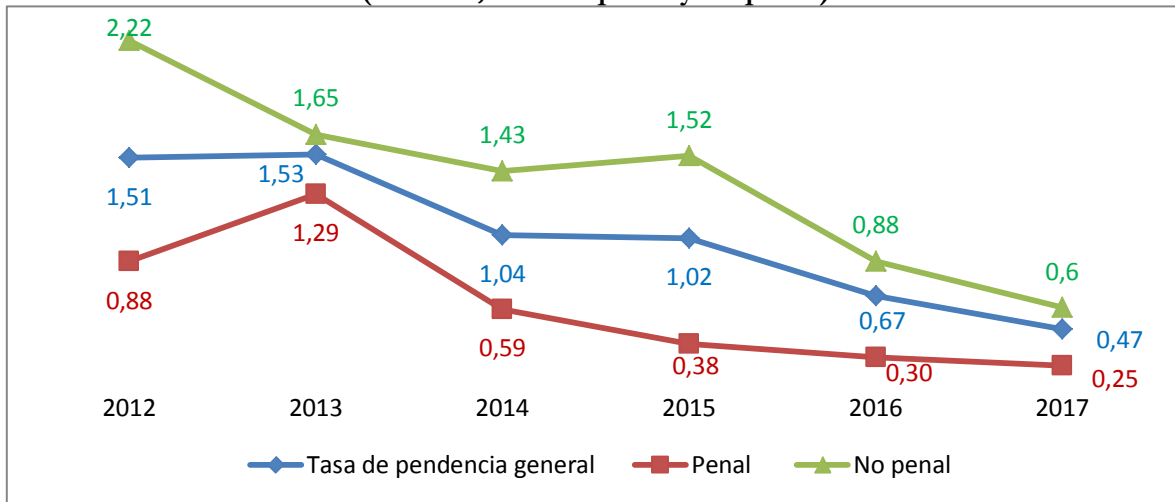
1.2.3. Tasa de Pendencia

La Tasa de Pendencia es la relación entre las causas pendientes de resolución (en trámite) al final de un periodo determinado y el número de causas resueltas en el periodo evaluado.

La evolución de esta tasa es la siguiente:

Gráfico N° 3
Tasa de pendencia

(General, ámbito penal y no penal)



Fuente: Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadística Judicial, diciembre 2017

Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

1.2.4. Código Orgánico de General de Procesos - COGEP

Con la plena vigencia del COGEP, a partir del 23 de mayo de 2016, se implementaron todos los aspectos que viabilizan la correcta aplicación de la normativa a nivel nacional.

A diciembre de 2017, existe una considerable disminución en los tiempos de tramitación de causas, respecto de los procesos que se sustancian con la normativa anterior; así también, se registra una mejor distribución de la carga procesal.

Es así que, a partir de la implementación del COGEP, los datos revelan que se resuelven más causas respecto a la carga procesal, lo que muestra la eficacia y eficiencia de la aplicación de las políticas y procesos implementados.

Tabla N° 1
Resultado Judicial COGEP

Tipo de proceso	Estado	Número	Porcentaje
Procesos no calificados	Archivo por no completar demanda	3312	12%
	Inadmisiones	1233	4%
Procesos calificados	En trámite	7966	29%
	Resueltas con sentencia	12766	47%
	Archivos	1565	6%
	Resueltas con Auto Interlocutorio	574	2%
Total de procesos ingresados		27416	100%

Fuente: Gerencia COGEP, diciembre 2017

Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

Como se observa en el gráfico anterior, al 31 de diciembre de 2017, ingresaron al sistema de administración de justicia 27.416 procesos, de los cuales el 47% (12.766 causas) se resolvió con sentencia, y el 29% se encuentra en trámite.

Hay que destacar que menos el 4% del total de demandas ingresadas al sistema, fue inadmitido por alguna de las razones previstas en el Código Orgánico General de Procesos.

1.3. Promover el óptimo acceso a la justicia

1.3.1. Cobertura de jueces

Una de las tareas fundamentales del Consejo de la Judicatura, ha sido garantizar la adecuada cobertura judicial para lo cual, se elaboró e implementó el Plan de Cobertura Judicial 2017 que determinó, de manera técnica, el número adecuado de jueces que se requieren en las diferentes dependencias judiciales a nivel nacional. El desafío para el Consejo de la Judicatura durante el 2017 no solamente fue mantener una tasa óptima de jueces por cada 100 mil habitantes, sino que esta se ajuste a las necesidades del sector justicia (vigencia del Código Orgánico General de Procesos) y que los operadores del sistema judicial presten sus servicios de acuerdo a la demanda de los ciudadanos; así como al nivel de productividad; y, los índices de conflictividad de estas poblaciones.

La Tasa de Jueces por cada 100 mil habitantes en el 2017 fue:

Tabla N° 3
Tasa de juezas y jueces por cada 100 mil habitantes

Número de Jueces	Tasa de jueces por cada 100 mil habitantes
133	15,85

Fuente: Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadísticas, diciembre 2017. Población 2017: 838.859 habitantes.
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

Este resultado refleja que, por cada 100 mil habitantes, existen más de 130 jueces que garantizan la resolución de las causas en todas las dependencias judiciales de la provincia.

1.3.2. Cobertura de fiscales

A diciembre de 2017, la Tasa de Fiscales por cada 100 mil habitantes fue de 4,29, correspondiente a 36 fiscales que trabajaron en la investigación de los delitos.

Tabla N° 4
Tasa de fiscales por cada 100 mil habitantes

Número de Fiscales	Tasa por cada 100 mil habitantes
36	4,29

Fuente: Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadísticas , diciembre 2017. Población 2017: 838.859 habitantes.
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay)

1.3.3. Cobertura de defensores públicos

A diciembre de 2017, la provincia del Azuay contó con 29 defensores públicos cuya labor fue la de patrocinar a las personas que, por diferentes razones, no pudieron acceder a un abogado.

Tabla N° 5
Tasa de defensores por cada 100 mil habitantes

Número de Defensores Públicos	Tasa por cada 100 mil habitantes
29	3,46

Fuente: Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadísticas, diciembre 2017. Población 2017: 838.859 habitantes.
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

1.3.4. Oficinas de mediación

La inclusión de la mediación en los servicios de justicia se evidencia con las 3 oficinas en funcionamiento en 3 cantones de la provincia:

Tabla N° 6
Oficinas de mediación

Provincia	Número de cantones por provincia que cuentan con oficina de mediación	Número de oficinas de mediación en la provincia
Azuay	3	3

Fuente: Centro Nacional de Mediación de la Función Judicial, diciembre 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

Actualmente, se cuenta con 6 mediadores y mediadoras, quienes atienden los requerimientos de personas naturales, así como de los diversos colectivos sociales y de jueces y juezas, en el caso de derivaciones.

1.3.5. Juezas y jueces de paz

En el 2017 se eligieron 11 jueces de paz. Previo al inicio de su gestión, las juezas y jueces de paz realizan una pasantía de observación de audiencias de mediación, con la cual se complementa el conocimiento adquirido en las jornadas de capacitación; estas se realizan a través de un taller sobre competencias, técnicas de conciliación, manejo de conflictos y procedimientos para la atención de audiencias de conciliación.

Es importante recalcar que durante este proceso existe una participación destacada de los gobiernos locales sean estos cantonales o parroquiales.

1.3.6. Parroquias intervenidas para promoción de justicia y cultura de paz

En el período 2014 - 2017, se intervinieron 17 parroquias, de las cuales 13 corresponden al período enero - diciembre de 2017.

Tabla N° 7

Número de parroquias intervenidas para promoción de justicia y cultura de paz

Indicador	Resultado de 2014 a 2017	Resultado Enero a Diciembre 2017
Número de parroquias intervenidas para promoción de justicia y cultura de paz	17	13

Fuente: Dirección Nacional de Acceso a los Servicios de Justicia, diciembre 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

1.4. Impulsar la mejora permanente y modernización de los servicios

1.4.1. Protocolo archivístico

En 2014, se inició el proceso de intervención archivística en las dependencias judiciales a nivel nacional, a partir de la publicación del nuevo “Modelo de gestión para las unidades judiciales de primer nivel”, contenido en la Resolución 003-2014, emitida por el Pleno del Consejo de la Judicatura.

De esta forma, el Consejo de la Judicatura, conjuntamente con las 24 direcciones provinciales,

hasta diciembre de 2016, lograron intervenir en 435 archivos judiciales de 437 existentes, y para enero de 2017, los dos archivos de las unidades judiciales pendientes fueron cubiertos. Es así que entre 2014 y 2017, en esta provincia se ha intervenido el archivo de 26 dependencias judiciales.

Así también, al 2017, el “Protocolo Genérico de Manejo Documental y Archivístico”, se encuentra implementado en un 100%.

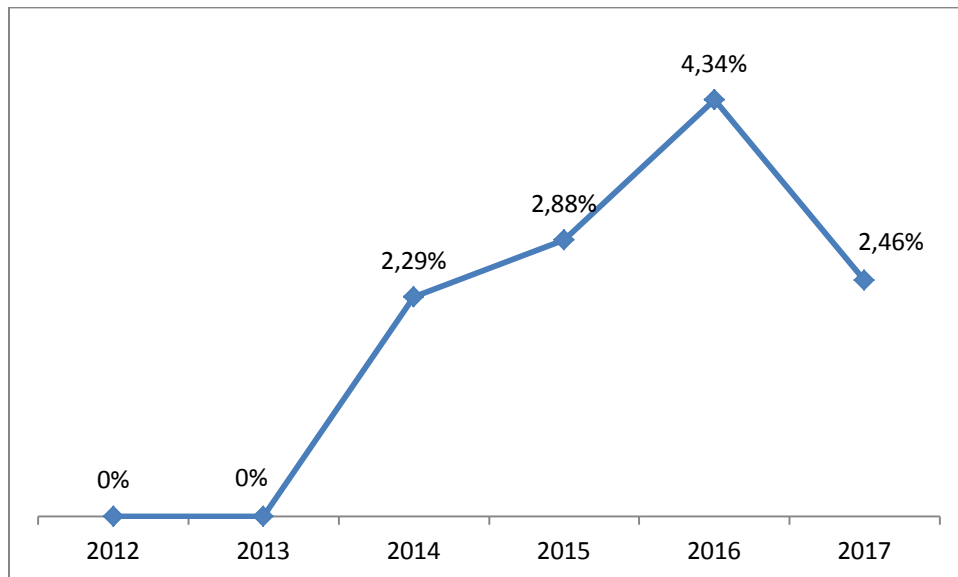
1.5. Combatir la impunidad contribuyendo a mejorar la seguridad ciudadana

1.5.1. Audiencias fallidas en ámbito penal

Entre enero y diciembre de 2017 se convocaron 6941 audiencias, de las cuales, únicamente, el 2,46% se registró como fallidas.

El evolutivo de las audiencias fallidas es el siguiente:

Gráfico N° 4
Porcentaje de Audiencias Fallidas
2012-2017



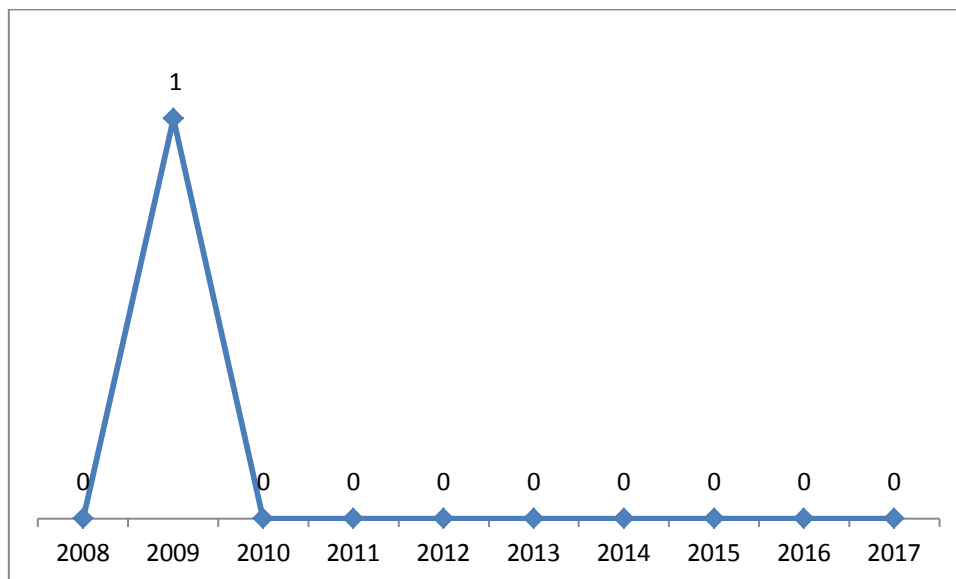
Fuente: Gerencia de Audiencias y Flagrancias, diciembre 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay

1.5.2. Caducidades de prisión preventiva

Las caducidades de prisión preventiva son monitoreadas permanentemente con el propósito de lograr una disminución de las mismas. Con este seguimiento se levantan alertas en cuanto a los tiempos empleados a fin de que las causas no queden sin tratarse.

De esta manera, entre el 2008 y diciembre de 2017, las caducidades de prisión preventiva se han mantenido en cero, como se puede observar a continuación:

Gráfico N° 5
Caducidad de prisión preventiva
2008-2017



Fuente: Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadística, diciembre de 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay





2. Gestión Administrativa

2.1. Introducción

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante Resolución CPCCS-872-0404-01-2018; resolvió: *“Establecer los mecanismos de rendición de cuentas para los organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social; los medios de comunicación; instituciones de educación superior, la Procuraduría General del Estado, la Corte Constitucional y otras instituciones creadas por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal y que manejan fondos públicos”*.

En este marco, conforme a las herramientas socializadas por dicha entidad, a continuación se detalla la información solicitada de manera anual por el CPCCS, en cumplimiento con el proceso de Rendición de Cuentas.

2.2. Cumplimiento de las actividades contempladas en la Programación Anual de la Política Pública – Plan Operativo Anual (PAPP/POA) alineadas a los objetivos estratégicos de la Función Judicial.

La Programación Anual de la Política Pública/POA 2017 refleja las acciones que las dependencias nacionales y provinciales realizan para el cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico de la Función Judicial. En este sentido, se detallan a continuación los logros alcanzados por ésta provincia en relación a cada objetivo:

Tabla No. 8
Cumplimiento de Actividades PAPP/POA 2017

Objetivo Estratégico	Principales resultados
<p>Asegurar la transparencia y la calidad en la prestación de los servicios de justicia</p>	<p>-En el año 2017 se ha elaborado 12 Pronunciamientos Jurídicos y se han elevado 11 consultas para absolución de la Dirección Nacional de Asesoría Jurídica.</p> <p>- En el año 2017 la Dirección Provincial del Azuay a través de la vía coactiva ha recuperado \$66.460,29.</p> <p>- En el año 2017 la Dirección Provincial, trabajo arduamente para mejorar los tiempos de atención en ventanilla para esto se tomaron las siguientes medidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- División de las ventanillas por materia. 2.- Adecuación de un área específica para que los usuarios revisen los procesos. 3.- Adecuación de una oficina de Coordinación para dar una atención con mayor comodidad y privacidad para los usuarios externos. 4.- Charlas motivacionales a los funcionarios de atención de ventanillas para que aprendan técnicas de cómo atender al público y cómo reaccionar en momentos de tensión. 5.- Implementación del sellado de copias inmediatas cuando las mismas no requieran certificación como es el caso de copias para citar, entre otras. 6.- Coordinación con el personal de archivo para tener una mejor y más rápida respuesta sobre la búsqueda de procesos. 7.- Ventanilla de atención especial para retiro de copias certificadas de las materias civil y familia.
<p>Promover el óptimo acceso a la justicia</p>	<p>En la provincia del Azuay entre enero a diciembre del 2017 se eligieron 9 jueces de paz (Cuchil –Sigsig, Shaglli – Santa Isabel, Las Nieves – Nabon, El progreso – Nabon, San Juan – Gualaceo, Ludo – Sigsig, Quingeo – Cuenca, Santa Ana – Cuenca, San Fernando – San Fernando), cabe mencionar que también se realizaron 2 reelecciones en las parroquias San Sebastian y Tarquí - Cuenca; se realizó 1 semillero de convivencia en la parroquia Octavio Cordero.</p>

	<p>En Mediación, en la provincia del Azuay entre enero a diciembre del 2017 se instalaron 864 audiencias de las cuales 653 se llegaron a un acuerdo, obteniendo una tasa del 75,6% (%Acuerdos/Instaladas)</p>
<p>Impulsar la mejora permanente y modernización de los servicios</p>	<p>En cuanto a modernizar los servicios de justicia en la Provincia del Azuay se realizó lo siguiente:</p> <p>1.- Evolución o Actualización del Sistema Automático de Trámite Judicial Ecuatoriano (e-SATJE), que está compuesto de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación de Módulos Externos - Incorporación de Expediente Electrónico - Eliminación de casilleros Físicos <p>2.- Emisión e Implementación de Certificados de firma Electrónica para operadores de Justicia</p> <p>3.- Desarrollo de sistemas complementarios y de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión Documental (SIGED) – 97% de avance - Sistema de Catastro Judicial – 100% de avance - Sistema de Foro de Abogados – 100% de avance - Sistema de Sorteo de Notarias para contratos del sector Publico – 100% de avance - Sistema Pericial – 85% de avance - Sistema Único de Pensiones Alimenticias – 100% de avance - Sistema de Jurisprudencia – 100% de avance - Sistema Notarial – 100% de Avance - Sistema de Remates Judiciales – 100% de Avance - Sistema de Gaceta Judicial – 100% de Avance - Modulo Acta Resumen – 100% de Avance <p>4.- Implementación de expediente Electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puesta en funcionamiento de los módulos externos e internos.

	5.- Adecuación del Archivo histórico con proyección Regional en la casa Judicial del cantón Gualaceo.
Institucionalizar la meritocracia en el sistema judicial	<p>- En el área administrativa se ha realizado 7 procesos de selección para 23 vacantes (1 Coordinador Unidad Judicial, 1 Analista Provincial de Control Disciplinario, 5 Gestores de archivo, 12 Asistente Administrativo Provincial, 1 Analista Provincial de Comunicación, 1 Notificador y 2 Gestores de Archivo)</p> <p>- En el año 2017 han ingresado 13 jueces de vacantes existentes y nuevas creaciones, pasando de 128 jueces en el 2016 a 133 jueces en el 2017, jueces escogidos de procesos de selección.</p> <p>- En el año 2017 se han coordinado y elaborado 34 capacitaciones o talleres en 103 eventos dirigidos a los funcionarios judiciales fortaleciendo temas como: Inventario de archivo, Primera acogida violencia, Derechos humanitarios, Gestión Documental, Depósitos Judiciales, prevención de uso de drogas entre otros.</p>
Combatir la impunidad contribuyendo a mejorar la seguridad ciudadana	En el punto de flagrancia en el Complejo Judicial de Cuenca, se registraron 952 delitos penales, 209 delitos de tránsito, 149 Delitos de Violencia Intrafamiliar y 14 de Adolescentes Infractores, dando un total de 1324 causas; en contravenciones se registraron 101 contravenciones penales, 3501 Contravenciones de tránsito y 50 contravenciones de Violencia Intrafamiliar, donde coordinadamente trabajan las Instituciones de la EMOV, Policía Nacional, ANT, Defensoría Pública, Fiscalía.

Fuente y elaboración: Dirección Provincial del Azuay

2.3. Articulación de políticas para la igualdad orientadas a grupos de atención prioritaria

La Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura del Azuay, ha dado cumplimiento con lo establecido en el Art. 47 de la Constitución de la República del Ecuador. Se fortalece la creación de ventanillas para la atención de personas que integran el grupo de atención

prioritaria, en donde se colocaron stickers visibles en las ventanillas de atención a los usuarios, las unidades judiciales cuentan con rampas de acceso para personas con discapacidad.

2.4. Mecanismos de Participación Ciudadana aplicados

Siendo la participación ciudadana un derecho de las y los ciudadanos, en forma individual y colectiva, de participar de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano, la Dirección Provincial realizó las siguientes acciones:

- **Código Orgánico General de Procesos (COGEP):** Se realizaron varias actividades que incluyen seminarios, cursos y talleres con diversos públicos entre ellos: notarios, abogados, peritos y estudiantes, con estos eventos se buscó ahondar en el conocimiento de la normativa y brindar apoyo ante las inquietudes de los participantes. Con este tema se planificaron 3 agendas de medios para entrevistas, 1 rueda de prensa y se realizaron 3 comunicados.
- **Conversatorios Jurídicos sobre COGEP:** Se realizaron 35 conversatorios con abogados en libre ejercicio de la provincia para dar a conocer la normativa y determinados procedimientos, a través de una metodología de dialogo y solución de interrogantes. De esta actividad se desarrollaron 3 comunicados y en varias agendas de medios se realizó la invitación a este espacio. Adicionalmente este punto de encuentro ha permitido la retroalimentación con los abogados, en donde plantean algunos inconvenientes y sugerencias para mejorar los servicios de justicia; mientras desde el Consejo Judicatura explica determinados cambios en el modelo de gestión, avances y las novedades implementadas.
- **Justicia de Paz:** Se organizaron 6 actos de posesión en coordinación con los GADS Parroquiales, con ellos se coordina la entrega de invitaciones y el orden programa.

- Semilleros de Convivencia: Se realizó la cobertura de las ferias organizadas en la escuela Fe y Alegría, se contó con la participación de los medios de comunicación; producto de esta actividad se realizó un comunicado de prensa, adicionalmente participaron en una feria que se desarrolló en la explanada del Complejo Judicial de Cuenca.
- Día de la eliminación de la violencia contra la mujer: Se trata de una de las fechas más conmemorativas y con mayor impacto, dada la coyuntura en la provincia y la escalada de femicidio en la ciudad de Cuenca. Por esta razón y consecuentes con el discurso de las autoridades, se organizó una agenda de actividades que constaba de 13 eventos, 1 ferias temáticas, 2 concursos, 3 cine foros, foros y capacitaciones, mesa de justicia y un acto de reflexión como parte de la clausura. Para esta actividad se desarrolló una rueda de prensa para el lanzamiento de la agenda.
- Concurso de Oratoria “Adolescencia sin violencia”: Se trata de una iniciativa que se desarrolla por tercera ocasión y que busca que los estudiantes participen en las actividades contra la violencia, pero sobre que ellos, a través de su discurso, sean quienes les digan a sus pares porque deben actuar sin violencia. Su desarrollo es anual.
- Concurso de Fotografía “El Retrato del Buen trato”: Esta actividad surgió este año y con ella se busca evidenciar a través de imágenes (implícitamente) la violencia. Se desarrolla anualmente, sin embargo se piensa realizarla dos veces al año, en torno a dos fechas: el 6 de diciembre y el 25 de noviembre.
- Soy el Guardián de mis Derechos: Se produjeron tres videos con el fin de que sirvan de base para presentar los tres tipos de violencia que se abordan en los talleres dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia. El proyecto arrancó como piloto en el cantón Gualaceo y con tres instituciones educativas, con el afán de dar a conocer los derechos, los tipos de violencia y presentar las entidades que receptan las denuncias de violencia. Meses después de iniciado el proyecto se firma el Convenio de Cooperación

Interinstitucional para Garantizar Espacios Educativos Libres de Violencia, al cual se incorpora esta actividad. Durante el 2017, estos talleres se realizaron en 9 centros educativos.

- I Caminata por la Justicia y el Buen trato: Se realizó en el cantón Gualaceo y fue dirigido a servidores judiciales y ciudadanía con el fin de generar espacios de encuentro común. Se desarrolla una vez al año.
- Cine foro sobre violencia: Este año se desarrolló en los cantones Gualaceo y Paute además de Cuenca, con el afán de desconcentrar las actividades de la cabecera provincial. Mediante esta acción se busca que los estudiantes entiendan en forma lúdica y divertida qué es la violencia, como se presenta, la normalización de la violencia y qué hacer ante los hechos de violencia. Se realiza de manera anual.

2.5. Difusión y comunicación de la gestión institucional

La Dirección Provincial difunde y comunica de manera integral y estratégica su gestión, afianzando los vínculos con la ciudadanía. Las principales acciones realizadas en el 2017 fueron:

- De enero a diciembre de 2017 se llevaron a cabo 80 coberturas informativas con los medios de comunicación para lo cual realizó 38 comunicados de prensa. En estas actividades participaron 240 periodistas quienes replicaron la información en sus respectivos medios de comunicación.
- Se registraron 168 publicaciones de notas informativas relacionadas con la gestión del Consejo de la Judicatura y 70 réplicas de los comunicados de prensa, lo cual significa un ahorro para la institución de aproximadamente de 2,2 millones de dólares por concepto de relaciones públicas y free press.



- Se coordinaron 184 entrevistas en medios de comunicación donde el Director Provincial del Consejo de la Judicatura pudo dar a conocer las diferentes acciones realizadas para innovar y mejorar los servicios de justicia.



- El uso de las herramientas digitales ha sido otro puntal importante a la hora de difundir la gestión para mejorar los servicios de justicia. En redes sociales la cuenta de Twitter provincial de @AzuayCJ tiene 3.742 seguidores, siendo entre las provincias la segunda con mayor cantidad de seguidores.



Entre los mensajes que se publican en Twitter se encuentra información para los usuarios de los servicios de justicia, acciones ejecutadas, mapas, eventos, campañas, entrevistas entre otros, mensajes y saludos en fechas importantes.



Seguimiento de incidentes documentales
Unidad Judicial Civil

¿Faltan firmas en su deprecatorio?

Acérquese a la **Coodinación de la Unidad Civil** y reporte el incidente mediante el **formulario F6**. En 24 horas resolveremos su inconveniente.



Hacemos de la justicia una práctica diaria



Porque me enseñas el principal valor de la vida:

LA JUSTICIA

¡Feliz Día Mamá!

Mateo Ríos Cordero
DIRECTOR PROVINCIAL DEL
CONSEJO DE LA JUDICATURA DE AZUAY

CONSEJO DE LA JUDICATURA

DÍA MUNDIAL DE LUCHA CONTRA EL SIDA
1 DICIEMBRE

Los prejuicios y la desinformación contribuyen a la discriminación.

Todos merecemos respeto y tenemos los mismos derechos.

¡Sé parte del cambio!



Entrevista

Este viernes 10 de febrero, el Dr. Mateo Ríos, Director Provincial del Consejo de la Judicatura, estará en Radio Ciudad 101.7 FM a las 07:00.

Tema: Concurso para Servicio Notarial

Siga la entrevista en vivo en este enlace:
<http://www.radiociudad.gob.ec>



Hacemos de la justicia una práctica diaria

CONSEJO DE LA JUDICATURA

Rendimos homenaje a Santa Ana de los Cuatro Ríos de Cuenca en sus

197
aniversario de Independencia

Mateo Ríos C.
DIRECTOR PROVINCIAL



EL RETRATO DEL BUEN TRATO
CONCURSO JUVENIL DE FOTOGRAFÍA

MENSAJE DE LA FOTOGRAFÍA

- Rechazo la violencia
- Promover el buen trato
- Diversidad, aceptar las diferencias
- Inclusión
- Equidad
- Defensa de los derechos

¿QUÉ SE NECESITA?

Tener máximo 30 años de edad y enviar hasta el 25 de noviembre una foto digital en formato JPG al email comunicacionjudicial.gob.ec con sus nombres completos, título de la fotografía, edad, dirección y teléfono. La imagen debe tener una resolución mínima de 200 dpi y 2000 píxeles en su lado más largo (pero no menor a 2 MB y no mayor a 10 MB).

CONSEJO DE LA JUDICATURA

16 CONTRA LA MUJER

- Se desarrollaron 120 eventos externos, los mismos que contaron con la participación de la ciudadanía, de abogados en libre ejercicio, servidores judiciales y estudiantes.
- Difusión de los beneficios de los diferentes proyectos como el Sistema Único de Pensiones Alimenticias (SUPA), Código Orgánico General de Procesos (COGEP),

Mesas de Gestión Procesal, Mediación, Programa de Prácticas Pre profesionales, Semilleros de Convivencia, Firma Electrónica, Casilleros Electrónicos, Mesa de Justicia.

- Capacitaciones varias: Entre los eventos desarrollados prevalecen los académicos, dada la vocación de enseñanza del Director, quien es docente de la Escuela de la Función Judicial. Durante este año de gestión se han desarrollado un total distintos eventos de formación a través de talleres, cursos, seminarios, jornadas académicas y conferencias. Las temáticas fueron variadas y entre ellas están: “Argumentación Jurídica e Interpretación Constitucional”, dictado por el jurista y docente español Juan Antonio García Amado; Violencia de género, Derecho Constitucional, Pericias forense, Usura, Técnicas de litigación oral, Arbitraje, Derecho Procesal y Derechos Humanos; Perfiles victimológicos y criminológicos, Criminalística y Femicidio, Prevención en el uso de drogas, Cambio de Paradigma de Sistema Escrito a Oral, Actualización jurídica para abogados de instituciones públicas, Aplicación de herramientas forenses en el contexto pericial ecuatoriano, entre otros.



- Apoyo a la Provincia de Cañar: Hasta agosto de 2017 se brindó apoyo y soporte en la organización y difusión de algunas actividades y eventos de dicha provincia. En la Rendición de Cuentas por pedido de la Dirección Provincial de Cañar, se convocó a los medios de comunicación y se dio la cobertura al acto. Como se había mencionado, se brindó asistencia por tres ocasiones en la cobertura de la promoción de Medicación y se apoyó en una agenda de medios. Adicionalmente se dio asistencia comunicacional en eventos que tuvieron la presencia de las autoridades nacionales como la posesión del Director Provincial y sesión solemne por los 50 años de la Corre de Justicia de Cañar, entre otros.

2.6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La Dirección Provincial tiene dentro de sus competencias la ejecución del Plan Anual de Compras (PAC). En 2017 se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla N° 9
Procesos de Contratación Pública

Procesos del PAC	Procesos no adjudicados	Procesos adjudicados	Porcentaje de cumplimiento
Servicio de arriendo de oficinas para la unidad judicial Ponce Enríquez		X	3,11%
servicio de arrendamiento de oficinas para la unidad judicial del cantón Sigsig		X	0,52%
Adquisición de estantería para el proyecto de recuperación de archivos históricos cantón Gualaceo		X	3,36%
Adecuación del inmueble de la casa judicial de Gualaceo para el archivo histórico provincial de la función judicial del Azuay		X	9,00%
Adquisición de baterías secas y accesorios para los ups instalados en los edificios de paute y Gualaceo		X	2,43%
Adquisición de material eléctrico para el mantenimiento de las dependencias de la DPCJA.		X	3,60%
Adquisición de materiales de oficina para las diferentes unidades de la DPCJA.		X	2,30%

Adquisición de toners y cintas para los equipos de impresión de las diferentes unidades judiciales de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay	X	4,38%
Adquisición de suministros para los equipos de impresión de las diferentes unidades de la función judicial del Azuay	X	3,67%
Adquisición de materiales de oficina para las diferentes unidades de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay	X	2,02%
Adquisición de materiales de oficina para las diferentes unidades de la Función judicial del Azuay	X	1,76%
Adquisición de toners y consumibles para los equipos de impresión de las diferentes unidades de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay del consejo de la judicatura del Azuay	X	4,64%
Adquisición de materiales de oficina para las diferentes unidades de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay	X	0,45%
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de 5 ascensores instalados en el edificio del complejo judicial de cuenca y 1 ascensor instalado en el edificio de la unidad judicial Multicompetente del cantón Gualaceo	X	4,84%
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los ascensores del edificio del complejo judicial y la unidad judicial de Gualaceo	X	2,66%
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos especiales de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay.	X	2,92%
Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y llamados de emergencia x 24 horas de los 2 ascensores instalados en la unidad judicial de Paute.	X	0,79%

Servicio de limpieza de las diferentes unidades judiciales de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay		X	13,12%
Servicio de limpieza de las diferentes unidades judiciales de la Dirección provincial del consejo de la Judicatura dela Azuay tipo iii		X	22,16%
Servicio de limpieza tipo i para los diferentes inmuebles que albergan las judicaturas de la Función judicial del Azuay		X	2,62%
Servicio de limpieza tipo iii para los diferentes inmuebles que albergan las Judicaturas de la Función judicial del Azuay		X	4,55%
Adquisición de neumáticos 235-60r6 por catálogo electrónico		X	0,06%
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay		X	0,92%
Contratación del servicio de emisión de pasajes aéreos en rutas nacionales que opera Tame EP, para los funcionarios de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay		X	1,97%
Servicio de envío de correspondencia certificada, ems, masiva, local, nacional para las diferentes dependencias de la Dirección provincial del consejo de la judicatura del Azuay		X	2,16%

Fuente y elaboración: Dirección Provincial del Azuay

2.7. Nivel de cumplimiento de compromisos asumidos con la comunidad durante la Rendición de Cuentas 2016

A continuación se detalla el cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad durante la Rendición de Cuentas 2016:

Tabla N° 10
Resultados de los aportes ciudadanos 2016

Descripción de aportes ciudadanos reportados en la matriz de Rendición de Cuentas del período anterior como compromiso institucional	Resultados 2016
1.- Lograr el total de depuración de causas sistema escrito.	Se evidencia una mejora en la depuración de causas del sistema escrito, teniendo 10500 causas por depurar en total de las cuales se han depurado 4512, lo que representa un avance del 42,97%
2.- Mejorar el tiempo de atención en ventanillas	Se registra una mejora considerable en los tiempos de atención den ventanilla cumpliendo la meta propuesta en el año 2017 de 5 minutos en el caso de búsqueda en archivo, en 19 judicaturas se cumple, lo que representa el 73% del cumplimiento.
3.- Identificar, evaluar un espacio para diligencias	Con el nuevo modelo de gestión las diligencias se deben realizar en las salas de audiencias, sin embargo las diligencias más pequeñas se realizan en los despachos de los ayudantes o secretarios para optimizar tiempos de atención.
4.- Adecuar un espacio para el servicio integral de flagrancias	Se ha procedido a adecuar un espacio en el punto de flagrancia, en donde trabajan articuladamente las instituciones de la Emov, Fiscalía, Defensoría Pública, Agencia Nacional de Tránsito, Policía Nacional.
5.- Implementar señalética y mayor información sobre los servicios de mediación	Se desarrolló la colocación de nueva señalética en todo el edificio. Adicionalmente se colocó un banner sobre mediación en los exteriores de la oficina que permita a los usuarios identificar y ubicar su oficina en la planta baja del bloque A.

<p>6.- Mayor vinculación entre el consejo de la Judicatura y Consultorios Jurídicos</p>	<p>Se ha mantenido conversaciones verbales con los directores de los consultorios jurídicos para que dirijan sus casos a las oficinas de mediación del Consejo de la Judicatura, a su vez que a los usuarios del servicio de mediación se ha entregado hojas volantes con datos de los consultorios jurídicos para que se dirijan a los mismos.</p>
<p>7.- Afianzar los sistemas alternativos de solución de conflictos</p>	<p>Se han realizado alrededor de 120 actividades de promoción, 2 ferias temáticas, 6 conversatorios dirigidos a públicos diversos y se dispusieron 8 puntos de información en la provincia para incentivar el uso del servicio de Mediación de la Función Judicial, en diferentes fechas y lugares.</p> <p>Durante el día de la Mediación se prepararon también 4 capacitaciones sobre este tema y como acceder a este servicio. Adicionalmente se organizó la inauguración de 2 oficinas de mediación para los cantones Paute y Gualaceo, en estos eventos se contó con medios de comunicación locales para la cobertura.</p> <p>Además se logró realizar un acercamiento con la Gobernación a fin de que se pueda participar con un stand y presentar el servicio de Mediación y Justicia de Paz en las diferentes ferias denominadas “Buenos Vecinos”, a cargo de dicha entidad. Asimismo, se brindó apoyo en la cobertura y manejo de agenda de medios a los compañeros de la Oficina Técnica de Mediación de Azogues durante tres ocasiones.</p>

<p>8.- Establecer circuitos para niños en casos de familia</p>	<p>Existen 2 salas de circuitos cerrados para las diferentes materias, de las cuales en caso de que el niño requiera o que el juez crea pertinente, se procederá a realizar el testimonio en circuito cerrado.</p>
<p>9.- Implementar un sistema de respuestas inmediatas para evitar pérdida de tiempo o congestión</p>	<p>Se ha corregido algunos procesos dentro de la función judicial, como la entrega de copias certificadas la atención personalizada con los coordinadores de ventanillas en caso de presentarse retraso en la entrega de causas u otro inconveniente, para la identificación del problema se da rápida solución con la Coordinación competente, la cual luego de evaluar el problema le da seguimiento y una respuesta pronta al usuario, evitando molestias a la ciudadanía.</p>
<p>10.- Socializar los procesos de concurso a la ciudadanía</p>	<p>Se ha realizado 7 procesos de selección para personal administrativo los cuales han sido socializados en la página web del consejo de la judicatura y en las redes sociales.</p>
<p>11.- Capacitar a los funcionarios sobre la atención a los usuarios</p>	<p>Se ha realizado la capacitación de atención al público a funcionarios de ventanilla, gestores de archivo que tienen contacto directo con el usuario externo, en 3 eventos.</p>

Fuente y elaboración: Dirección Provincial del Azuay.



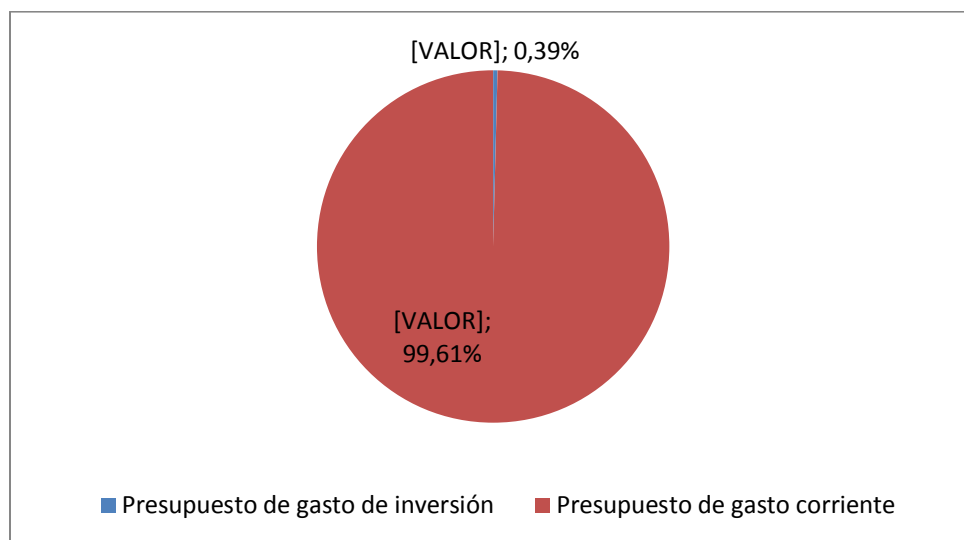
3

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

3. Ejecución presupuestaria

El presupuesto codificado de esta Dirección Provincial, al 31 de diciembre de 2017, fue de USD 20'554.768. De este monto USD 20'473.972,53 (99,61%) corresponden a gasto corriente (gasto permanente) y USD 80.795,47 (0,39%) a inversión (gasto no permanente) , incluido fuente 998.

Gráfico N° 6
Presupuesto codificado 2017



Fuente: e-SIGEF, diciembre 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay
Se consideran las fuentes 001 y 998

Al 31 de diciembre de 2017, la Dirección Provincial tuvo una ejecución del 99,83% del presupuesto total codificado. El detalle es el siguiente:

Tabla N° 11
Ejecución del presupuesto 2017

Tipo de gasto	Codificado USD	Devengado USD	Porcentaje de ejecución (%)
Corriente	20'473.972,53	20'439.345,94	99,83%
Inversión	80.795,47	80.795,47	100%
Total	20'554.768,00	20'520.141,41	99,83%

Fuente: e-SIGEF, diciembre 2017
Elaboración: Dirección Provincial del Azuay
Se consideran las fuentes 001 y 998

4. Conclusiones 2017:

- Se evidencia una mejora significativa en los tiempos de atención al usuario en ventanilla, con un sistema de gestión más organizado y de más satisfacción para la ciudadanía.
- En Materia Jurisdiccional, se resuelve más juicios de los que ingresan, con respecto al año 2016 existe un incremento importante de juicios resueltos, lo que evidencia que el nuevo sistema procesal es más eficiente.
- Existe un archivo histórico provincial con proyección regional, donde se encuentran ubicados el patrimonio documental de la justicia Azuaya que servirá como fuente para nuestras futuras generaciones que evidencie nuestra historia convertida en un patrimonio invaluable.
- La planificación institucional se ha cumplido de acuerdo a un análisis de priorización de necesidades, las cuales se ve evidenciado en su ejecución presupuestaria manteniendo la prestación de servicios judiciales sin interrupciones e identificando las alertas presentas con el tiempo pertinente para tomar decisiones de manera elocuente e inmediatamente si lo amerita.